

低所得のシングルマザーと若者のファイナンシャル・ヘルスに関する調査報告書

認定特定非営利活動法人日本 NPO センター
(J.P.モルガン支援事業)

参考資料：アンケート調査（シングルマザー & 若者）

<シングルマザー>

■調査の方法

認定特定非営利活動法人しんぐるまざあず・ふぉーらむの協力を得て、以下のとおりシングルマザーを対象としたアンケート調査を実施した。

【調査対象】同法人のメルマガ会員（約 2,000 名）に、e メールでアンケートへの協力をお願いした。

【実施時期】2019 年 9 月

【回収数】370 件（回答者のうち、本調査で定義する年収 200 万円未満の低所得者は、51.1% である）

■回答形式について

数表中の(SA)は「単一選択」での回答、(MA)は「複数選択」での回答、(NA)は「数値」での回答、(FA)は「記述」による回答をあらわしている。なお、記述による回答の結果は原則割愛しているが、回答内容を分類し件数を掲載したのものもある。

■Q1 あなたの性別をお答えください。(SA)

	度数(人)	(%)
【全体】	370	100.0
男性	0	0.0
女性	369	99.7
その他	1	0.3
無回答	0	0.0

■Q2 あなたの年齢をお答えください。(NA)

	度数(人)	(%)
【全体】	370	100.0
25～29 歳	6	1.6
30～34 歳	42	11.4
35～39 歳	84	22.7
40～44 歳	117	31.6
45～49 歳	78	21.1
50～54 歳	34	9.2
55 歳以上	6	1.6
不明	3	0.8

■Q3 お住まいの都道府県をお答えください。(SA)

	度数(人)	(%)		度数(人)	(%)		度数(人)	(%)
【全体】	370	100.0	【全体】	370	100.0	岡山	3	0.8
北海道	14	3.8	石川	2	0.5	広島	3	0.8
青森	4	1.1	福井	2	0.5	山口	1	0.3
岩手	2	0.5	山梨	2	0.5	徳島	0	0.0
宮城	5	1.4	長野	2	0.5	香川	2	0.5
秋田	2	0.5	岐阜	1	0.3	愛媛	0	0.0
山形	1	0.3	静岡	2	0.5	高知	0	0.0
福島	5	1.4	愛知	8	2.2	福岡	3	0.8
茨城	7	1.9	三重	1	0.3	佐賀	0	0.0
栃木	5	1.4	滋賀	0	0.0	長崎	0	0.0
群馬	6	1.6	京都	1	0.3	熊本	2	0.5
埼玉	35	9.5	大阪	9	2.4	大分	0	0.0
千葉	28	7.6	兵庫	3	0.8	宮崎	0	0.0
東京	160	43.2	奈良	2	0.5	鹿児島	0	0.0
神奈川	38	10.3	和歌山	1	0.3	沖縄	2	0.5
新潟	3	0.8	鳥取	1	0.3			
富山	1	0.3	島根	1	0.3			

■Q4 婚姻状況についてお答えください。(SA)

	度数(人)	(%)
【全体】	370	100.0
未婚	44	11.9
既婚	12	3.2
離別	285	77.0
死別	17	4.6
その他	12	3.2

■Q5 現在同居している方をすべてお選びください。(MA)

	度数(人)	(%)
【全体】	370	100.0
同居している人はいない(一人暮らし)	2	0.5
配偶者	2	0.5
子ども	367	99.2
父親	28	7.6
母親	43	11.6
祖父母	14	3.8

兄弟姉妹	11	3.0
その他	7	1.9

■Q6 同居している子どもの人数をお答えください。(SA)【ベース：Q5で「子ども」と回答した人】

	度数(人)	(%)
【全体】	367	100.0
1人	199	54.2
2人	128	34.9
3人	30	8.2
4人	6	1.6
5人以上	4	1.1

■Q7 同居している子どものうち、末子の年齢をお答えください。(SA)【ベース：Q5で「子ども」と回答した人】

	度数(人)	(%)
【全体】	367	100.0
0～2歳	16	4.4
3～5歳	73	19.9
6～8歳	93	25.3
9～11歳	56	15.3
12～14歳	59	16.1
15～17歳	50	13.6
18～19歳	11	3.0
20歳以上	9	2.5

■Q8 住居形態をお答えください。(SA)

	度数(人)	(%)
【全体】	370	100.0
持ち家	85	23.0
賃貸住宅	174	47.0
公営住宅・公社・公団住宅	78	21.1
母子生活支援施設	2	0.5
寮・住み込み	1	0.3
その他	30	8.1
わからない	0	0.0

■Q9 お住まいに関する費用は、どなたが負担していますか。(MA)

【家賃や住宅ローン】

	度数(人)	(%)
【全体】	370	100.0
あなたご自身	293	79.2
あなた以外の同居者	37	10.0
負担している費用はない	23	6.2
その他	26	7.0
わからない	3	0.8

【家賃・ローン以外の住宅費（光熱水費など）】

	度数(人)	(%)
【全体】	370	100.0
あなたご自身	330	89.2
あなた以外の同居者	42	11.4
負担している費用はない	3	0.8
その他	10	2.7
わからない	1	0.3

■Q10 あなた自身が負担しているお住まいに関する費用について、1ヶ月当たりの大まかな金額をお答えください。

(SA) 【ベース：Q9で「あなたご自身」と回答した人】

【家賃や住宅ローン】

	度数(人)	(%)
【全体】	293	100.0
1万円未満	14	4.8
1～3万円未満	53	18.1
3～5万円未満	77	26.3
5～10万円未満	121	41.3
10万円以上	28	9.6

【家賃・ローン以外の住宅費（光熱水費など）】

	度数(人)	(%)
【全体】	330	100.0
1万円未満	35	10.6
1～3万円未満	185	56.1
3～5万円未満	73	22.1
5～10万円未満	25	7.6
10万円以上	12	3.6

■Q11 あなたは現在の住居を確保する上で困ったことがありましたか。(FA)

