

TechSoup仕様 Bitdefender GravityZone Business Security 管理者向けインストールマニュアル

ステップ1 : GravityZone Business Security トライアルアカウントを設定

ステップ2 : GravityZone Business Security製品をインストール

ステップ3 : GravityZone Business Securityサブスクリプションライセンス認証

上記3ステップで基本的な設定は完了します。

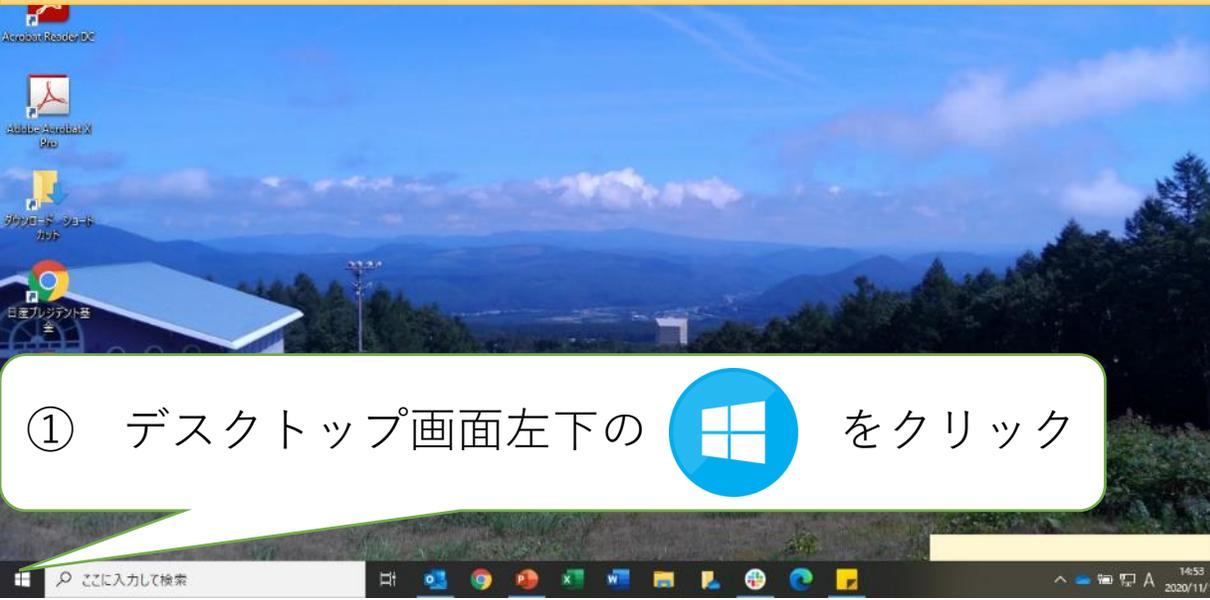
各パソコンに「ステップ2」のように製品をインストールすれば完了です。

注) 製品インストールには、パソコン管理者権限が必要となります。

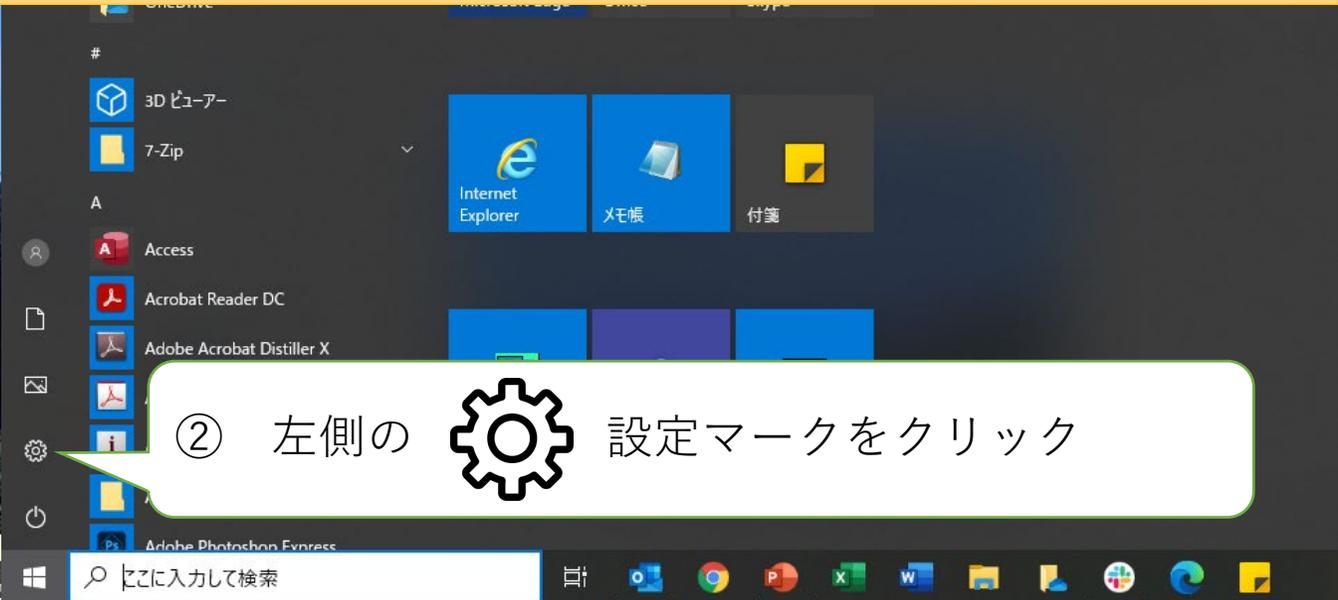
管理者かどうかの確認は、Windowsの「設定」－「アカウント」－「ユーザー情報」を開いて、ユーザー名の下に「管理者」と書いてあればOK。

書いてない場合は使用しているPCの管理者ではないので、管理者IDとパスワードをご用意いただくか、PC管理者がインストール作業を実行してください。

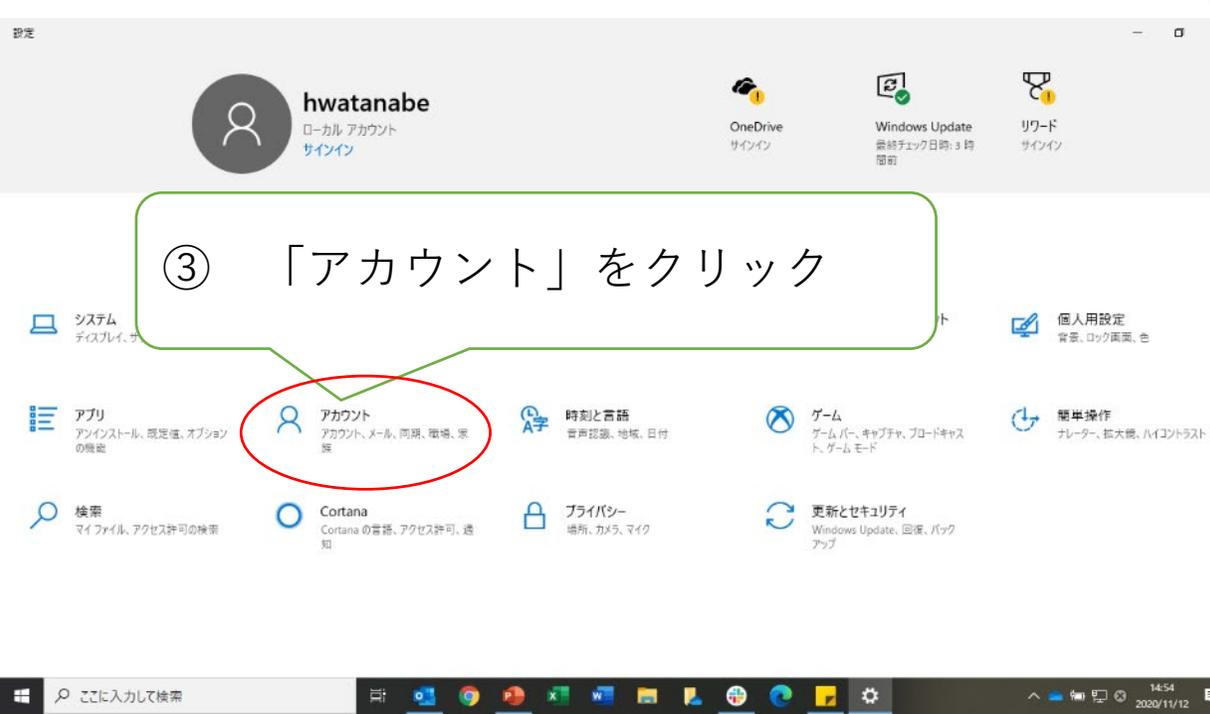
(事前準備) パソコン管理者権限確認方法 (Win10の場合)



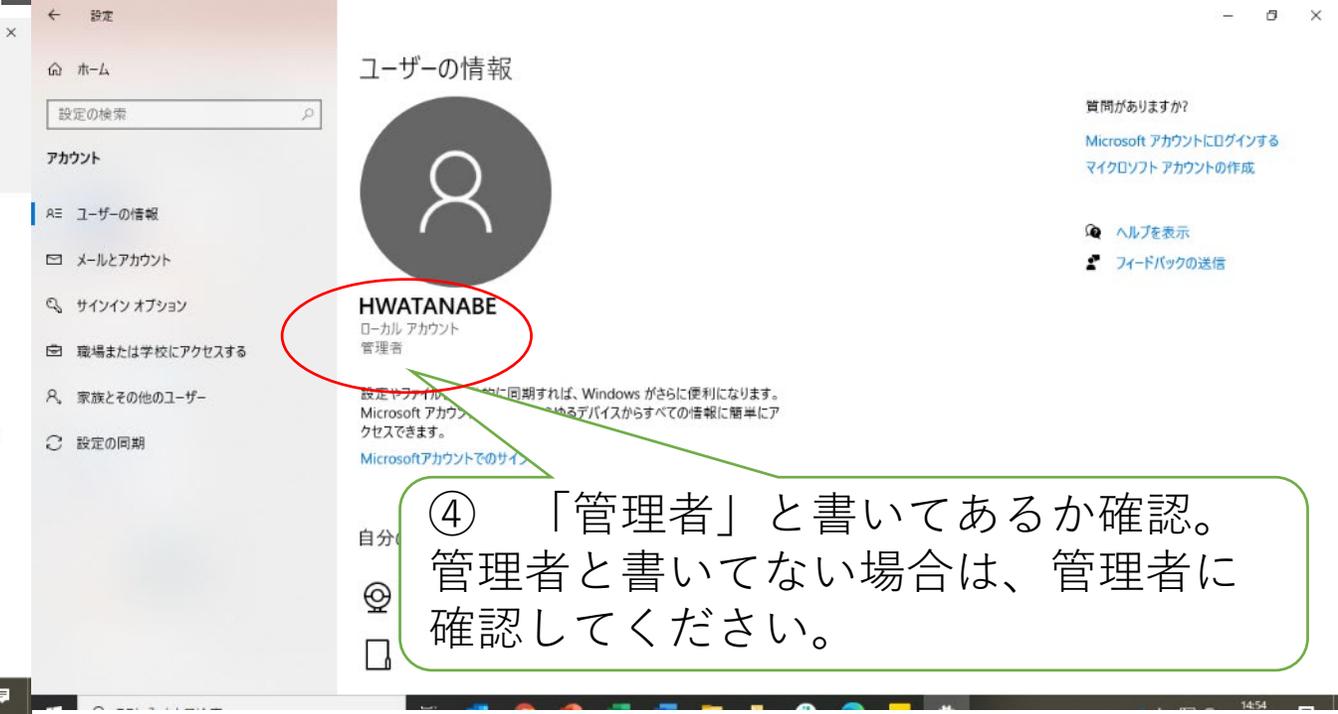
① デスクトップ画面左下の  をクリック



② 左側の  設定マークをクリック



③ 「アカウント」をクリック



④ 「管理者」と書いてあるか確認。管理者と書いてない場合は、管理者に確認してください。

ステップ1

GravityZone Business Security
トライアルアカウントを設定

ステップ 1: GravityZone Business Security トライアルアカウントの設定

- 1) <http://www.bitdefender.com/business/free-trials/2759/?pid=techsoup> にアクセスしてください。

Try Bitdefender Gravityzone

Top 5 reasons why you should try Bitdefender GravityZone:

- #1 Ranked in major independent tests for protection, performance, and usability and trusted to protect more than 500 Million endpoints globally
- #2 Global Protective Network analyzes and correlates information from 500M endpoints and other sources to anticipate, prevent and detect attacks anywhere in the world in less than 3 seconds
- #3 Advanced endpoint protection utilizing machine learning and advanced heuristics to detect and block even the most sophisticated ransomware and zero-

Try before you buy

You are moments away from getting your free trial.
Just fill out the form below:

Fields marked with * are mandatory

Product:* Bitdefender GravityZone Business Security

First Name:* Last Name:*

Email Address:*

Phone Number:*

Company:*

2) 右のフォームに必要事項を入力してください。

First Name: 担当者の下の名前

Last Name: 担当者の性(苗字)

Email Address: 担当者のメールアドレス

Phone Number: 団体電話番号(ハイフン無し)

Company: 団体名

Country: Japan

Captcha code: をいれる

入力が終わったら、

[GET YOUR FREE TRIAL] をクリックしてください

クリックすると、Bitdefenderから

2通の確認メールが届きますので、確認してください。

(英語のメールなので迷惑メールになる可能性あり)

Product:* Bitdefender GravityZone Business Security

First Name:* ✓ Last Name:* ✓

Email Address:* ✓

Phone Number:* ✓

Company:* ✓

Country:* ✓

Captcha code:* I'm not a robot  reCAPTCHA Privacy - Terms

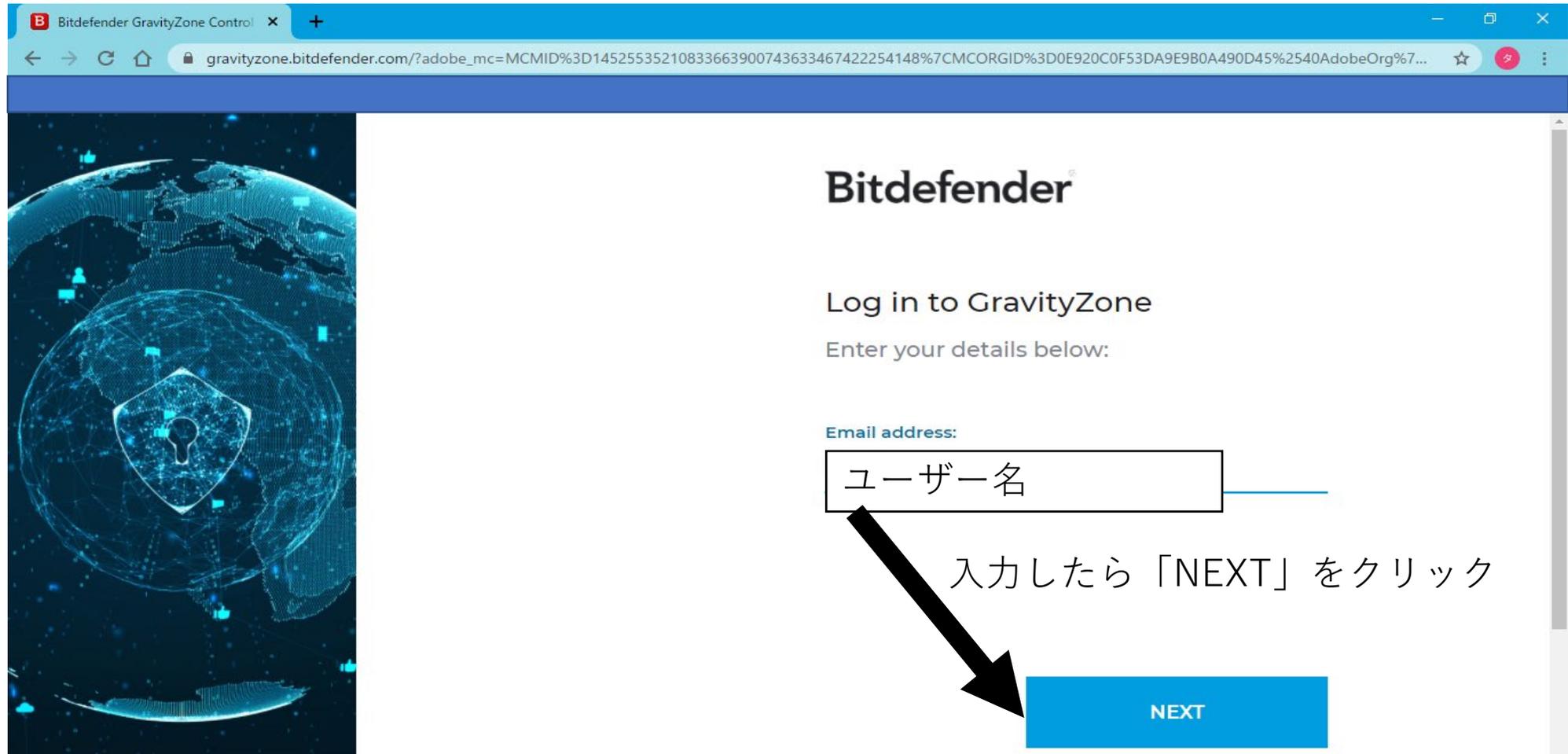
入力したらクリック

GET YOUR FREE TRIAL

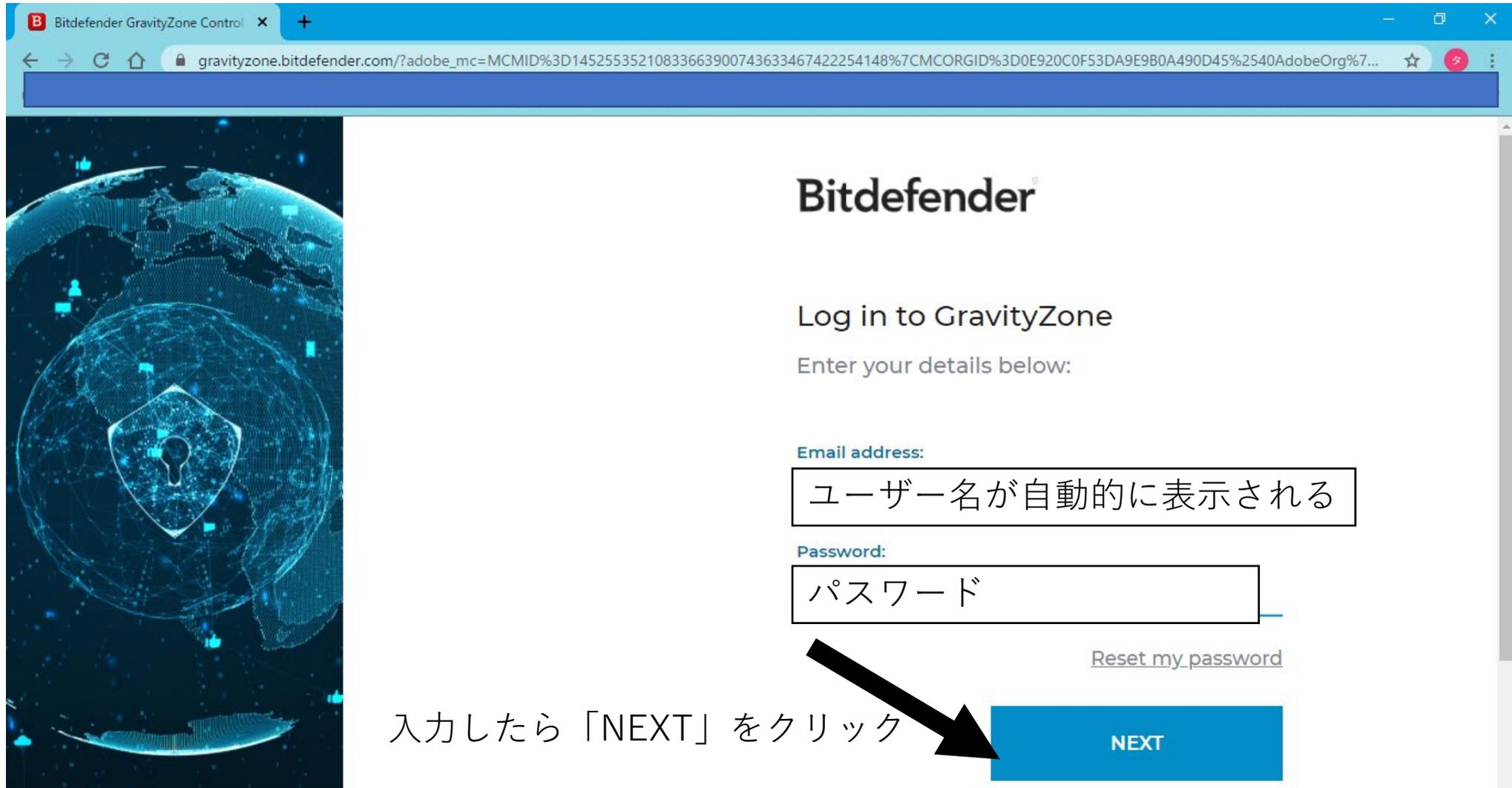


3) Bitdefenderから届くメールのうち「New User Account(新しいユーザーアカウント)」という件名のメールを開いてください。このメールにはOnline Control Center(オンライン・コントロールセンター)へのリンクURL、ユーザー名、パスワードが記載されています。

メール本文にあるリンクURLで、Online Control Center(オンライン・コントロールセンター)にアクセスしてください。登録メールアドレスを入力して「NEXT」をクリックしてください。



4)「New User Account(新しいユーザーアカウント)」メール記載のパスワードを入力して「NEXT」をクリックしてください。



Bitdefender®

Log in to GravityZone

Enter your details below:

Email address:
ユーザー名が自動的に表示される

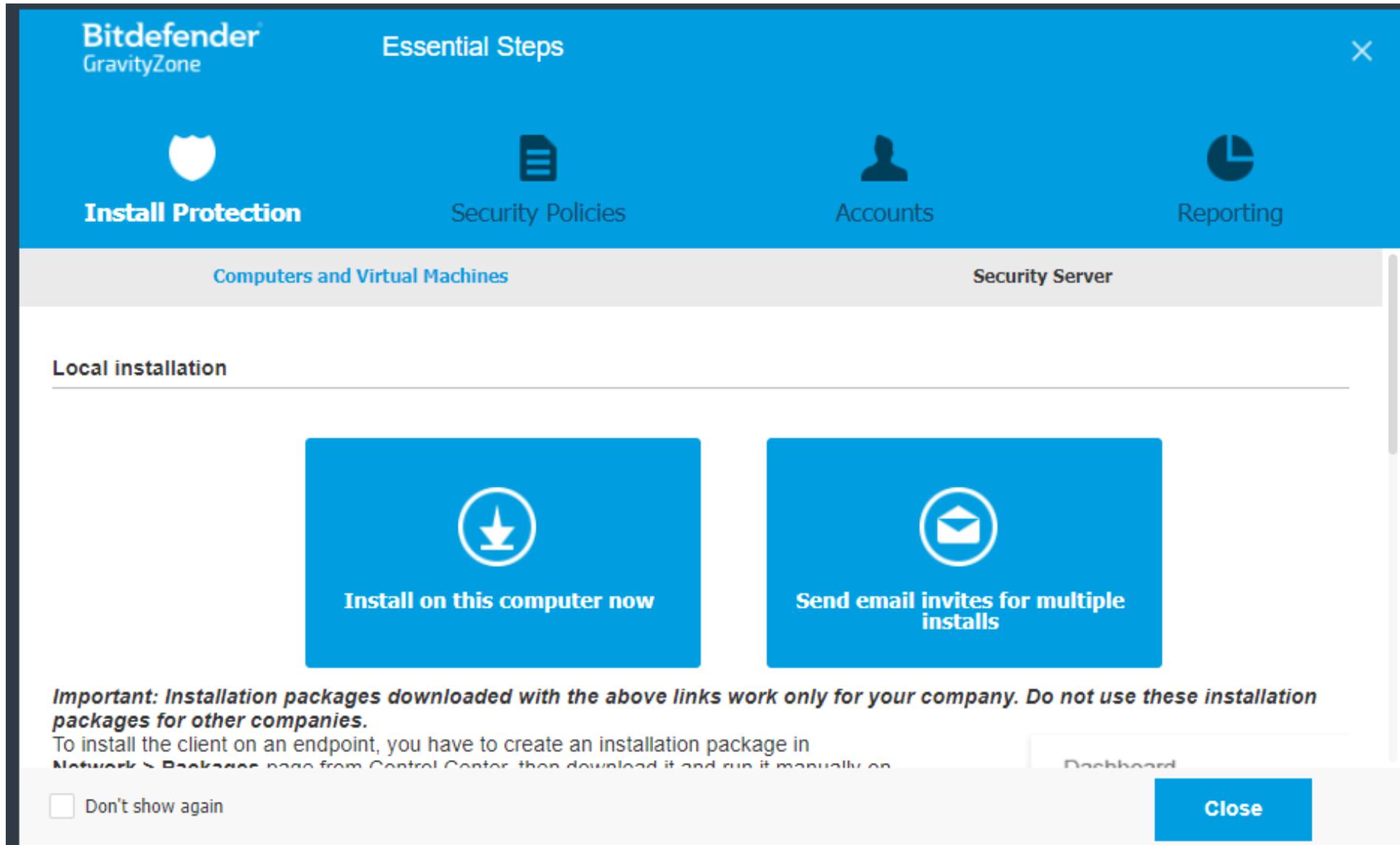
Password:
パスワード

[Reset my password](#)

