

はじめに

特定非営利活動促進法の成立から9年目となり、法人格を持つ団体も3万を超えました。社会の変化と共に、NPOの果たすべき役割はますます期待されるようになってきました。しかし、多くの団体の運営状態はまだ不安定であり、個々の団体は、自らの努力により組織力の強化を図ることが求められています。とはいえ、日常の業務に追われ、改善をおこなうための時間を十分に確保できない団体も多いようです。

そこで日本NPOセンターでは、NPOの活動助成を実施されているフィリップ モリス ジャパン株式会社のご協賛をいただき、また日頃から地域でNPO支援に取り組んでいるNPO支援センターの協力を得て、3年間に渡り「NPOブラッシュアップセミナー」を実施してきました。

このセミナーは、より多くのNPOの活動が活発に、また継続的に展開されることを願い、“キャパシティービルド”つまり“向上的・継続的な運営のための能力を築き上げる”ことを目的とし、NPOへ学習機会の提供として取り組んできたものです。

ひとことで運営能力の向上といっても、団体の置かれている現状、活動テーマや内容、規模など多様であり、一元化して考えることはできません。また、団体の課題が何であるのかが解らない、課題は見えているが解決策が解らないという現状から考えると、現状の理解、課題の抽出、解決策の検討という一つ一つの段階を団体が自ら確認することが必要です。

したがって本セミナーは、単なる講義形式ではなく、個人ワークをふんだんに取り入れることにより個々の団体の現状を具体化させて、それぞれの課題の解決策や糸口を見出す機会としました。その結果、参加者からは「課題が見えた」「解決方法がわかった」「組織の見直しをしたい」など好評を得ることができました。

しかし、このような課題解決は、一回行えばいいというものではありません。多くの人との関わりを大切にするNPOにおいては、「組織」は生き物のように次々とその姿を変えていきます。したがって、現在抱える課題が解決されても、時間の経過と共に新たな課題や問題点が出てきます。その都度、解決策を検討して取り組み、予防策を講じるためには、改めて自分の団体を客観的に見直し、課題の抽出や解決策を見出す作業が必要となります。

そんな時に、手軽に活用してもらおうと、この度「NPOブラッシュアップセミナー」の内容を再編して、各テーマのワークをまとめたワークブックを作成しました。組織の課題解決のために、また、組織の見直しや再確認のために活用いただければと思います。

最後になりましたが、本誌の発行にあたっては、引き続きフィリップ モリス ジャパン株式会社およびセミナーの講師をお願いした各地のNPO支援センターの皆さんにご協力をいただきました。この場をお借りして感謝の意を表したいと思います。ありがとうございました。

日本NPOセンター

C O N T E N T S

- 1 ■はじめに
- 3 ■CHAPTER1 組織ガバナンスのあり方
信頼される組織になる／持続する組織になる／しなやかで強い組織になる
◎こんな団体にオススメ! 組織内のトラブルがよく起こる、組織内がぎくしゃくしている
- 11 ■CHAPTER2 コミュニケーションのあり方
みんなのやる気は会議から／会議の成否は準備にあり①／会議の成否は準備にあり②
◎こんな団体にオススメ! 組織内の意思疎通がうまくいっていない、意思決定がスムーズでない
- 19 ■CHAPTER3 人に開かれた組織のあり方
参加しやすい組織になる／求める人に来てもらうには／人が生き人を活かす組織になる
◎こんな団体にオススメ! ボランティアを増やしたい、いきいきと活動できる組織にしたい
- 27 ■CHAPTER4 情報発信のあり方
NPOの広報に求められるもの／広報に必要な要素とは／広報とはメッセージを届けること
◎こんな団体にオススメ! 広報力をアップさせたい、事業の参加者を増やしたい
- 35 ■CHAPTER5 組織連携のあり方
なぜ連携するのか／協働して向かうべき道／組織連携の進め方
◎こんな団体にオススメ! 他団体と連携して事業を行いたい、協働や連携に失敗したことがある
- 43 ■CHAPTER6 活動評価のあり方
評価「基本のき」／評価セカンドステージ／評価の活用方法
◎こんな団体にオススメ! 活動の振り返りをしたい、活動の行き詰まりを感じている
- 51 ■NPOのためのブラッシュアップセミナー開催一覧
- 52 ■このワークブックを手にとって下さった方へ

◎ワークブックの使い方

あなたの団体の課題は何ですか? 取り組むテーマを選びましょう

このワークブックは各CHAPTERごとに取り組めます。どこからでも自由にどうぞ。

左ページは読合せ、右ページはペンを持って

個人ワークもいいですが、グループワークがベストです。左ページはみんなで読み合わせを行い、右ページはペンを持って書き込んでください。ワークの結果も共有するとなおベター。

コピーフリー、PDFでも配信します

何度も使いたい方はコピーまたは印刷を。このワークブックはコピーフリーです。

また、日本NPOセンターのサイトからPDFファイルをダウンロードできます。(<http://www.jnpoc.ne.jp/>)