	(件)
家賃負担	51
ローン	7
引っ越し費用	20
管理費・光熱費	10
修理修繕・維持費	17
間取り・広さ	21
公営住宅が当選しない	19
住居を退去せねばならない	5
物件・引っ越し先探し・子どもの学区	15
保証人・審査・契約ができない	55
契約時の手間	4
支援制度が使えない・使いづらい等	5
元配偶者の持ち家、財産分与等	13
周辺環境	15
ペット	3

その他/特になし	5
----------	---

■Q12 現在の就業状況をお答えください。(SA)

	度数(人)	(%)
【全体】	370	100.0
就業している	322	87.0
就業していない	48	13.0

■Q13 就業していない理由をお答えください。(FA)【ベース：Q12で「就業していない」と回答した人】

	(件)
自身の病気	24
職場の人間関係	1
子どもの病気・障害	2
子どもの不登校	3
介護	3
求職中	7
育児	7
通学中	4
その他	3

■Q14 現在の就業形態をお答えください。(SA)【ベース：Q12で「就業している」と回答した人】

※複数ある場合は、収入面で最も多いものについてお答えください。

	度数(人)	(%)
【全体】	322	100.0
正社員・正職員	129	40.1
派遣社員・契約社員・嘱託	58	18.0
パート・アルバイト	112	34.8
自営業・自由業	22	6.8
その他	1	0.3

■Q15 現在のお仕事や、現在の働き方をするようになってからの年数をお答えください。(SA)【ベース：Q12で「就業している」と回答した人】

	度数(人)	(%)
【全体】	322	100.0
1年未満	69	21.4
1～3年未満	95	29.5
3～5年未満	44	13.7
5年以上	114	35.4

■Q16 現在、複数のお仕事（ダブルワーク）をしていますか。(SA) 【ベース：Q12で「就業している」と回答した人】

	度数(人)	(%)
【全体】	322	100.0
ダブルワークをしている	75	23.3
ダブルワークをしていない	247	76.7

■Q17 あなたの税込み年収をお答えください。(SA)

※手取り額ではなく、「税金や社会保険料が引かれる前の収入の総額」をお答えください。

※現在働いていない方は、過去三年間のうち、収入があった年について、だいたいの年収をお答えください。

※お仕事での収入のみについてお答えください。仕送り、養育費、児童扶養手当、生活保護等は含みません。

	度数(人)	(%)
【全体】	370	100.0
50万円未満	29	7.8
50～100万円未満	43	11.6
100～150万円未満	52	14.1
150～200万円未満	65	17.6
200～300万円未満	83	22.4
300万円以上	80	21.6
わからない・覚えていない	7	1.9
答えたくない	11	3.0

■Q18 子どもの父親から養育費を受け取っていますか。(SA)

	度数(人)	(%)
【全体】	370	100.0
現在受け取っている	130	35.1
以前は受け取っていたが今は受け取っていない	53	14.3
受け取ったことはない	171	46.2
答えたくない	16	4.3

■Q19 現在の収入と支出の状況について、最もあてはまるものをお答えください。(SA)

※ここでの「収入」には、お仕事の収入以外の仕送り、養育費、児童扶養手当、生活保護等なども含めてお答えください。

	度数(人)	(%)
【全体】	370	100.0
収入は支出より多い	91	24.6
収入と支出は同じ位である	152	41.1
収入は支出より少ない	112	30.3
わからない	10	2.7

答えたくない	5	1.4
--------	---	-----

■Q20 次の中で、加入しているものをお答えください。(MA)

	度数(人)	(%)
【全体】	370	100.0
【健康保険】国民健康保険	113	30.5
【健康保険】被用者保険 (協会けんぽ、組合健保、共済組合など、勤務先で加入しているもの)	217	58.6
【公的年金】国民年金	85	23.0
【公的年金】厚生年金	162	43.8
あてはまるものはない	14	3.8
わからない	5	1.4
その他	4	1.1
答えたくない	2	0.5

■Q21 次の中で、加入しているものをお答えください。(MA)

	度数(人)	(%)
【全体】	370	100.0
生命保険	214	57.8
民間の医療保険	144	38.9
損害保険(自動車保険、自転車保険・子ども保険、火災保険等)	206	55.7
学資保険	106	28.6
民間の年金保険	46	12.4
あてはまるものはない	46	12.4
わからない	5	1.4
その他	8	2.2
答えたくない	2	0.5

■Q22 あなたの現在の貯蓄額をお答えください。(SA)

	度数(人)	(%)
【全体】	370	100.0
なし	89	24.1
10万円未満	39	10.5
10～50万円未満	40	10.8
50～100万円未満	32	8.6
100～150万円未満	20	5.4
150～200万円未満	15	4.1
200万円以上	89	24.1

わからない	16	4.3
答えたくない	30	8.1

■Q23 次の中で、利用しているもの(現在返済残高のあるもの)をすべてお答えください。(MA)

	度数(人)	(%)
【全体】	370	100.0
銀行ローン (住宅ローンや自動車ローン、学資ローンなど)	52	14.1
クレジットカードのキャッシング	42	11.4
クレジットカードのリボルビング払い(リボ払い)	37	10.0
消費者金融	12	3.2
ご自身の奨学金	20	5.4
公的福祉金融 (生活福祉資金、母子父子寡婦福祉資金など)	26	7.0
家族や友人からの借入	37	10.0
利用しているものはない	194	52.4
わからない	7	1.9
その他	15	4.1
答えたくない	7	1.9

■Q24 前問でお答えになった借入金について、現在の返済残高の合計をお答えください。(SA) 【ベース：Q23 で利用しているものがあると回答した人】

	度数(人)	(%)
【全体】	164	100.0
50万円未満	59	36.0
50～100万円未満	28	17.1
100～150万円未満	13	7.9
150～200万円未満	12	7.3
200～300万円未満	10	6.1
300万円以上	31	18.9
わからない	4	2.4
答えたくない	7	4.3