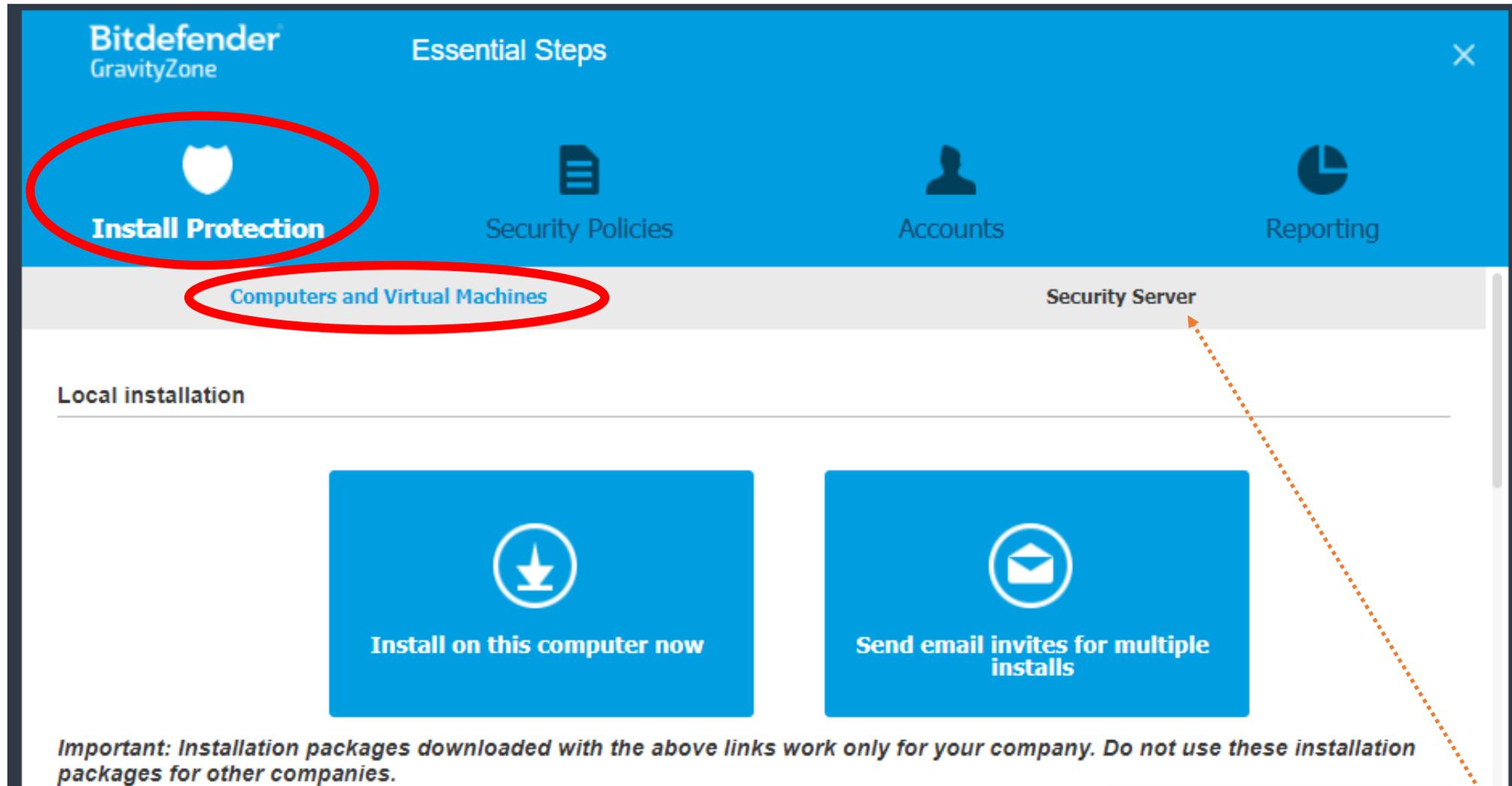
入力したら「NEXT」をクリック

NEXT

5) [Essential Steps (基本ステップ)] というタイトルのポップアップウィンドウが表示されます。



6)【基本的には】[Install Protection(保護のインストール)] の下の [Computers and Virtual Machines(コンピュータと仮想マシン)] タブをクリックします。



注)【上級者向け】GravityZoneを自団体のローカルサーバーにインストールしてオンプレミス管理で使用するには [Install Protection(保護のインストール)] の下の [Security Server(セキュリティサーバー)] タブをクリックして、インストラクションに従ってください。

7) 使用しているパソコンに「Bitdefender」をインストールする場合は、「Install on this computer now」をクリックし、11)に進んでください。

但し、使用しているPCではなく、他のPCにBitdefender製品をインストールする場合は 8)に進んでください。

Bitdefender GravityZone Essential Steps

Install Protection Security Policies Accounts Reporting

Computers and Virtual Machines Security Server

Local installation

ここをクリック

Install on this computer now

Send email invites for multiple installs

Important: Installation packages downloaded with the above links work only for your company. Do not use these installation packages for other companies.

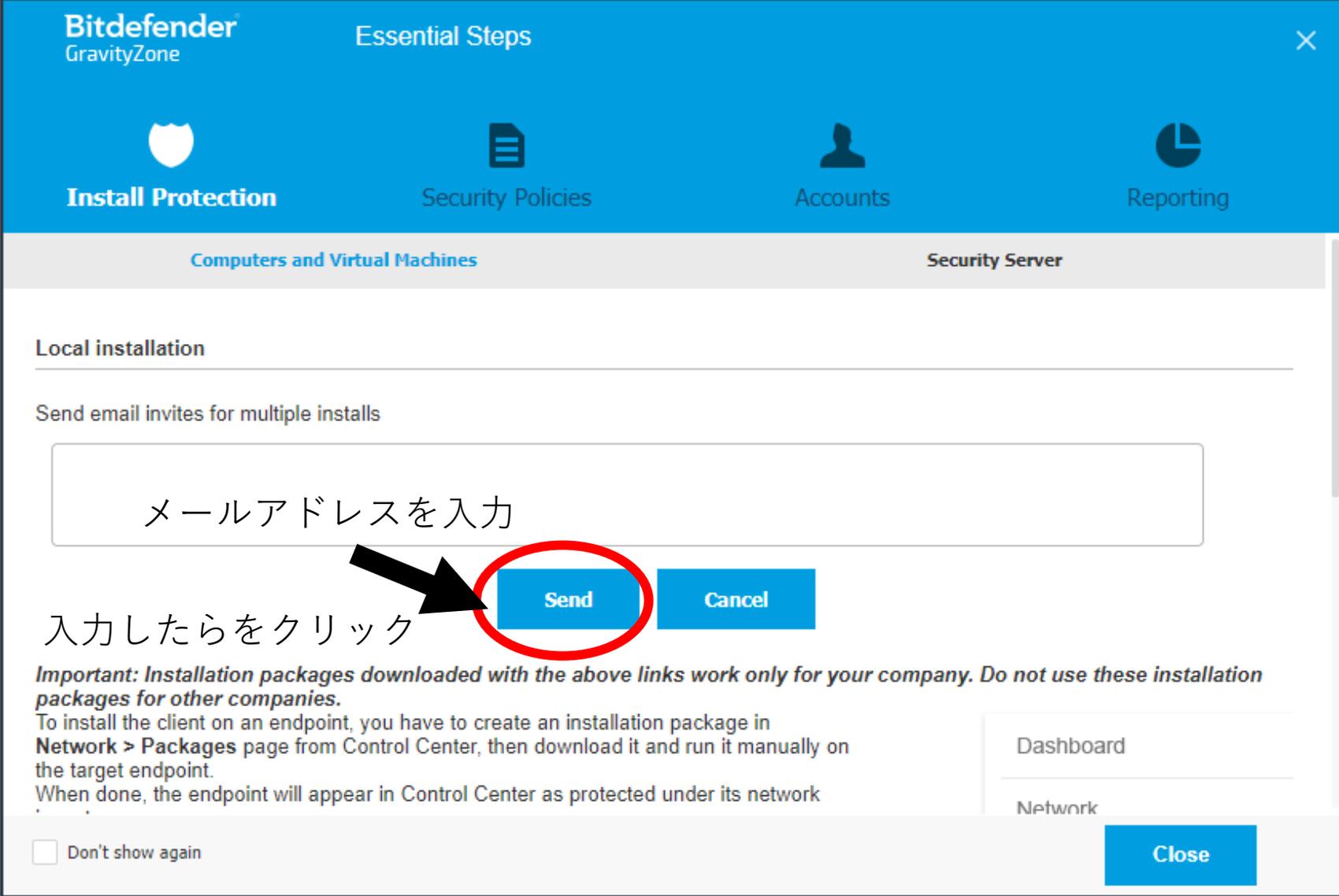
To install the client on an endpoint, you have to create an installation package in Network > Packages page from Control Center, then download it and run it manually on

Don't show again Close

8) 使用している以外のパソコンに「Bitdefender」をインストールする場合は、「Send email invites for multiple installs」をクリックしてください。

The image shows a Bitdefender GravityZone 'Essential Steps' dialog box. The interface is blue and white. At the top, it says 'Bitdefender GravityZone' and 'Essential Steps'. Below this are four main navigation icons: 'Install Protection' (shield icon), 'Security Policies' (document icon), 'Accounts' (person icon), and 'Reporting' (gauge icon). Underneath, there are two sub-sections: 'Computers and Virtual Machines' and 'Security Server'. The 'Local installation' section is active, showing two blue buttons: 'Install on this computer now' (with a download icon) and 'Send email invites for multiple installs' (with an envelope icon). The second button is circled in red, and a white callout bubble with a blue border points to it, containing the Japanese text 'ここをクリック' (Click here). At the bottom, there is a warning message: 'Important: Installation packages downloaded with the above links work only for your company. Do not use these installation packages for other companies.' Below the warning, there is a checkbox labeled 'Don't show again' and a blue 'Close' button.

- 9) 「Send email invites for multiple installs」の欄にインストールするユーザーのメールアドレスを入力してください。メールアドレス入力後、「Send」をクリックしてください。入力したメールアドレスに「Installation」というタイトルのメールが送信されます。(英語メールのため迷惑メールになる可能性がありますのでご注意ください)



Bitdefender GravityZone Essential Steps

Install Protection Security Policies Accounts Reporting

Computers and Virtual Machines Security Server

Local installation

Send email invites for multiple installs

メールアドレスを入力

入力したらをクリック

Send Cancel

Important: Installation packages downloaded with the above links work only for your company. Do not use these installation packages for other companies.

To install the client on an endpoint, you have to create an installation package in **Network > Packages** page from Control Center, then download it and run it manually on the target endpoint.

When done, the endpoint will appear in Control Center as protected under its network

Dashboard Network

Don't show again Close

10) 「Installation」というタイトルのメール本文に「Installer for Windows」(for MAC, Linux)という文字があり、URLリンクが貼ってあります。インストールするパソコンの種類にあうものをクリックしてください。

Installation

noreply-gzc@info.bitdefender.com
宛先 通知 日出发(NPOC)

① このメッセージの表示に問題がある場合は、ここをクリックして Web ブラウザーで表示してください。

Bitdefender
GravityZone

Installation

Install Endpoint Security by Bitdefender

Hello!

Your Network Administrator invites you to install **Bitdefender Endpoint Security Tools** on your computer.
Click the link that corresponds to your operating system to download and run the installer.

[Installer for Windows](#)
[Installer for Linux](#)
[Installer for MAC](#)

Endpoint Security by Bitdefender unobtrusively protects any number of computers by using number-one-ranked antimalware technology combined with firewall, intrusion detection, web access filtering, sensitive data protection and application control. Employee productivity is high with low resource consumption, optimized system scanning and automated security that minimizes end-user interaction.

The installation package is intended for **Japan NPO Center** 's use only. Do not try to run it on devices that are not part of your company.

We hope you enjoy using the #1-ranked security technology!

