TechSoup仕様 Bitdefender GravityZone Business Security ユーザー向けインストールマニュアル

注1)製品インストールには、パソコン管理者権限が必要となります。 管理者かどうかの確認は、Windowsの「設定」-「アカウント」-「ユーザー情報」を開いて、ユー ザー名の下に「管理者」と書いてあるかどうかを確認してください。 書いてない場合は使用しているPC管理者ではないので、管理者IDとパスワードをご用意いただくか、 PC管理者が管理者権限のあるアカウントで実行してください。

注2)可能であれば「 GravityZone Business Security」をインストール前に、既存(すでにPCにイン ストール済み/今まで使用していた)セキュリティソフトをアンインストールしてください。 本マニュアルは、アンインストール方法がわからない方向けに作成をしていますので、ご了承ください。

*セキュリティソフトとは、「Symantec Endpoint Protection」「ウィルスバスター」などのことです。

(事前準備)パソコン管理者権限確認方法(Win10の場合)



- 1) 管理者の設定により、「Installation」というタイトルのメールが、<u>noreply-gzc@info.bitdefender.com</u>から送ら れてきます。
 - 本文に「Installer for Windows」(for MAC, Linux)という文字があり、URLリンクが貼ってあります。インストー ルするパソコンの種類にあうものをクリックしてください。
- インストーラーがダウンロードされますので、次ページ以降に従ってインストール作業を行ってください。



We hope you enjoy using the #1-ranked security technology!

 Bitdefenderのインストーラーが提供されたら、デスクトップなどわかりやすい場所に保存してください。 「setupdownloader……」というアイコンをダブルクリックして、インストールを開始してください。



3) 管理者権限で進むと、「1/3 Preliminary checks(事前予備チェック)」が始まります。



4)他のセキュリティソフトがインストールされている場合は、以下のようなメッセージがでることがあります。 「すでにインストールされているセキュリティソフトをアンインストールします」という内容になりますので、 「Continue」をクリックしてください。自動的に対象セキュリティソフトのアンインストールが始まります。 アンインストールが終了すると「Restart required」という画面がでるので「Restart」をクリックしてください。 PCが自動的に再起動されます。



5) PCが再起動されたら、イントーラーを起動させたと同じユーザーアカウントで PCにログインしてください。

ログイン後、2)、3)の作業を再度実施します。(同じことを行います) 管理者権限に切り替えて、「1/3 Preliminary checks(事前予備チェック)」が始 まったら、インストール作業が完了するまでお待ちください。

なお、インストール作業は多少時間がかかります。辛抱強くお待ちください。 また、パソコンのスペック(性能)によって、作業時間が違いますのでご了承くだ さい。

(管理者アカウントでインストールを実施した場合) 再起動ログイン後、自動的にインストールツールが再開されますので、インストールが終了するまで お待ちください。