■Q23 利用している借入金 と Q24 返済残高 のクロス集計

度数(人)	銀行ローン	クレジットカードのキャッシング	クレジットカードのリボルビング払い	消費者金融	ご自身の奨学金	公的福祉金融	家族や友人からの借入
【全体】	52	42	37	12	20	26	37
50万円未満	8	15	15	3	6	9	13
50～100万円未満	6	12	9	2	4	2	6
100～150万円未満	5	3	1	3	1	4	2
150～200万円未満	4	1	3	1	2	3	3
200～300万円未満	5	3	5	0	0	2	4
300万円以上	20	5	2	2	6	5	5
わからない	1	0	1	0	0	1	1
答えたくない	3	3	1	1	1	0	3

(%)	銀行ローン	クレジットカードのキャッシング	クレジットカードのリボルビング払い	消費者金融	ご自身の奨学金	公的福祉金融	家族や友人からの借入
【全体】	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
50万円未満	15.4	35.7	40.5	25.0	30.0	34.6	35.1
50～100万円未満	11.5	28.6	24.3	16.7	20.0	7.7	16.2
100～150万円未満	9.6	7.1	2.7	25.0	5.0	15.4	5.4
150～200万円未満	7.7	2.4	8.1	8.3	10.0	11.5	8.1
200～300万円未満	9.6	7.1	13.5	0.0	0.0	7.7	10.8
300万円以上	38.5	11.9	5.4	16.7	30.0	19.2	13.5
わからない	1.9	0.0	2.7	0.0	0.0	3.8	2.7
答えたくない	5.8	7.1	2.7	8.3	5.0	0.0	8.1

■Q25 前問でお答えになった借入金について、「返済が難しい」と感じるものをお答えください。(MA)【ベース: Q23 で利用しているものと回答した人】

	度数(人)	(%)
【全体】	164	100.0
銀行ローン (住宅ローンや自動車ローン、学資ローンなど)	27	16.5
クレジットカードのキャッシング	24	14.6
クレジットカードのリボ払い(リボ払い)	20	12.2
消費者金融	8	4.9
ご自身の奨学金	12	7.3
公的福祉金融 (生活福祉資金、母子父子寡婦福祉資金など)	11	6.7
家族や友人からの借入	19	11.6
あてはまるものがない	54	32.9
わからない	11	6.7
その他	6	3.7
答えたくない	4	2.4

■Q26 「返済が難しい」と感じる理由をお答えください。(FA)【ベース：Q25 で返済が難しいものがあると回答した人】

	(件)
家計(生活費)に余裕がない・出費が多い	24
収入が少ない	18
仕事をしていない/収入がない	7
借入残高が多い	11
金利が高い	7
借入件数が多い	2
返済期間が長い	2
子供の教育費	4
自分の病気	4
子供の病気・不登校	4
その他	13

■Q27 次の中で、シングルマザーになってからこれまでに経験があるものをすべてお答えください。(MA)

	度数(人)	(%)
【全体】	370	100.0
家賃の滞納	61	16.5
光熱水費の滞納	72	19.5
税金の滞納	80	21.6
携帯電話など通信費の滞納	68	18.4
給食費・学校の教材費・教育費の滞納	51	13.8
クレジットカードの支払いの滞納	70	18.9

公的社会保険の滞納	27	7.3
民間の保険の滞納	29	7.8
奨学金返済の滞納	11	3.0
医療費の支払いに困った経験	56	15.1
十分な食べ物が買えなかった経験	130	35.1
滞納経験はない	160	43.2
その他	8	2.2
答えたくない	4	1.1

■Q28 1年のうち、また1ヶ月のうちで、お金がなくて困る時期があればお答えください。(MA)

	度数(人)	(%)
【全体】	370	100.0
1月	95	25.7
2月	40	10.8
3月	92	24.9
4月	103	27.8
5月	62	16.8
6月	32	8.6
7月	49	13.2
8月	96	25.9
9月	64	17.3
10月	37	10.0
11月	35	9.5
12月	143	38.6
月初め	48	13.0
月末	92	24.9
特になし	85	23.0
その他	18	4.9
答えたくない	10	2.7

■Q29 以下の中で、これまでに経験したことのある状況をすべてお答えください。

	度数(人)	(%)
【全体】	370	100.0
別居の時期に住居費、生活費がなどのお金がなくて困った	165	44.6
出産前後の時期にお金がなくて困った	89	24.1
手当の支給有無・金額が前年または前々年所得により決まるため、1年以上手当がもらえず困った	68	18.4
子どもの小中学校入学の時期にお金がなくて困った	127	34.3
子どもの高校大学入学の時期にお金がなくて困った	84	22.7

あなた自身または子どもが病気になりお金がなくて困った	97	26.2
仕事がなくお金がなくて困った	138	37.3
子どもが18歳になり、手当がなくなりお金がなくて困った	38	10.3
ひとつもない	47	12.7
その他	28	7.6
答えたくない	8	2.2

■Q30 以下の制度のうち、それぞれあてはまるものをお答えください。(MA)

【知っているもの】	度数(人)	(%)
全体	370	100.0
児童扶養手当	361	97.6
児童手当	366	98.9
就学援助（給食費や教材費など教育費を援助する制度）	328	88.6
母子家庭住宅手当	217	58.6
自立支援教育訓練給付金	284	76.8
ひとり親家庭医療費助成制度・子ども医療費助成	338	91.4
母子父子寡婦福祉資金貸付金制度	273	73.8
母子・父子自立支援員による相談・支援	252	68.1
養育費相談支援センター	205	55.4
母子生活支援施設	256	69.2
マザーズハローワーク	287	77.6
生活困窮者自立支援制度の生活困窮者住居確保給付金	189	51.1
生活保護	342	92.4
社会福祉協議会の生活福祉資金	208	56.2
その他	40	10.8
ひとつもない	1	0.3

【利用したことがあるもの】	度数(人)	(%)
全体	370	100.0
児童扶養手当	306	82.7
児童手当	355	95.9
就学援助（給食費や教材費など教育費を援助する制度）	253	68.4
母子家庭住宅手当	18	4.9
自立支援教育訓練給付金	26	7.0
ひとり親家庭医療費助成制度・子ども医療費助成	268	72.4
母子父子寡婦福祉資金貸付金制度	31	8.4
母子・父子自立支援員による相談・支援	50	13.5
養育費相談支援センター	20	5.4