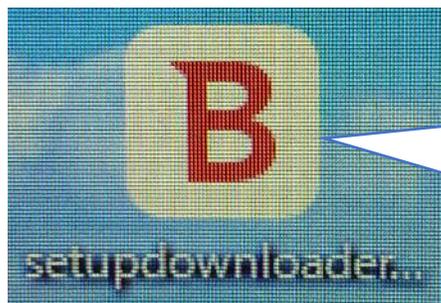
インストールするパソコンの種類にあうものをクリック

ステップ2

GravityZone Business Security 製品をインストール

可能な限り、管理者アカウントで作業を行ってください。

1) Bitdefenderのインストーラーが提供されたら、デスクトップなどわかりやすい場所に保存してください。「setupdownloader……」というアイコンをダブルクリックして、インストールを開始してください。



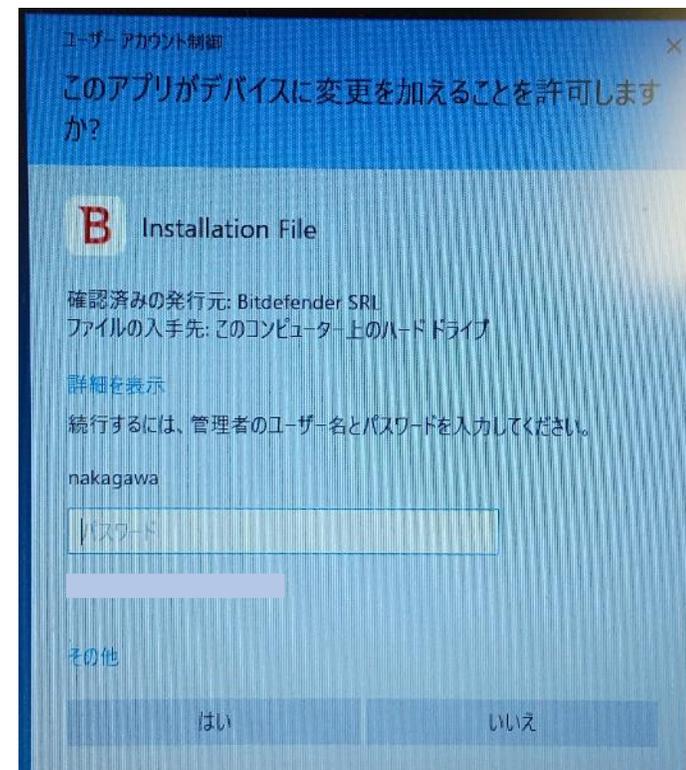
「setupdownloader……」をダブルクリック



管理者以外のアカウントで作業している場合

Downloadingが終了すると管理者権限を確認されますので、管理者ユーザー名を選んで、管理者パスワードを入力してください。

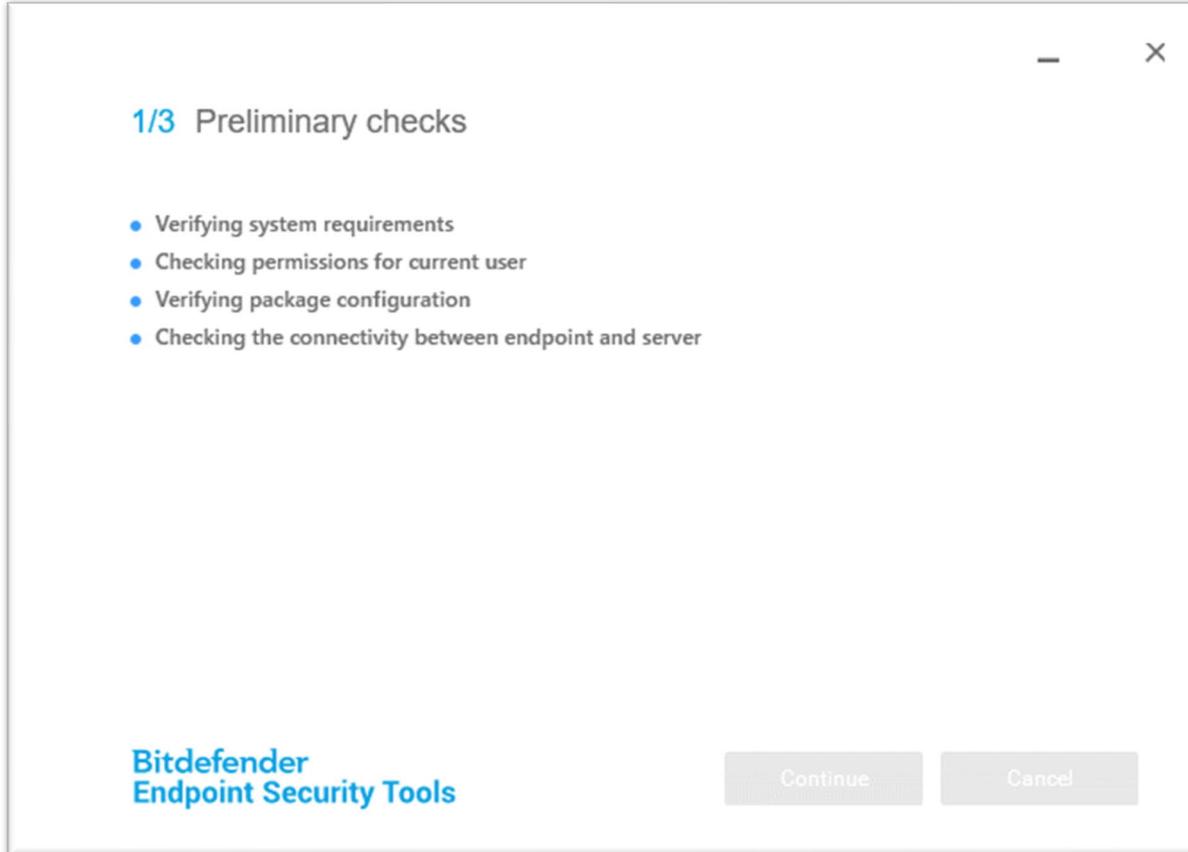
管理者アカウントの場合はこの作業はありません。



通信環境やパソコンのスペック（性能）によって、時間がかかる場合もありますが、辛抱強くお待ちください。

2) 管理者権限で進むと、「1/3 Preliminary checks (事前予備チェック)」が始まります。

管理者権限に
切り替えると



Bitdefender以外のセキュリ
ティソフトがPCにインス
トールされていると・・・

3) 他のセキュリティソフトがインストールされている場合は、以下のようなメッセージがでることがあります。「すでにインストールされているセキュリティソフトをアンインストールします」という内容になりますので、「Continue」をクリックしてください。自動的に対象セキュリティソフトのアンインストールが始まります。アンインストールが終了すると「Restart required」という画面がでるので「Restart」をクリックしてください。PCが自動的に再起動されます。

注) この画面は「Symantec Endpoint Protection」がすでにパソコンにインストールされている場合です。

「Continue」をクリック

Bitdefender
Endpoint Security Tools

Continue

Cancel



1/3 Preparing environment...

In ord
follow
✓ Sym

Restart required

The Setup Wizard requires a system restart in order to continue. After restart the installation process will be automatically resumed.

Restart

Cancel

「Restart」をクリック
自動的にPCが再起動されます

パソコンのスペック（性能）によって、作業時間が変わります。辛抱強くお待ちください。

4) PCが再起動されたら、イントローラーを起動させたと同じユーザーアカウントでPCにログインしてください。

ログイン後、ステップ2の2)、3)の作業を再度実施します。(同じことを行います)

管理者権限に切り替えて、「1/3 Preliminary checks (事前予備チェック)」が始まったら、インストール作業が完了するまでお待ちください。

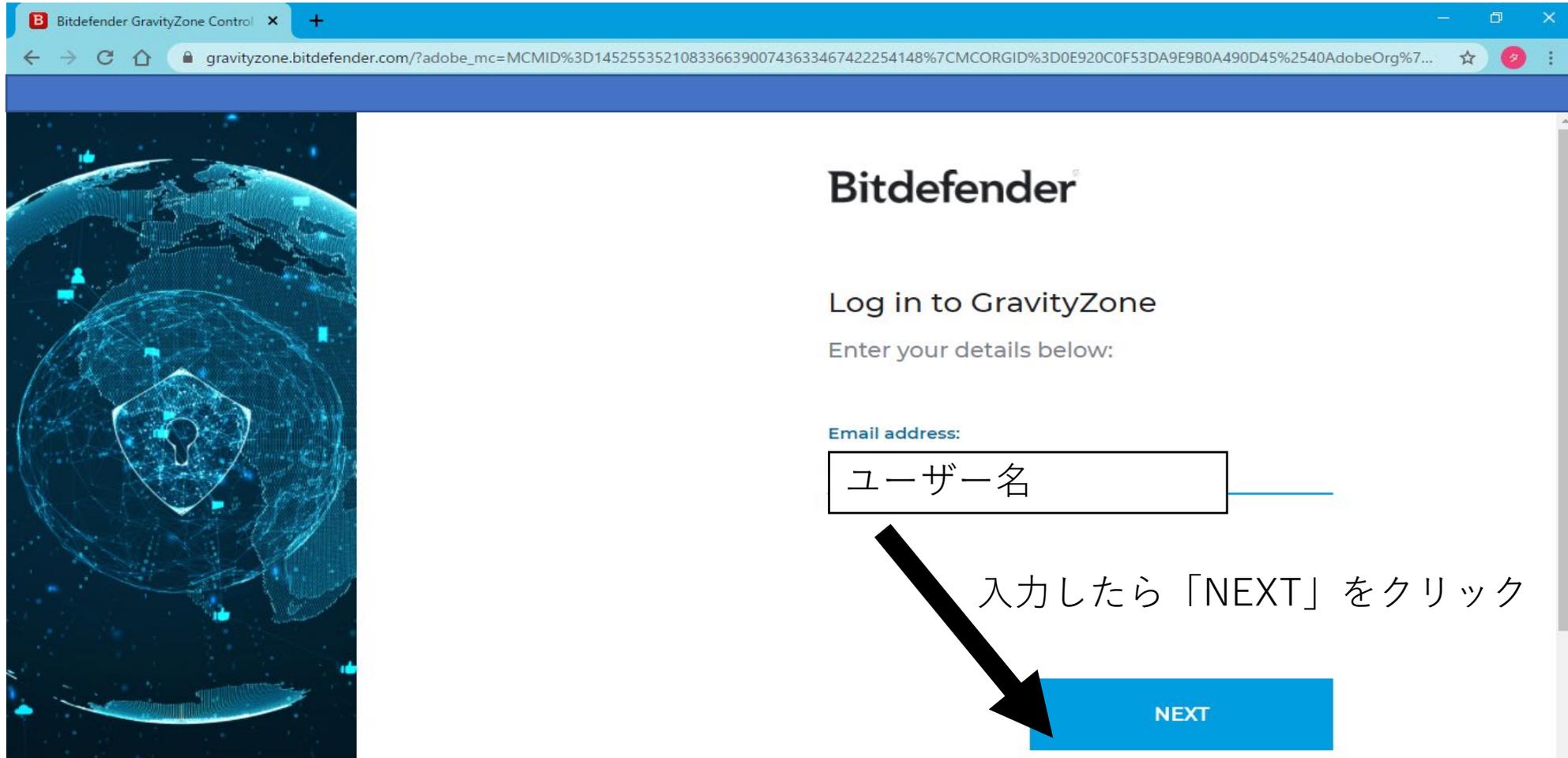
なお、インストール作業は多少時間がかかります。辛抱強くお待ちください。
また、パソコンのスペック(性能)によって、作業時間が違いますのでご了承ください。

(管理者アカウントでインストールを実施している場合)
再起動ログイン後、自動的にインストールツールが再開されますので、インストールが終了するまでお待ちください。

ステップ3

GravityZone Business Security
サブスクリプションライセンス認証

- 1) Bitdefender GravityZone コントロールセンター
(<https://gravityzone.bitdefender.com/>) にアクセスしてください。



Bitdefender GravityZone Control Center

gravityzone.bitdefender.com/?adobe_mc=MCMID%3D14525535210833663900743633467422254148%7CMCORGID%3D0E920C0F53DA9E9B0A490D45%2540AdobeOrg%7...