母子生活支援施設	26	7.0
マザーズハローワーク	119	32.2
生活困窮者自立支援制度の生活困窮者住居確保給付金	9	2.4
生活保護	48	13.0
社会福祉協議会の生活福祉資金	23	6.2
その他	21	5.7
ひとつもない	7	1.9

【現在利用しているもの】	度数(人)	(%)
全体	370	100.0
児童扶養手当	249	67.3
児童手当	294	79.5
就学援助（給食費や教材費など教育費を援助する制度）	196	53.0
母子家庭住宅手当	10	2.7
自立支援教育訓練給付金	10	2.7
ひとり親家庭医療費助成制度・子ども医療費助成	219	59.2
母子父子寡婦福祉資金貸付金制度	20	5.4
母子・父子自立支援員による相談・支援	13	3.5
養育費相談支援センター	3	0.8
母子生活支援施設	5	1.4
マザーズハローワーク	11	3.0
生活困窮者自立支援制度の生活困窮者住居確保給付金	5	1.4
生活保護	29	7.8
社会福祉協議会の生活福祉資金	12	3.2
その他	17	4.6
ひとつもない	25	6.8

【今後(今後も)利用したいもの】	度数(人)	(%)
全体	370	100.0
児童扶養手当	179	48.4
児童手当	179	48.4
就学援助（給食費や教材費など教育費を援助する制度）	163	44.1
母子家庭住宅手当	97	26.2
自立支援教育訓練給付金	65	17.6
ひとり親家庭医療費助成制度・子ども医療費助成	161	43.5
母子父子寡婦福祉資金貸付金制度	72	19.5
母子・父子自立支援員による相談・支援	66	17.8
養育費相談支援センター	60	16.2

母子生活支援施設	49	13.2
マザーズハローワーク	56	15.1
生活困窮者自立支援制度の生活困窮者住居確保給付金	58	15.7
生活保護	30	8.1
社会福祉協議会の生活福祉資金	59	15.9
その他	28	7.6
ひとつもない	58	15.7

■Q31 前問で「ひとつもない」とお答えになった理由をお書きください。(FA)【ベース：Q30で「ひとつもない」と回答した人】

* 回答結果は割愛

■Q32 以下の制度について、それぞれあてはまるものをお答えください。(MA)

度数(人)	児童扶養手当	児童手当	就学援助 (給食費や教材費など教育費を援助する制度)	母子家庭住宅手当	自立支援教育訓練給付金	ひとり親家庭医療費助成制度・子ども医療費助成	母子父子寡婦福祉資金貸付金制度	母子・父子自立支援員による相談・支援	養育費相談支援センター	母子生活支援施設	マザーズハローワーク	生活困窮者自立支援制度の生活困窮者住居確保給付金	生活保護	社会福祉協議会の生活福祉資金
【全体】	361	366	328	217	284	338	273	252	205	256	287	189	342	208
手軽に利用できる	157	274	162	12	18	220	16	35	19	14	145	5	9	7
手軽に利用できる	157	274	162	12	18	220	16	35	19	14	145	5	9	7
手続きが難しい・面倒	131	48	83	18	72	52	71	26	14	33	18	20	78	44
利用するのに抵抗がある	6	1	21	6	10	8	38	36	26	52	10	31	158	43
どんな内容かよくわからない	2	2	19	71	71	8	85	72	73	65	27	73	27	48
内容が実際の生活に即していない	73	36	44	46	57	32	32	35	23	43	44	26	58	32
あてはまるものはひとつもない	33	26	26	67	71	31	51	59	53	60	52	46	65	46

(%)	児童扶養手当	児童手当	就学援助（給食費や教材費など教育費を援助する制度）	母子家庭住宅手当	自立支援教育訓練給付金	ひとり親家庭医療費助成制度・子ども医療費助成	母子父子寡婦福祉資金貸付金制度	母子・父子自立支援員による相談・支援	養育費相談支援センター	母子生活支援施設	マザーズハローワーク	生活困窮者自立支援制度の生活困窮者住居確保給付金	生活保護	社会福祉協議会の生活福祉資金
【全体】	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
手軽に利用できる	43.5	74.9	49.4	5.5	6.3	65.1	5.9	13.9	9.3	5.5	50.5	2.6	2.6	3.4
手軽に利用できる	43.5	74.9	49.4	5.5	6.3	65.1	5.9	13.9	9.3	5.5	50.5	2.6	2.6	3.4
手続きが難しい・面倒	36.3	13.1	25.3	8.3	25.4	15.4	26.0	10.3	6.8	12.9	6.3	10.6	22.8	21.2
利用するのに抵抗がある	1.7	0.3	6.4	2.8	3.5	2.4	13.9	14.3	12.7	20.3	3.5	16.4	46.2	20.7
どんな内容がよくわからない	0.6	0.5	5.8	32.7	25.0	2.4	31.1	28.6	35.6	25.4	9.4	38.6	7.9	23.1
内容が実際の生活に即していない	20.2	9.8	13.4	21.2	20.1	9.5	11.7	13.9	11.2	16.8	15.3	13.8	17.0	15.4
あてはまるものはひとつもない	9.1	7.1	7.9	30.9	25.0	9.2	18.7	23.4	25.9	23.4	18.1	24.3	19.0	22.1

■Q33 公的な支援制度に望むことや、あったら良いと思う制度・サポートについて、お考えがあれば教えてください。

(FA)

* 回答結果は割愛

■Q34 これまでに挙げられた制度以外で、NPO やボランティア団体、企業などが提供する「生活や就労の支援・サポート」などを利用した経験があれば、お答えください。(FA)

※例：就労支援、住宅支援、セミナー、カフェや交流会、病児保育、子どもの学習支援、子ども食堂、面会交流支援等

* 回答結果は割愛

■Q35 現在の暮らしについて、どの程度「ゆとりがある」と感じますか。(SA)

	度数(人)	(%)
【全体】	370	100.0
ゆとりがある	4	1.1
ややゆとりがある	29	7.8
どちらともいえない	69	18.6
あまりゆとりがない	103	27.8

ゆとりがない	165	44.6
--------	-----	------

■Q36 以下それぞれについて、どの程度「あてはまる」と思いますか。(SA)

度数(人)	現在の生活に不安がある	将来に不安がある	定期的に貯金をしている	収入が多少上下しても、すぐに生活に困ることはない	一年先など、出費の計画や見通しを立てている	毎月のやりくりは、自転車操業のようだとっている	普段から家族でよくコミュニケーションをとっている	他愛ない話ができる友人がいる	自分には居場所がないと感じる	毎日何かに追われていて、心にゆとりがない
【全体】	370	370	370	370	370	370	370	370	370	370
あてはまる	232	285	62	36	40	146	124	119	77	180
ややあてはまる	97	70	65	66	76	94	125	86	84	100
どちらともいえない	25	9	50	70	80	59	73	60	72	53
あまりあてはまらない	12	4	44	64	59	32	18	41	61	25
あてはまらない	4	2	149	134	115	39	30	64	76	12

(%)	現在の生活に不安がある	将来に不安がある	定期的に貯金をしている	収入が多少上下しても、すぐに生活に困ることはない	一年先など、出費の計画や見通しを立てている	毎月のやりくりは、自転車操業のようだとっている	普段から家族でよくコミュニケーションをとっている	他愛ない話ができる友人がいる	自分には居場所がないと感じる	毎日何かに追われていて、心にゆとりがない
【全体】	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
あてはまる	62.7	77	16.8	9.73	10.8	39.5	33.5	32.2	20.8	48.6
ややあてはまる	26.2	18.9	17.6	17.8	20.5	25.4	33.8	23.2	22.7	27
どちらともいえない	6.76	2.43	13.5	18.9	21.6	15.9	19.7	16.2	19.5	14.3
あまりあてはまらない	3.24	1.08	11.9	17.3	15.9	8.65	4.86	11.1	16.5	6.76
あてはまらない	1.08	0.54	40.3	36.2	31.1	10.5	8.11	17.3	20.5	3.24

■Q37 現在の暮らしで、困っていることや不安に思っていることがあれば、すべてお答えください。(MA)

	度数(人)	(%)
【全体】	370	100.0
住居のこと	211	57.0
仕事のこと	259	70.0

家計のこと	291	78.6
家事のこと	147	39.7
自分の健康	234	63.2
子どもの健康	178	48.1
親族の健康・介護	137	37.0
子どもの教育費	303	81.9
その他	36	9.7
ひとつもない	3	0.8

■Q38 困っていることや不安に思っていることなどについて、次の中で、相談したり話を聞いてもらえるところはありますか。(MA)

	度数(人)	(%)
【全体】	370	100.0
家族	157	42.4
友人	175	47.3
行政の職員や相談員	53	14.3
NPO	22	5.9
その他	29	7.8
相談したり話を聞いてもらえるところはない	108	29.2

<若者>

■調査の方法

認定特定非営利活動法人育て上げネットの協力を得て、以下のとおり若者を対象としたアンケート調査を実施した。

【調査対象】

同法人が運営する複数の就労支援機関（埼玉県、東京都、神奈川県、大阪府）に来所した若者にアンケートへの協力をお願いした。調査対象者は無業または直近に無業経験のある有業の若者であることから、収入の少ない人が多い。

【実施時期】2019年9月

【回収数】120件

■回答形式について

数表中の(SA)は「単一選択」での回答、(MA)は「複数選択」での回答、(NA)は「数値」での回答、(FA)は「記述」による回答をあらわしている。なお、記述による回答の結果は原則割愛しているが、回答内容を分類し件数を掲載したものもある。

■Q1 あなたの性別をお答えください。(SA)

	度数(人)	(%)
【全体】	120	100.0
男性	67	55.8
女性	52	43.3
その他	1	0.8
無回答	0	0.0

■Q2 あなたの年齢をお答えください。(NA)

	度数(人)	(%)
【全体】	120	100.0
～24歳	32	26.7
25～29歳	50	41.7
30歳以上	38	31.7

■Q3 お住まいの都道府県をお答えください。(SA)

	度数 (人)(人)	(%)		度数 (人)(人)	(%)		度数 (人)(人)	(%)
【全体】	120	100.0	【全体】	120	100.0	【全体】	120	100.0
北海道	0	0.0	石川	0	0.0	岡山	0	0.0
青森	0	0.0	福井	0	0.0	広島	0	0.0
岩手	0	0.0	山梨	0	0.0	山口	0	0.0
宮城	0	0.0	長野	0	0.0	徳島	0	0.0
秋田	0	0.0	岐阜	0	0.0	香川	0	0.0
山形	0	0.0	静岡	0	0.0	愛媛	0	0.0

福島	0	0.0	愛知	0	0.0	高知	0	0.0
茨城	0	0.0	三重	1	0.8	福岡	0	0.0
栃木	0	0.0	滋賀	0	0.0	佐賀	0	0.0
群馬	0	0.0	京都	0	0.0	長崎	0	0.0
埼玉	25	20.8	大阪	22	18.3	熊本	0	0.0
千葉	0	0.0	兵庫	2	1.7	大分	0	0.0
東京	41	34.2	奈良	0	0.0	宮崎	0	0.0
神奈川	29	24.2	和歌山	0	0.0	鹿児島	0	0.0
新潟	0	0.0	鳥取	0	0.0	沖縄	0	0.0
富山	0	0.0	島根	0	0.0			

■Q4 婚姻状況についてお答えください。(SA)

	度数(人)	(%)
【全体】	120	100.0
未婚	113	94.2
既婚	7	5.8
離別	0	0.0
死別	0	0.0
その他	0	0.0

■Q5 現在同居している方をすべてお選びください。(MA)