Bitdefender®

Log in to GravityZone

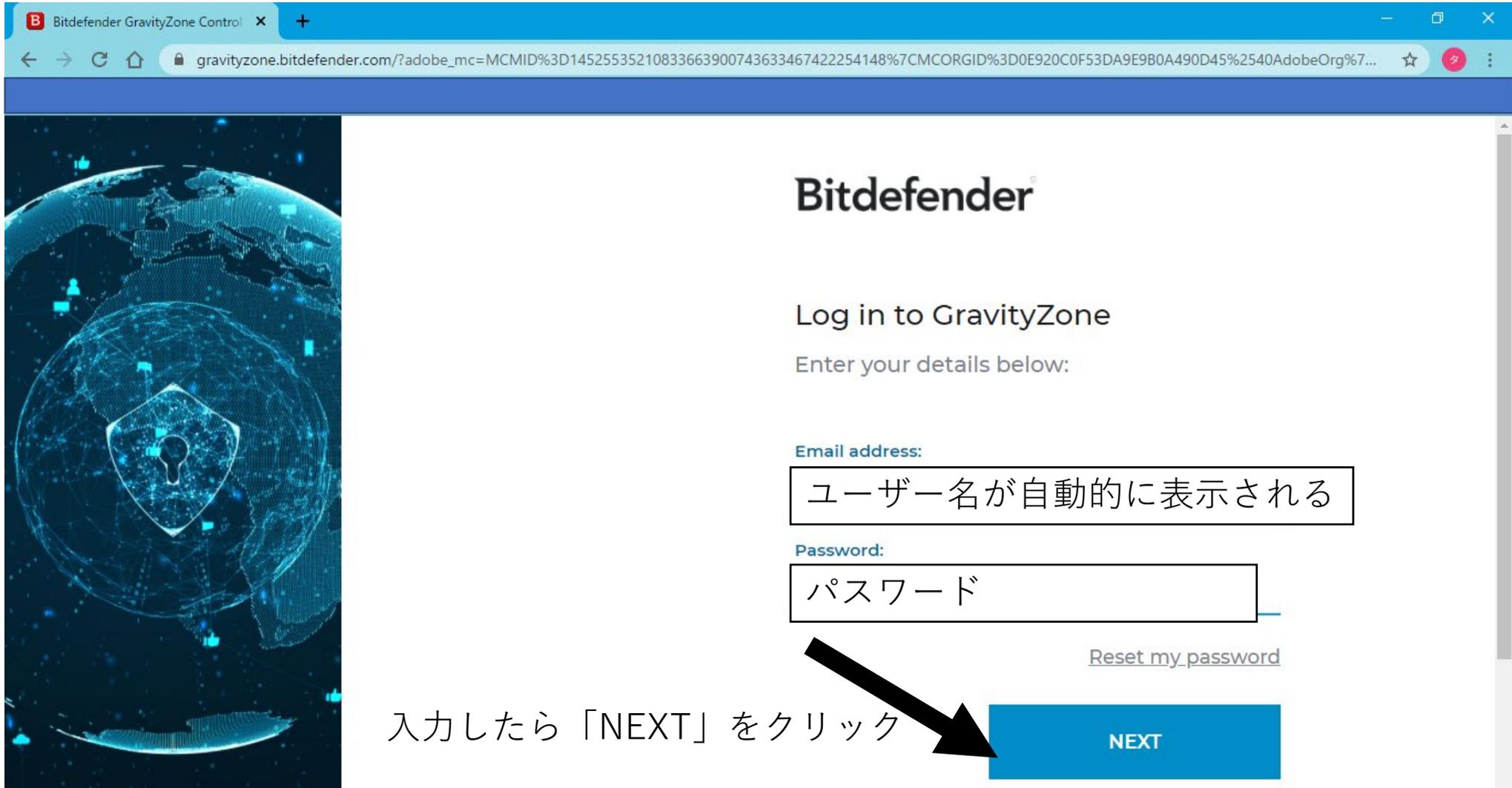
Enter your details below:

Email address:

入力したら「NEXT」をクリック

NEXT

2) パスワードを入力して「NEXT」をクリックしてください。
Bitdefender GravityZone Business Securityの管理画面 にはいります。



Bitdefender®

Log in to GravityZone

Enter your details below:

Email address:
ユーザー名が自動的に表示される

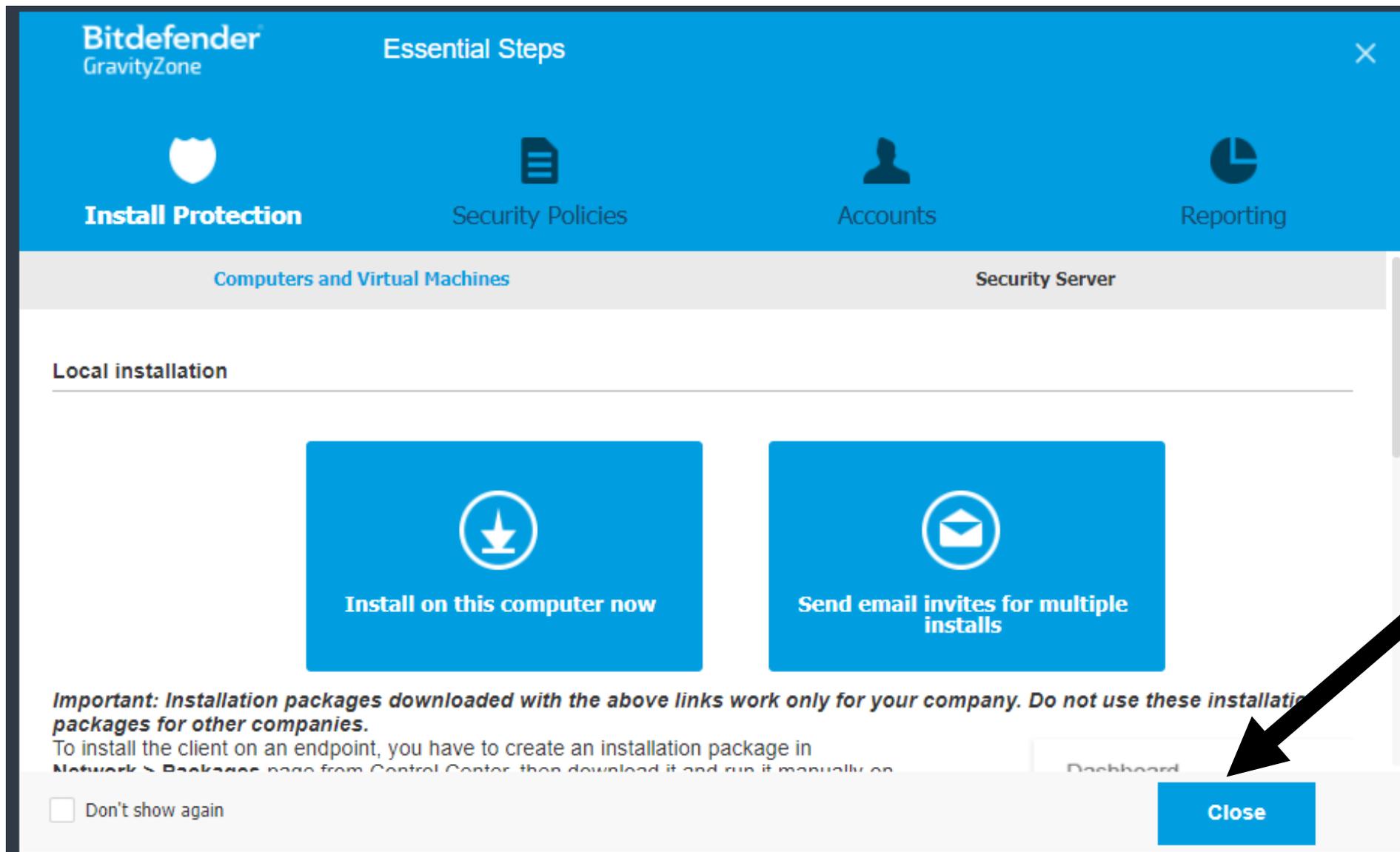
Password:
パスワード

[Reset my password](#)

入力したら「NEXT」をクリック

NEXT

注) [Essential Steps (基本ステップ)] というタイトルのポップアップウィンドウが表示された場合は、右下「Close」をクリックしてください。「Close」すると管理画面に移行します。



Bitdefender GravityZone Business Securityの管理画面

この管理画面で、アカウント、インストール台数、残りのライセンス数などの設定や確認ができます。

Bitdefender GravityZone

cloud.gravityzone.bitdefender.com

Your licenses for the following features have expired: Computers and Virtual Machines, Virtual Machines, Mobile Devices, Exchange Protection

Bitdefender GravityZone

Add Portlet Refresh Portlets

Welcome, Hideo Watanabe

- My Account
- My Company
- Integrations
- Credentials Manager
- Help & Support
- Feedback
- Logout

Computers - Malware Status

Computers - Top 10 Det

Computers - Computer Protection Status

Computers - Security Audit

From New Device

GravityZone account was to log in to Control Center from an unrecognized device. IP: 121.119.124.9 OS: Windows User: Chrome (86.0.4240.183) and time: 11 Nov 2020, 14:31 +02:00

If you know you have logged in to Control Center from the above mentioned device, the device will be automatically added to your trusted devices list and you can disregard this email. If you have not logged in to Control Center and believe someone may have accessed your account, you should reset your password.

Show more >

2020-11-11, 14:54:31

3) 管理画面(コンソール)の右上隅に「Welcome,登録者名」があり、その右横にある「V」をクリックしてください。ドロップダウン・メニューから [My Company(マイ・カンパニー)] を選択してクリックしてください。

Bitdefender GravityZone

cloud.gravityzone.bitdefender.com

Your licenses for the following features have expired: Computers and Virtual Machines, Virtual Machines, Mobile Devices, Exchange Protection

Bitdefender GravityZone

Add Portlet Refresh Portlets

Welcome, Hideo Watanabe

My Account

My Company

Integrations

Credentials Manager

Help & Support

Feedback

Logout

①この「V」をクリック

②My Companyを選択してクリック

Dashboard

Network

Packages

Tasks

Risk Management

Security Risks

Policies

Assignment Rules

Reports

Quarantine

Accounts

User Activity

Configuration

Computers - Malware Status

Computers - Top 10 Det

Computers - Computer Protection Status

Computers - Security Audit

Scan infected targets

From New Device

GravityZone account was to log in to Control Center an unrecognized device. IP: 121.119.124.9 OS: Windows User: Chrome (86.0.4240.183) and time: 11 Nov 2020, :31 +02:00

If you know you have logged in to Control Center from the above mentioned device, the device will be automatically added to your trusted devices list and you can disregard this email. If you have not logged in to Control Center and believe someone may have accessed your account, you should reset your password.

Show more >

2020-11-11, 14:54:31

My Company画面

この画面で、団体情報、担当者情報、ライセンス管理などを行います。
「Country*」など「*」が付いている項目は必須項目のため、必ず入力してください。

The screenshot displays the Bitdefender GravityZone web interface. The browser address bar shows the URL `cloud.gravityzone.bitdefender.com`. A warning banner at the top states: "Your licenses for the following features have expired: Computers and Virtual Machines, Virtual Machines, Mobile Devices, Exchange Protection".

The main content area is titled "Company Details" and contains the following form fields:

- Company Name:
- Address:
- Country: *
- My Company ID:
- Phone:
- Logo:

Below the logo field, there is a note: "The logo needs to have the size 200px x 30px, and needs to be in .png or .jpg format." and two buttons: "Change" and "Default".

At the bottom of the form, there is a checked checkbox: Allow your partner to assist with the security management of this company.

The left sidebar contains a navigation menu with items: Dashboard, Network, Packages, Tasks, Risk Management, Security Risks, Policies, Assignment Rules, Reports, Quarantine, Accounts, and User Activity.

The right sidebar is titled "Notifications" and contains a message: "Login From New Device". The message text reads: "Your GravityZone account was used to log in to Control Center from an unrecognized device. Device IP: 121.119.124.9 Device OS: Windows Browser: Chrome (86.0.4240.183) Date and time: 11 Nov 2020, 07:54:31 +02:00. If you know you have logged in to Control Center from the above mentioned device, the device will be automatically added to your trusted devices list and you can disregard this email. If you have not logged in to Control Center and believe someone may have accessed your account, you should reset your password." Below the message is a link "Show more >".

The bottom right corner shows the date and time: 2020-11-11, 14:54:31.

4) 同ページを下にスクロールしていくと、[License(ライセンス)]というセクションがあります。

[Type (タイプ)] フィールドの [Trial(トライアル)] を [License(ライセンス)] に変更してください。

注) 1年継続契約を更新する場合は、このフィールドは表示されませんので、次のステップに進んでください。

Bitdefender GravityZone

cloud.gravityzone.bitdefender.com

Your licenses for the following features have expired: Computers and Virtual Machines, Virtual Machines, Mobile Devices, Exchange Protection

Welcome, Hideo Watanabe

License

Type: Trial

Check

Expiry date: 12 November 2021

Licensed:	Unlicensed:	Available for server
1	0	50

Add-on key: Add

Bitdefender Partner: Change

Company Name: Trials - New generation

ID: c55be84c0c8913f29ddf67604e3d7161

Address:

Phone:

Save Cancel

Notifications

Login From New Device

Your GravityZone account was

Control Center device.

1.9

(0.4240.183)

2020,

logged in to

above

mentioned device, the device will be automatically added to your trusted devices list and you can disregard this email.

If you have not logged in to Control Center and believe someone may have accessed your account, you should reset your password.

Show more >

2020-11-11, 14:54:31

See all notification

5) [License Key(ライセンスキー)] フィールドに、先にBitdefenderから送られてきているメールに書かれている [License Key] を入力してください。

[License Key] 入力したら、[Check(チェック)] をクリックして、ライセンスキーを確認します。

最後に必ず[Save(保存)] をクリックして、ライセンスの有効化を完了します。

注)[Add-on Key(アドオンキー)]フィールドには何も入力しないでください。

① License Key(例:ABC1DEF) を入力してください。

② [Check(チェック)] をクリックしてください。

③ 有効期限が表示されるので確認してください。

何も入力しないでください！

④ [SAVE(保存)] をクリックしてください。

Expiry date:	Licensed:	Unlicensed:	Total:	Available for service:
12 November 2021	1	0	50	15

Date and time: 11 Nov 2020, 07:54:31 +02:00
If you know you have logged in to Control Center from the above mentioned device, the device will be automatically added to your trusted devices list and you can disregard this email.
If you have not logged in to Control Center and believe someone may have accessed your account, you should reset your password.
[Show more >](#)
📅 2020-11-11, 14:54:31
[See all notification](#)

★Bitdefender GravityZone Business Securityのライセンス確認方法(My Company画面)

The screenshot shows the Bitdefender GravityZone Business Security interface. At the top, a notification bar states: "Your licenses for the following features have expired: Computers and Virtual Machines, Virtual Machines, Mobile Devices, Exchange Protection". The main content area displays the license details for a company named "Trials - New generation".