	度数(人)	(%)
【全体】	120	100.0
同居している人はいない(一人暮らし)	14	11.7
配偶者	7	5.8
子ども	1	0.8
父親	74	61.7
母親	87	72.5
祖父母	8	6.7
兄弟姉妹	49	40.8
その他	5	4.2

■Q6 同居している子どもの人数をお答えください。(SA) 【ベース：Q5で「子ども」と回答した人】

	度数(人)	(%)
【全体】	1	100.0
1人	1	100.0
2人	0	0.0
3人	0	0.0

4人	0	0.0
5人以上	0	0.0

■Q7 同居している子どものうち、末子の年齢をお答えください。(SA) 【ベース：Q5で「子ども」と回答した人】

	度数(人)	(%)
【全体】	1	100.0
0～2歳	1	100.0
3～5歳	0	0.0
6～8歳	0	0.0
9～11歳	0	0.0
12～14歳	0	0.0
15～17歳	0	0.0
18～19歳	0	0.0
20歳以上	0	0.0

■Q8 住居形態をお答えください。(SA)

	度数(人)	(%)
【全体】	120	100.0
持ち家	63	52.5
賃貸住宅	44	36.7
公営住宅・公社・公団住宅	5	4.2
寮・住み込み	0	0.0
その他	2	1.7
わからない	6	5.0

■Q9 お住まいに関する費用は、どなたが負担していますか。(MA)

【家賃や住宅ローン】

	度数(人)	(%)
【全体】	120	100.0
あなたご自身	16	13.3
あなた以外の同居者	79	65.8
負担している費用はない	14	11.7
その他	8	6.7
わからない	9	7.5

【家賃・ローン以外の住宅費(光熱水費など)】

	度数(人)	(%)
【全体】	120	100.0
あなたご自身	24	20.0
あなた以外の同居者	91	75.8
負担している費用はない	4	3.3
その他	4	3.3
わからない	6	5.0

■Q10 あなた自身が負担しているお住まいに関する費用について、1ヶ月当たりの大まかな金額をお答えください。

(SA) 【ベース：Q9で「あなたご自身」と回答した人】

【家賃や住宅ローン】

度数(人)	(%)
-------	-----

【家賃・ローン以外の住宅費(光熱水費など)】

度数(人)	(%)
-------	-----

【全体】	16	100.0
1万円未満	2	12.5
1～3万円未満	2	12.5
3～5万円未満	5	31.3
5～10万円未満	6	37.5
10万円以上	1	6.3

【全体】	23	100.0
1万円未満	7	30.4
1～3万円未満	7	30.4
3～5万円未満	7	30.4
5～10万円未満	1	4.3
10万円以上	1	4.3

■Q11 あなたは現在の住居を確保する上で困ったことがありましたか。(FA)

	(件)
経済面が苦しい	7
間取り・広さ	2
自立できない・一人暮らしをしたい	2
修理修繕	1
予算等の条件に合う物件がない	1
住居を退去せねばならない	1
引っ越し費用	1
保証人・審査・契約できない	1
その他	2

■Q12 現在の就業状況をお答えください。(SA)

	度数(人)	(%)
【全体】	15	100.0
正社員・正職員	2	13.3
派遣社員・契約社員・嘱託	1	6.7
パート・アルバイト	12	80.0
自営業・自由業	0	0.0
その他	0	0.0

■Q13 現在の就業形態をお答えください。(SA) 【ベース：Q12で「就業していない」と回答した人】

※複数ある場合は、収入面で最も多いものについてお答えください。

	度数(人)	(%)
【全体】	120	100.0
就業している	15	12.5
就業していない	105	87.5

■Q14 現在のお仕事や、現在の働き方をするようになってからの年数をお答えください。(SA) 【ベース：Q12で「就業していない」と回答した人】

度数(人)	(%)

【全体】	15	100.0
1年未満	10	66.7
1～3年未満	4	26.7
3～5年未満	1	6.7
5年以上	0	0.0

■Q15 現在、複数のお仕事（ダブルワーク）をしていますか。(SA) 【ベース：Q12で「就業していない」と回答した人】

	度数(人)	(%)
【全体】	15	100.0
ダブルワークをしている	4	26.7
ダブルワークをしていない	11	73.3

■Q16 あなたの税込み年収をお答えください。(SA)

※手取り額ではなく、「税金や社会保険料が引かれる前の収入の総額」をお答えください。

※現在働いていない方は、過去三年間のうち、収入があった年について、だいたい年収をお答えください。

※お仕事での収入のみについてお答えください。仕送り、生活保護等は含みません。

	度数(人)	(%)
【全体】	120	100.0
50万円未満	50	41.7
50～100万円未満	7	5.8
100～150万円未満	12	10.0
150～200万円未満	3	2.5
200～300万円未満	15	12.5
300万円以上	6	5.0
わからない・覚えていない	11	9.2
答えたくない	16	13.3

■Q17 現在の収入と支出の状況について、最もあてはまるものをお答えください。(SA)

※ここでの「収入」には、お仕事の収入以外の仕送り、生活保護等なども含めてお答えください。

	度数(人)	(%)
【全体】	120	100.0
収入は支出より多い	21	17.5
収入と支出は同じ位である	15	12.5
収入は支出より少ない	53	44.2
わからない	22	18.3
答えたくない	9	7.5

■Q18 次の中で、加入しているものをお答えください。(MA)

	度数(人)	(%)
【全体】	120	100.0
【健康保険】国民健康保険	79	65.8
【健康保険】被用者保険 <small>(協会けんぽ、組合健保、共済組合など、勤務先で加入しているもの)</small>	10	8.3
【公的年金】国民年金	53	44.2
【公的年金】厚生年金	5	4.2
あてはまるものはない	2	1.7
わからない	25	20.8
その他	0	0.0
答えたくない	3	2.5

■Q19 次の中で、加入しているものをお答えください。(MA)

	度数(人)	(%)
【全体】	120	100.0
生命保険	38	31.7
民間の医療保険	14	11.7
損害保険 <small>(自動車保険、自転車保険・子ども保険、火災保険等)</small>	16	13.3
学資保険	2	1.7
民間の年金保険	3	2.5
あてはまるものはない	25	20.8
わからない	37	30.8
その他	0	0.0
答えたくない	4	3.3

■Q20 あなたの現在の貯蓄額をお答えください。(SA)

	度数(人)	(%)
【全体】	120	100.0
なし	23	19.2
10万円未満	26	21.7
10～50万円未満	23	19.2
50～100万円未満	8	6.7
100～150万円未満	2	1.7
150～200万円未満	2	1.7
200万円以上	13	10.8
わからない	9	7.5

答えたくない	14	11.7
--------	----	------

■Q21 次の中で、利用しているもの(現在返済残高のあるもの)をすべてお答えください。(MA)

	度数(人)	(%)
【全体】	120	100.0
銀行ローン (住宅ローンや自動車ローン、学資ローンなど)	4	3.3
クレジットカードのキャッシング	12	10.0
クレジットカードのリボルビング払い(リボ払い)	5	4.2
消費者金融	2	1.7
ご自身の奨学金	13	10.8
公的福祉金融 (生活福祉資金、母子父子寡婦福祉資金など)	0	0.0
家族や友人からの借入	10	8.3
利用しているものはない	58	48.3
わからない	16	13.3
その他	0	0.0
答えたくない	5	4.2

■Q22 前問でお答えになった借入金について、現在の返済残高の合計をお答えください。(SA) 【ベース：Q21 で利用しているものがあると回答した人】

	度数(人)	(%)
【全体】	41	100.0
50万円未満	18	43.9
50～100万円未満	5	12.2
100～150万円未満	3	7.3
150～200万円未満	3	7.3
200～300万円未満	2	4.9
300万円以上	1	2.4
わからない	6	14.6
答えたくない	3	7.3

■Q21 利用している借入金 と Q22 返済残高 のクロス集計

度数(人)

銀行ローン	クレジットカードのキャッシング	クレジットカードのリボルビング払い	消費者金融	奨学金	公的福祉金融	家族や友人からの借入

【全体】	4	12	5	2	13	0	10
50万円未満	1	8	5	0	0	0	6
50～100万円未満	2	2	0	1	0	0	1
100～150万円未満	0	1	0	0	2	0	1
150～200万円未満	0	1	0	0	3	0	0
200～300万円未満	0	0	0	0	2	0	0
300万円以上	1	0	0	0	0	0	0
わからない	0	0	0	1	4	0	1
答えたくない	0	0	0	0	2	0	1

(%)

	銀行ローン	クレジットカードのキャッシング	クレジットカードのリボルビング払い	消費者金融	奨学金	公的福祉金融	家族や友人からの借入
【全体】	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	-	100.0
50万円未満	25.0	66.7	100.0	0.0	0.0	-	60.0
50～100万円未満	50.0	16.7	0.0	50.0	0.0	-	10.0
100～150万円未満	0.0	8.3	0.0	0.0	15.4	-	10.0
150～200万円未満	0.0	8.3	0.0	0.0	23.1	-	0.0
200～300万円未満	0.0	0.0	0.0	0.0	15.4	-	0.0
300万円以上	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	0.0
わからない	0.0	0.0	0.0	50.0	30.8	-	10.0
答えたくない	0.0	0.0	0.0	0.0	15.4	-	10.0

■Q23 前問でお答えになった借入金について、「返済が難しい」と感じるものをお答えください。(MA)【ベース: Q21で利用しているものと回答した人】

	度数(人)	(%)
【全体】	41	100.0
銀行ローン (住宅ローンや自動車ローン、学資ローンなど)	0	0.0
クレジットカードのキャッシング	3	7.3
クレジットカードのリボルビング払い(リボ払い)	0	0.0
消費者金融	1	2.4
奨学金	8	19.5
公的福祉金融 (生活福祉資金、母子父子寡婦福祉資金など)	0	0.0
家族や友人からの借入	4	9.8

あてはまるものはない	17	41.5
わからない	3	7.3
その他	0	0.0
答えたくない	5	12.2

■Q24 「返済が難しい」と感じる理由をお答えください。(FA) 【ベース：Q23で返済が難しいものがあると回答した人】

	(件)
無職・収入がない	6
お金がない・足りない	2
収入が少ない	2
親頼みになっている	1
お金を使いすぎている	1
失業中	1

■Q25 次の中で、これまでに経験があるものをすべてお答えください。(MA)

	度数(人)	(%)
【全体】	120	100.0
家賃の滞納	5	4.2
光熱水費の滞納	11	9.2
税金の滞納	16	13.3
携帯電話など通信費の滞納	17	14.2
給食費・学校の教材費・教育費の滞納	0	0.0
クレジットカードの支払いの滞納	13	10.8
公的社会保障の滞納	8	6.7
民間の保険の滞納	0	0.0
奨学金返済の滞納	2	1.7
医療費の支払いに困った経験	1	0.8
十分な食べ物が買えなかった経験	7	5.8
滞納経験はない	60	50.0
その他	2	1.7
答えたくない	13	10.8

■Q26 以下の制度のうち、それぞれあてはまるものをお答えください。(MA)

【知っているもの】	度数(人)	(%)
【全体】	120	100.0
わかものハローワーク	75	62.5
トライアル雇用	27	22.5

求職支援制度	37	30.8
有期実習型訓練	17	14.2
地域若者サポートステーション	106	88.3
ジョブカフェ	29	24.2
引きこもり地域支援センター	20	16.7
生活困窮者自立支援制度の生活困窮者住居確保給付金	8	6.7
生活保護	69	57.5
社会福祉協議会の生活福祉資金	6	5.0
その他	6	5.0
ひとつもない	3	2.5

【利用したことがあるもの】	度数(人)	(%)
【全体】	120	100.0
わかものハローワーク	47	39.2
トライアル雇用	3	2.5
求職支援制度	8	6.7
有期実習型訓練	3	2.5
地域若者サポートステーション	103	85.8
ジョブカフェ	4	3.3
引きこもり地域支援センター	3	2.5
生活困窮者自立支援制度の生活困窮者住居確保給付金	0	0.0
生活保護	1	0.8
社会福祉協議会の生活福祉資金	0	0.0
その他	6	5.0
ひとつもない	4	3.3