Expiry date:	Licensed:	Unlicensed:	Total:	Available for servers:
12 November 2021	1	0	50	15

Below the table, the "Company Name" is "Trials - New generation" and the "ID" is "c55be84c0c8913f29ddf67604e3d7161". There are input fields for "Address" and "Phone".

Callouts in Japanese explain the fields:

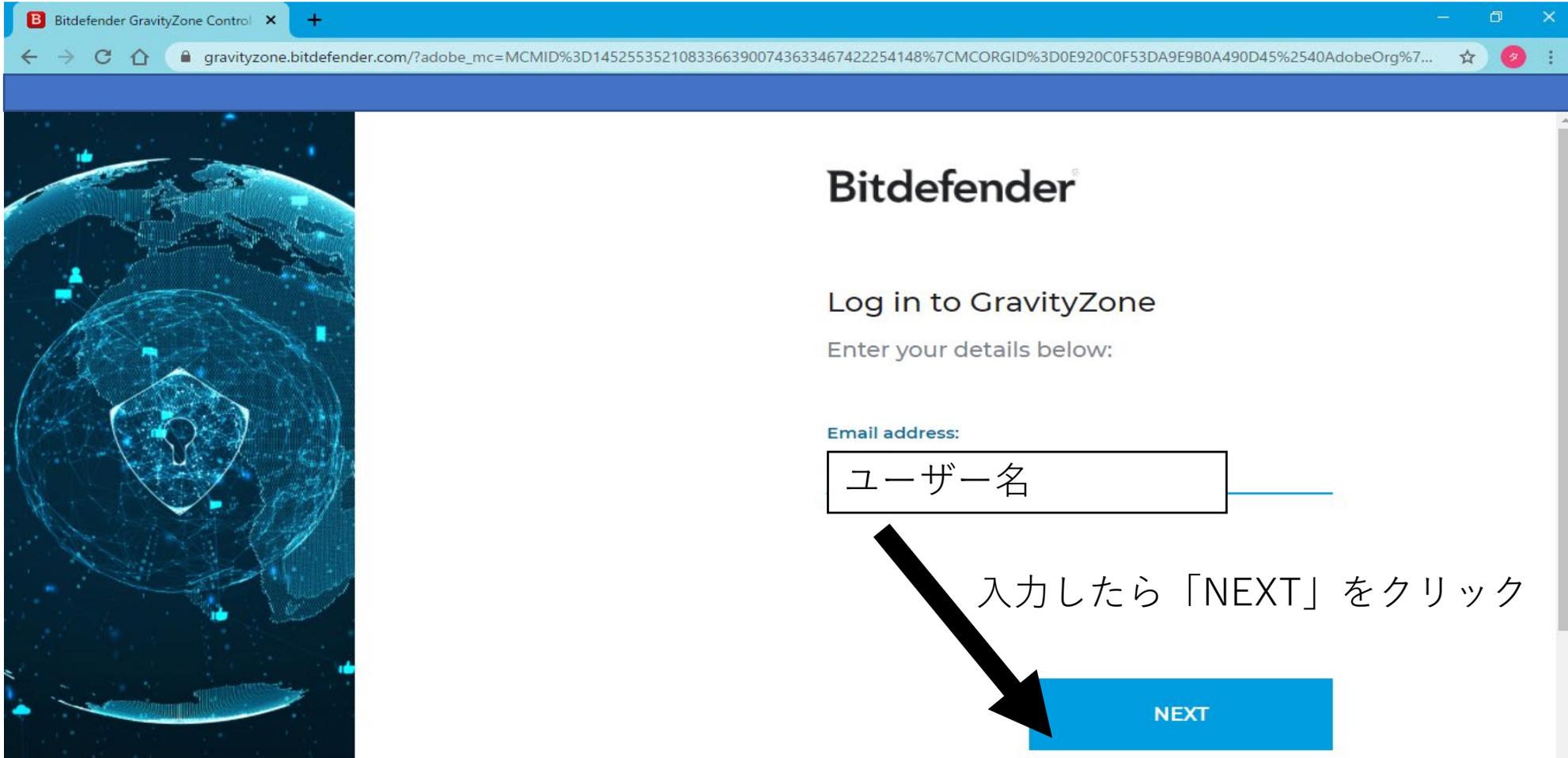
- 現在のライセンスキー (Current License Key): Points to the "License Key" field containing "ABC1DEF".
- Total (インストール可能な総数) (Total (Total number of installable licenses)): Points to the "Total" column in the table, which is 50.
- Expiry date (有効期限) (Expiry date (Validity period)): Points to the "Expiry date" field, which is "12 November 2021".
- Licensed (製品インストール済みPC数) (Licensed (Number of PCs with product installed)): Points to the "Licensed" column in the table, which is 1.
- Available for servers (サーバーまたはLinuxにインストール可能な総数) (Available for servers (Total number of servers or Linux that can be installed)): Points to the "Available for servers" column in the table, which is 15.

On the right side, there is a "Notifications" panel with a message: "Login From New Device. Your GravityZone account was used to log in to Control Center on a new device. 24.9... (0.4240.183) ... v 2020, ...". At the bottom right, there is a "See all notification" link.

Bitdefender GravityZone Business Security製品の
インストーラーを社員(職員)に
配布する2つの方法

【共通】

- 1) Bitdefender GravityZone コントロールセンター
(<https://gravityzone.bitdefender.com/>) にアクセスする。



Bitdefender GravityZone Control

gravityzone.bitdefender.com/?adobe_mc=MCMID%3D14525535210833663900743633467422254148%7CMCORID%3D0E920C0F53DA9E9B0A490D45%2540AdobeOrg%7...

Bitdefender®

Log in to GravityZone

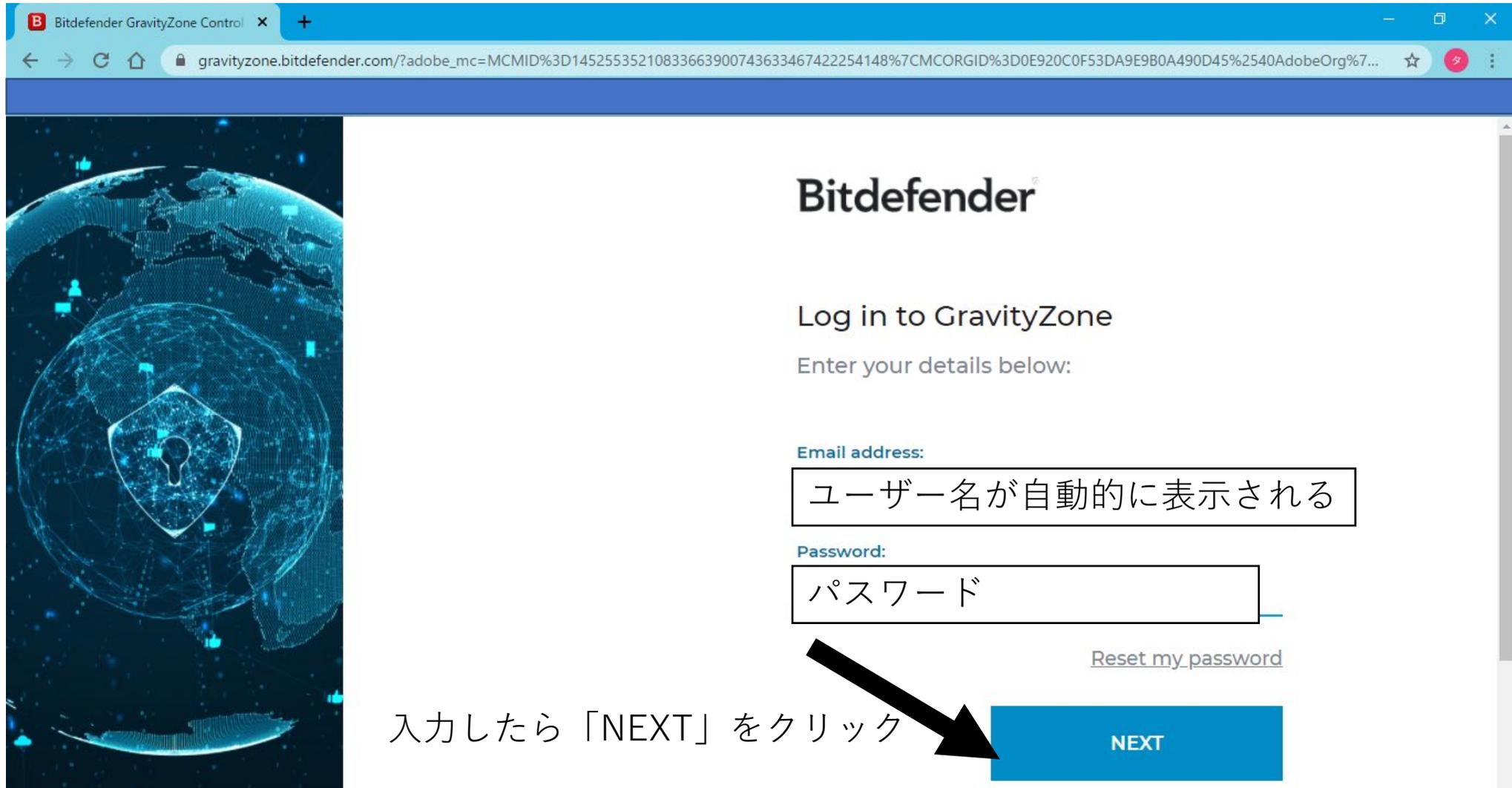
Enter your details below:

Email address:

入力したら「NEXT」をクリック

NEXT

2) パスワードを入力して「NEXT」をクリックしてください。
Bitdefender GravityZone Business Securityの管理画面 にはいります。



Bitdefender GravityZone Control x +

gravityzone.bitdefender.com/?adobe_mc=MCMID%3D14525535210833663900743633467422254148%7CMCORCID%3D0E920C0F53DA9E9B0A490D45%2540AdobeOrg%7...

Bitdefender®

Log in to GravityZone

Enter your details below:

Email address:

Password:

[Reset my password](#)

入力したら「NEXT」をクリック

NEXT

【配布方法 その1】

1)「Send email invites for multiple installs」をクリックしてください。

The screenshot shows the Bitdefender GravityZone Essential Steps dialog box. The top bar is blue with the Bitdefender GravityZone logo and the title 'Essential Steps'. Below the title are four icons: a shield for 'Install Protection', a document for 'Security Policies', a person for 'Accounts', and a pie chart for 'Reporting'. The main content area is divided into two sections: 'Computers and Virtual Machines' and 'Security Server'. Under 'Computers and Virtual Machines', there are two blue buttons: 'Install on this computer now' (with a download icon) and 'Send email invites for multiple installs' (with an envelope icon). The 'Send email invites for multiple installs' button is circled in red, and a white callout bubble with a blue border points to it, containing the Japanese text 'ここをクリック'. Below the buttons, there is a warning message: 'Important: Installation packages downloaded with the above links work only for your company. Do not use these installation packages for other companies.' At the bottom left, there is a checkbox labeled 'Don't show again', and at the bottom right, there is a blue 'Close' button.

- 2) 「Send email invites for multiple installs」の欄にインストールするユーザーのメールアドレスを入力してください。複数のメールアドレスを入力する場合は、ひとつのメールアドレスを入力後「Enter」を押してください。メールアドレス入力後、「Send」をクリックしてください。
- 入力したメールアドレスに「Installation」というタイトルのメールがBitdefenderから送信されます。(英語メールのため迷惑メールになる可能性がありますのでご注意ください)

Bitdefender GravityZone Essential Steps

Install Protection Security Policies Accounts Reporting

Computers and Virtual Machines Security Server

Local installation

Send email invites for multiple installs

メールアドレスを入力 (複数のメールアドレス入力可)

入力したらをクリック **Send** Cancel

Important: Installation packages downloaded with the above links work only for your company. Do not use these installation packages for other companies.
To install the client on an endpoint, you have to create an installation package in **Network > Packages** page from Control Center, then download it and run it manually on the target endpoint.
When done, the endpoint will appear in Control Center as protected under its network

Don't show again **Close**

- 3) 「Installation」というタイトルのメールが、noreply-gzc@info.bitdefender.com から送られてきます。
本文に「Installer for Windows」(for MAC, Linux)という文字があり、URLリンクが貼ってあります。インストールするパソコンの種類にあうものをクリックしてください。
インストーラーがダウンロードされますので、その後はSTEP2または、一般向けインストールマニュアルに従ってください。

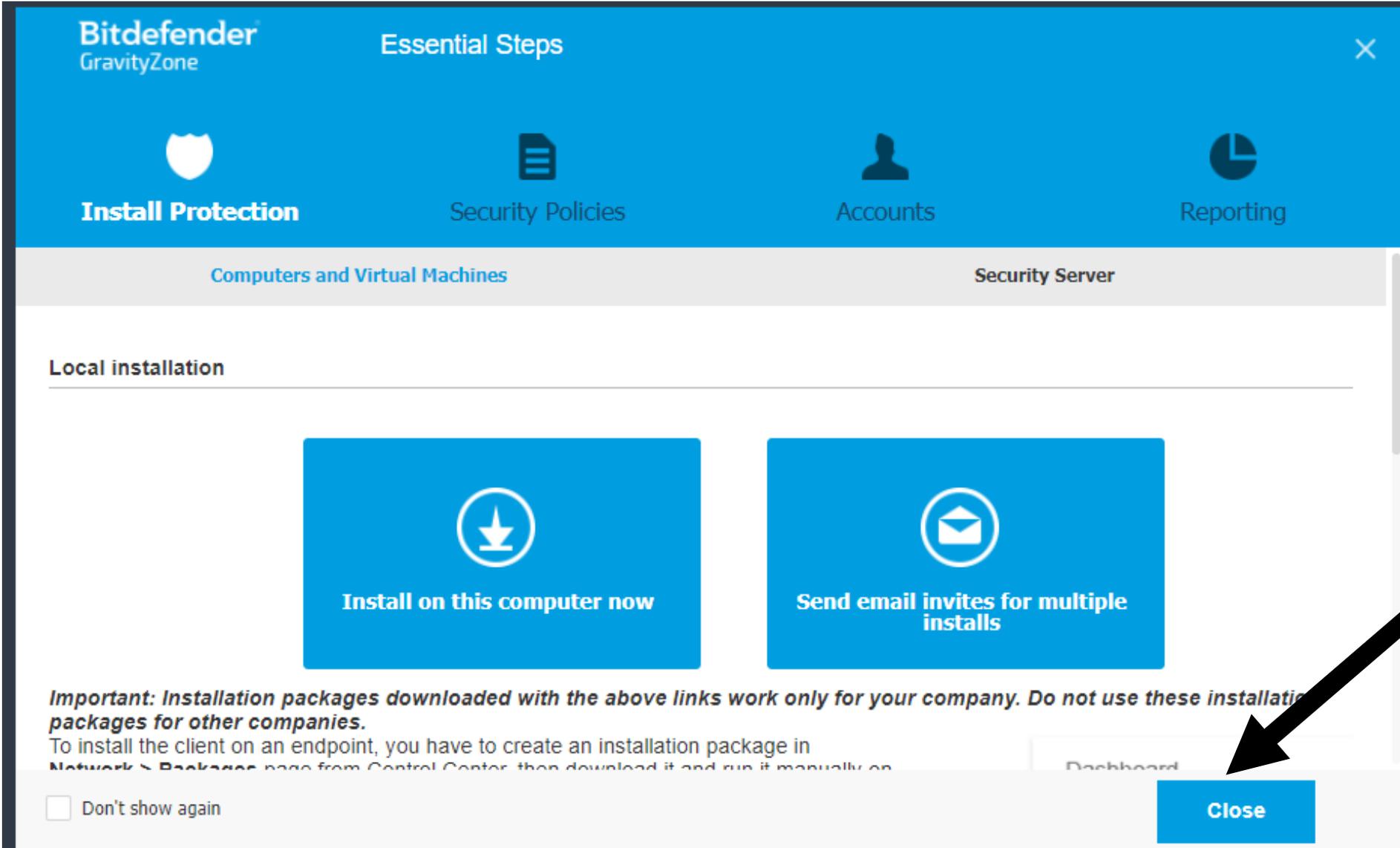


インストールするパソコンの種類にあうものをクリック

We hope you enjoy using the #1-ranked security technology!

【配布方法 その2】

1) [Essential Steps(基本ステップ)] ウィンドウを「Close」して、管理画面にはいってください。



Bitdefender GravityZone Essential Steps

Install Protection Security Policies Accounts Reporting

Computers and Virtual Machines Security Server

Local installation

Install on this computer now Send email invites for multiple installs

Important: Installation packages downloaded with the above links work only for your company. Do not use these installation packages for other companies.

To install the client on an endpoint, you have to create an installation package in Network > Packages page from Central Center, then download it and run it manually on

Don't show again Close

クリック

2) Bitdefender GravityZone Business Securityの管理画面 上、左メニューにある「Package」をクリックしてください。

Bitdefender GravityZone

cloud.gravityzone.bitdefender.com

Your licenses for the following features have expired: Computers and Virtual Machines, Virtual Machines, Mobile Devices, Exchange Protection

Bitdefender GravityZone

Add Portlet Refresh Portlets

Welcome, Hideo Watanabe

My Account

My Company

Integrations

Credentials Manager

Help & Support

Feedback

Logout

Dashboard

Network

Packages

Tasks

Risk Management

Security Risks

Policies

Assignment Rules

Reports

Quarantine

Accounts

User Activity

Configuration

Computers - Top 10 Det

Computers - Computer Protection Status

Computers - Security Audit

From New Device

GravityZone account was to log in to Control Center from an unrecognized device. IP: 121.119.124.9 OS: Windows User: Chrome (86.0.4240.183) and time: 11 Nov 2020, :31 +02:00

If you know you have logged in to Control Center from the above mentioned device, the device will be automatically added to your trusted devices list and you can disregard this email. If you have not logged in to Control Center and believe someone may have accessed your account, you should reset your password.

Show more >

2020-11-11, 14:54:31

Packagesをクリック

Clients with no detections

Scan infected targets

No client has been inst

3) 団体専用の製品インストーラーパッケージを作成します。
左上にある「Add」をクリックしてください。

The screenshot shows the Bitdefender GravityZone web interface. The browser address bar displays 'cloud.gravityzone.bitdefender.com'. A blue notification banner at the top states: 'Due to a scheduled update, Control Center will be unavailable from 2020/11/19 17:00:00 GMT+09:00 to 2020/11/19 20:00:00 GMT+09:00. [Release Notes](#)'. The main header includes the Bitdefender GravityZone logo, the user name 'Welcome, Hideo Watanabe', and icons for gifts, help, and notifications. The left sidebar contains navigation links: Dashboard, Network, Packages, Tasks, Risk Management, Security Risks, Policies, Assignment Rules, Reports, Quarantine, Accounts, User Activity, and Configuration. The main content area displays a table with columns: Name, Type, Language, and Description. The first row contains a checkbox, the text '基本設定', 'BEST', and 'English'. A red circle highlights the '+ Add' button in the top left of the table area. A callout box with an orange border and a pointer to the button contains the text 'Addをクリック'. The right sidebar features a 'What's New' section with updates for 'SEPTEMBER 2020', 'ERA', 'MSP & Partners', 'Licensing', and 'Maintenance'. The bottom of the page shows pagination: 'First Page', 'Page 1 of 1', and 'Last Page 20'.

New Endpoint Package

General

Name: *

Description:

Language:

English

Modules:

- Antimalware
- Advanced Threat Control
- Advanced Anti-Exploit
- Firewall
- Network Protection
- Content Control
- Network Attack Defense
- Device Control
- Power User

Roles:

 Relay

Additional settings:

 Remove Competitors

Scan mode

Automatic

Automatic

Save

Cancel

お好きな名称をつけてください。
(例：基本パッケージ/FULL Package)

言語を選んでください。
日本語はありませんので、英語もしくは他の言語をお選びください。

Modulesのは、初心者向けに設定されているので、変更しないことをおすすめします。

Scan mode/ Settings / Deployerも変更しないことをおすすめします。

最後にSaveをクリックしてください。

4) 作成した専用インストーラーパッケージを職員に配布します。

配布する専用パッケージを選んで、右クリック後「Send download links」を選んでクリックしてください。

The screenshot shows the Bitdefender GravityZone web interface. The left sidebar contains navigation menus for Dashboard, Network, Packages, Tasks, Risk Management, Policies, Reports, Quarantine, Accounts, and Configuration. The main content area displays a table of packages. The first package, '基本パッケージ', is selected with a checkmark. A context menu is open over this package, showing options: Add, Download, Send download links, and Delete. The 'Send download links' option is highlighted. Three callout boxes provide instructions: ① Check the checkbox for the package, ② Right-click the package name, and ③ Click 'Send download links'.

① 配布したパッケージを☑する

② 配布したパッケージ名で右クリックする

③ 「Send download links」をクリックする

- 5) 「Send email invites for multiple installs」の欄にインストールするユーザーのメールアドレスを入力してください。複数のメールアドレスを入力する場合は、ひとつのメールアドレスを入力後「Enter」を押してください。メールアドレス入力後、「Send」をクリックしてください。入力したメールアドレスに「Installation」というタイトルのメールがBitdefenderから送信されます。(英語メールのため迷惑メールになる可能性がありますのでご注意ください)

Installation Links ×

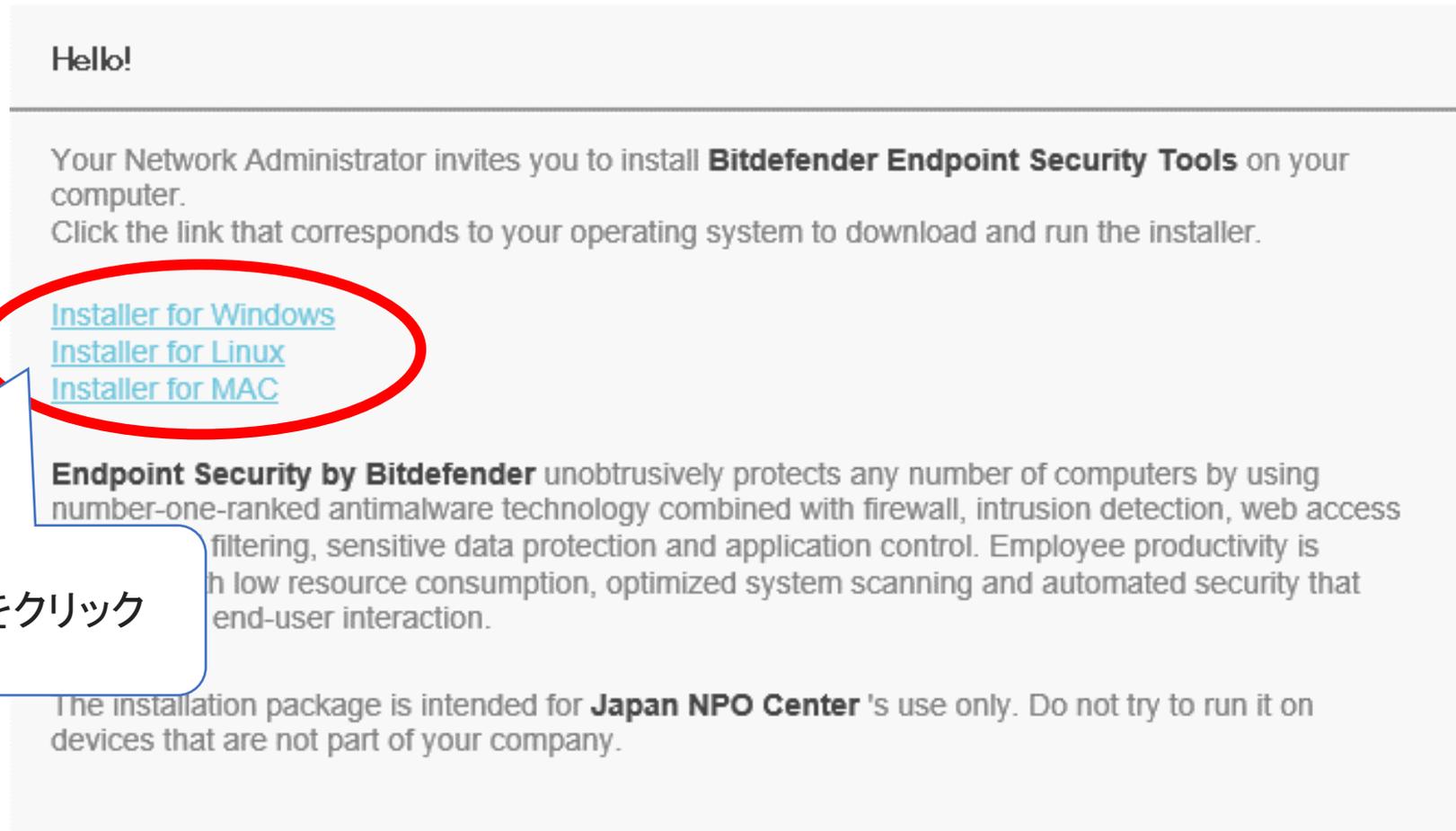
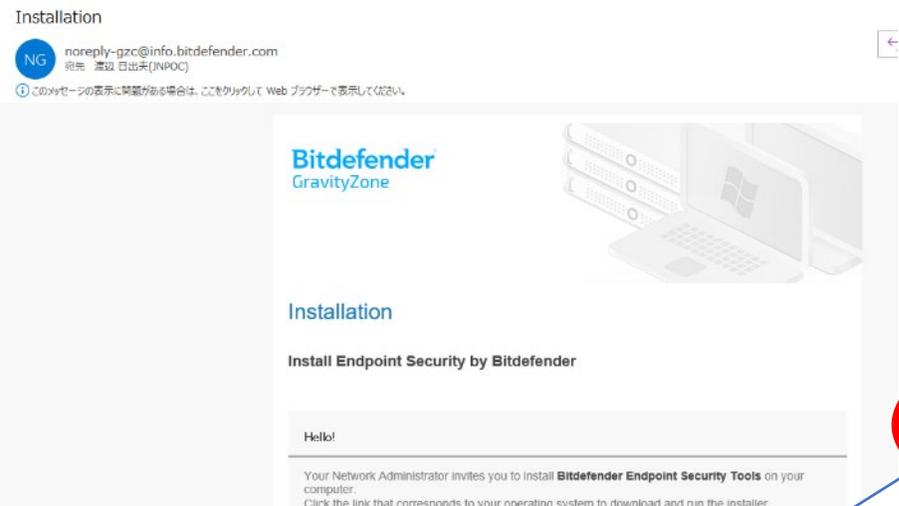
Send email invites for multiple installs

メールアドレスを入力 (複数のメールアドレス入力可)

▶ Installation links 入力したらをクリック

Send Cancel

- 6) 「Installation」というタイトルのメールが、noreply-gzc@info.bitdefender.comから送られてきます。
本文に「Installer for Windows」(for MAC, Linux)という文字があり、URLリンクが貼ってあります。インストールするパソコンの種類にあうものをクリックしてください。
インストーラーがダウンロードされますので、その後はSTEP2または、一般向けインストールマニュアルに従ってください。



インストールするパソコンの種類にあうものをクリック

We hope you enjoy using the #1-ranked security technology!

Bitdefender GravityZone Business Securityが
インストールされているPCを確認する

Bitdefender GravityZone Business Securityの管理画面

この管理画面で、アカウント、インストール台数、残りのライセンス数などの設定や確認ができます。

Bitdefender GravityZone

cloud.gravityzone.bitdefender.com

Your licenses for the following features have expired: Computers and Virtual Machines, Virtual Machines, Mobile Devices, Exchange Protection

Welcome, Hideo Watanabe

- My Account
- My Company
- Integrations
- Credentials Manager
- Help & Support
- Feedback
- Logout

Computers - Malware Status

Computers - Top 10 Det

Computers - Computer Protection Status

Computers - Security Audit

From New Device

GravityZone account was to log in to Control Center an unrecognized device. IP: 121.119.124.9 OS: Windows User: Chrome (86.0.4240.183) and time: 11 Nov 2020, 14:31 +02:00

If you know you have logged in to Control Center from the above mentioned device, the device will be automatically added to your trusted devices list and you can disregard this email. If you have not logged in to Control Center and believe someone may have accessed your account, you should reset your password.

Show more >

2020-11-11, 14:54:31

管理画面を開き、「Network（ネットワーク）」からインストールされているPCを確認できます。

①Networkをクリック

②Computer and Groupsをクリック

The screenshot shows the Bitdefender GravityZone web interface. The left sidebar has a 'Network' menu item circled in red. The main content area shows a tree view with 'Japan NPO Center' expanded, and 'Computers and Groups' circled in red. A table below shows columns for Name, OS, IP, and Last Seen. A notification on the right says 'Login From New Device'.

③Gravity Zoneがインストールされているパソコンが一覧で表示される。該当のパソコンを開くとそのパソコン状態を見ることができる。

The screenshot shows the Bitdefender GravityZone interface with the 'Computers and Groups' folder selected. A table displays the following data:

Name	OS	IP	Last Seen
JNPOC-032	Windows 10 Pro	192.168.1.37	Now

Below the table, there is a notification titled 'Login From New Device' with details: 'Your GravityZone account was used to log in to Control Center from an unrecognized device. Device IP: 121.119.124.9 Device OS: Windows Browser: Chrome (86.0.4240.183) Date and time: 11 Nov 2020, 07:54:31 +02:00'. A 'Show more >' link is visible at the bottom of the notification.

【トラブルシューティング】

ネットワークプリンター（複合機）に接続できない
（プリントアウトが出来なくなった、
プリンターが使えなくなった）

<<基本的な対処方法>>

A) 管理画面でセキュリティポリシーを変更する

(英語のみ) <https://www.bitdefender.com/support/bitdefender-firewall-blocking-network-printer-2239.html>

B) 上記を実施しても改善しない場合は、対象となるプリンタードライバーを再インストールする

1) Bitdefender GravityZone コントロールセンター (<https://gravityzone.bitdefender.com/>)からログインして、管理画面にはいってください。その後、左メニュー「Policies」をクリックしてください。

Bitdefender GravityZone

cloud.gravityzone.bitdefender.com

Your licenses for the following features have expired: Computers and Virtual Machines, Virtual Machines, Mobile Devices, Exchange Protection

Welcome, Hideo Watanabe

My Account
My Company
Integrations
Credentials Manager
Help & Support
Feedback
Logout

Computers - Malware Status

Computers - Top 10 Det

Computers - Computer Protection Status

Computers - Security Audit

Policiesをクリック

From New Device

GravityZone account was to log in to Control Center from an unrecognized device. IP: 121.119.124.9 OS: Windows Browser: Chrome (86.0.4240.183) and time: 11 Nov 2020, 14:31 +02:00

If you know you have logged in to Control Center from the above mentioned device, the device will be automatically added to your trusted devices list and you can disregard this email. If you have not logged in to Control Center and believe someone may have accessed your account, you should reset your password.

Show more >

2020-11-11, 14:54:31

2) Policy nameの欄に、すでに●×▽ (default) と書かれているのがあるかと思いますが、それは変更できない設定のため、新しいPolicy (ポリシー) をつくります。
「Add」をクリックしてください。

The screenshot shows the Bitdefender GravityZone web interface. The browser address bar is `cloud.gravityzone.bitdefender.com`. A notification banner at the top states: "Due to a scheduled update, Control Center will be unavailable from 2020/11/19 17:00:00 GMT+09:00 to 2020/11/19 20:00:00 GMT+09:00. Release Notes". The user is logged in as "Welcome, Hideo Watanabe".

The left sidebar contains navigation options: Dashboard, Network, Packages, Tasks, Risk Management, Security Risks, Policies, Assignment Rules, Reports, Quarantine, Accounts, User Activity, and Configuration.

The main content area displays a table of policies. The "Add" button is circled in red, and a callout box with the text "Addをクリック" points to it. The table contains one entry:

	Policy name	Created by	Modified on	Targets	Active/ Applied...	Company
<input type="checkbox"/>	ローカルポリシー (default)	info@techsoupjapan....	13 November 2020, ...	1	3 / 3 / 0	日本NPOセンター

On the right, the "Notifications" panel shows several "Malware Outbreak" alerts. The first notification details: "A malware outbreak has been detected in your network! At least 100%(1) from a total of 1 endpoints were found infected with 'Heur.BZC.YAX.Boxter.251.1455FE FD' between 2020-11-12 12:35:08 and 2020-11-12 13:36:12." Below the table, there is a pagination control: "First Page", "Page 1 of 1", "Last Page", and "20".

3) Policy Detailsをつくります。 NameにわかりやすいPolicy Nameをつけてください。名前をつけたら、左メニュー「Firewall」をクリックしてください。

Due to a scheduled update, Control Center will be unavailable from 2020/11/19 17:00:00 GMT+09:00 to 2020/11/19 20:00:00 GMT+09:00. [Release Notes](#)

Bitdefender GravityZone

Welcome, Hideo Watanabe

Dashboard

Network

Packages

Tasks

Risk Management

Security Risks

Policies

Assignment Rules

Reports

Quarantine

Accounts

User Activity

Configuration

General

Details

Notifications

Settings

Communication

Update

Antimalware

Firewall

Network Protection

Device Control

Relay

Risk Management

Policy Details

Name: * ローカルポリシー (1)

Allow other users to change this policy

History

Created by: Hideo Watanabe

Created on: 17 November 2020, 12:10:51

Modified on: N/A

Inheritance Rules

Inherit from	Action

Save Cancel

①わかりやすい名前をつける
(例: ローカルポリシー、基本ポリシーなど)

②Firewallをクリック

Malware Outbreak

100%(1) from a total of 1 endpoints were found infected with "Heur.BZC.YAX.Boxter.251.1455FE FD" between 2020-11-12 12:35:08 and 2020-11-12 13:36:12.

Show more >

2020-11-12, 13:36:12

See all notifications

- 4) 「Firewall」の「Settings」をクリックしてください。
「Adaptors」の「Network Discovery」が全て「YES」になっていることを確認してください。
「YES」でない場合は、全て「YES」に変更してください。

The screenshot shows the Bitdefender GravityZone console interface. The left sidebar contains a navigation menu with the following items: Dashboard, Network, Packages, Tasks, Risk Management, Security Risks, Policies, Assignment Rules, Reports, Quarantine, Accounts, User Activity, and Configuration. The 'Firewall' section is expanded, and the 'Settings' option is circled in red. A callout box points to this option with the text '① Settingsをクリック'. The main content area displays the 'Networks' and 'Adaptors' configuration. The 'Adaptors' table is as follows:

Type	Network Profile	Network Discovery
Wired	Home / Office	Yes
Wireless	Public	Yes
Virtual	Trusted	Yes

The 'Network Discovery' column for all three adaptor types is circled in red. A callout box points to this column with the text '② 「Network Discovery」が全て「YES」になっていることを確認'. At the bottom of the console, there are 'Save' and 'Cancel' buttons. On the right side, there is a 'Notifications' panel showing a 'Malware Outbreak' notification.

5) 「Firewall」の「Rules」をクリックしてください。

「Rules」の「Name」欄から「Network Printing」を探し、右端「Permission」の該当部分を「Allow」に変更してください。（Denyになっている場合が多いです）
変更が終わったら「Save」をクリックしてください。その後、「Set as default policy」について聞かれることがありますが、「OK」して作成したPolicyを「default」にすることをおすすめします。

Due to a scheduled update, Control Center will be unavailable from 2020/11/19 17:00:00 GMT+09:00 to 2020/11/19 20:00:00 GMT+09:00. [Release Notes](#)

Welcome, Hideo Watanabe

Notifications

Malware Outbreak

A malware outbreak has been detected in your network! At least 100%(1) from a total of 1 endpoints were found infected with "Heur.BZC.YAX.Boxter.251.1455FE.FD" between 2020-11-12 12:35:08 and 2020-11-12 13:36:12.

[Show more >](#)

2020-11-12, 13:36:12

Malware Outbreak

Malware Outbreak

Malware Outbreak

[See all notifications](#)

Rules

	Rule type	Network	Protocol	Permission
	Application	Home / Office,...	ICMP	Allow
	Application	Home / Office,...	IPv6-ICMP	Allow
	Connection	Home / Office,...	TCP	Allow
	Connection	Home / Office,...	TCP	Allow
	Application	Home / Office,...	TCP	Allow
	Application	Home / Office,...	Any	Allow
	Application	Home / Office,...	TCP	Deny
	Application	Home / Office,...	TCP	Deny

① Rulesをクリック

② Network Printingを探す

③ Allowに変更する

④ Saveをクリック

6) 基本的には、この作業終了後からプリンター接続が可能となります。
しかし、使用しているメーカー、プリンター、パソコンによっては改善されない
こともあります。
改善されない場合は、プリンタードライバーを再インストールすると改善される
ことが多いので、その場合はプリンタードライバーを再インストールしてくださ
い。

【参考】 2020年11月現在で確認されている症状です。

お使いのプリンター機種やパソコンによっても違うのであくまで参考としてください。

(一部、https://note.com/satoshi817/n/n5c9aef8765be?magazine_key=m30c47bd7989b 参照)

- ・京セラ製、RICOH製の複合機：問題ナシ
- ・EPSON製複合機：使用しているPCによって症状が違う。プリンタードライバーをアンインストール後、再インストールで改善。
- ・Canon製プリンター：使用しているPCによって症状が違う。プリンタードライバーをアンインストール後、再インストールで改善。ただし、Canonのドライバーインストールツールではなく、Windowsの設定からプリンターを追加する必要がある。