【現在利用しているもの】	度数(人)	(%)
【全体】	120	100.0
わかものハローワーク	23	19.2
トライアル雇用	0	0.0
求職支援制度	3	2.5
有期実習型訓練	2	1.7
地域若者サポートステーション	100	83.3
ジョブカフェ	1	0.8
引きこもり地域支援センター	3	2.5
生活困窮者自立支援制度の生活困窮者住居確保給付金	0	0.0
生活保護	1	0.8
社会福祉協議会の生活福祉資金	0	0.0

その他	3	2.5
ひとつもない	7	5.8

【今後(今後も)利用したいもの】	度数(人)	(%)
【全体】	120	100.0
わかものハローワーク	40	33.3
トライアル雇用	5	4.2
求職支援制度	10	8.3
有期実習型訓練	4	3.3
地域若者サポートステーション	83	69.2
ジョブカフェ	7	5.8
引きこもり地域支援センター	0	0.0
生活困窮者自立支援制度の生活困窮者住居確保給付金	0	0.0
生活保護	2	1.7
社会福祉協議会の生活福祉資金	1	0.8
その他	3	2.5
ひとつもない	15	12.5

■Q27 前問で「ひとつもない」とお答えになった理由をお書きください。(FA) 【ベース：Q26 で「ひとつもない」と回答した人】

* 回答結果は割愛

■Q28 以下の制度について、それぞれあてはまるものをお答えください。(MA)

度数(人)	わかものハローワーク	トライアル雇用	求職支援制度	有期実習型訓練	地域若者サポートステーション	ジョブカフェ	引きこもり地域支援センター	生活困窮者自立支援制度の生活困窮者住居確保給付金	生活保護	社会福祉協議会の生活福祉資金
【全体】	75	27	37	17	106	29	20	8	69	6
手軽に利用できる	44	5	8	2	92	8	4	0	0	0
手続きが難しい・面倒	2	1	8	5	3	0	1	0	11	0
利用するのに抵抗がある	9	6	6	1	1	2	4	0	19	0
どんな内容がよくわからない	17	11	10	7	2	15	9	2	20	2

内容が実際の生活に即していない	3	0	3	2	2	0	3	3	14	1
あてはまるものはひとつもない	2	5	4	2	7	4	2	3	17	3

(%)	わかものハローワーク	トライアル雇用	求職支援制度	有期実習型訓練	地域若者サポートステーション	ジョブカフェ	引きこもり地域支援センター	生活困窮者自立支援制度の生活困窮者住居確保給付金	生活保護	社会福祉協議会の生活福祉資金
【全体】	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
手軽に利用できる	58.7	18.5	21.6	11.8	86.8	27.6	20.0	0.0	0.0	0.0
手続きが難しい・面倒	2.7	3.7	21.6	29.4	2.8	0.0	5.0	0.0	15.9	0.0
利用に抵抗がある	12.0	22.2	16.2	5.9	0.9	6.9	20.0	0.0	27.5	0.0
どんな内容がよくわからない	22.7	40.7	27.0	41.2	1.9	51.7	45.0	25.0	29.0	33.3
内容が実際の生活に即していない	4.0	0.0	8.1	11.8	1.9	0.0	15.0	37.5	20.3	16.7
あてはまるものはひとつもない	2.7	18.5	10.8	11.8	6.6	13.8	10.0	37.5	24.6	50.0

■Q29 公的な支援制度に望むことや、あったら良いと思う制度・サポートについて、お考えがあれば教えてください。

(FA)

* 回答結果は割愛

■Q30 これまでに挙げられた制度以外で、NPO やボランティア団体、企業などが提供する「生活や就労の支援・サポート」などを利用した経験があれば、お答えください。(FA)

※例：就労支援、住宅支援、セミナー、カフェや交流会など

* 回答結果は割愛

■Q31 現在の暮らしについて、どの程度「ゆとりがある」と感じますか。(SA)

	度数(人)	(%)
【全体】	120	100.0
ゆとりがある	13	10.8
ややゆとりがある	17	14.2

どちらともいえない	34	28.3
あまりゆとりがない	36	30.0
ゆとりがない	20	16.7

■Q32 以下それぞれについて、どの程度「あてはまる」と思いますか。(SA)

度数(人)	現在の生活に不安がある	将来に不安がある	定期的に貯金をしている	収入が多少上下しても、すぐに生活に困ることはない	一年先など、出費の計画や見通しを立てている	毎月のやりくりは、自転車操業のようだとっている	普段から家族でよくコミュニケーションをとっている	他愛ない話ができる友人がいる	自分には居場所がないと感じる	毎日何かに追われていて、心にゆとりがない
【全体】	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120
あてはまる	59	83	11	14	1	20	32	35	22	27
ややあてはまる	39	30	15	31	16	15	39	23	28	25
どちらともいえない	13	6	18	37	21	48	31	18	28	35
あまりあてはまらない	7	0	24	10	26	10	10	15	18	17
あてはまらない	2	1	52	28	56	27	8	29	24	16

(%)	現在の生活に不安がある	将来に不安がある	定期的に貯金をしている	収入が多少上下しても、すぐに生活に困ることはない	一年先など、出費の計画や見通しを立てている	毎月のやりくりは、自転車操業のようだとっている	普段から家族でよくコミュニケーションをとっている	他愛ない話ができる友人がいる	自分には居場所がないと感じる	毎日何かに追われていて、心にゆとりがない
【全体】	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
あてはまる	49.2	69.2	9.2	11.7	0.8	16.7	26.7	29.2	18.3	22.5
ややあてはまる	32.5	25.0	12.5	25.8	13.3	12.5	32.5	19.2	23.3	20.8
どちらともいえない	10.8	5.0	15.0	30.8	17.5	40.0	25.8	15.0	23.3	29.2
あまりあてはまらない	5.8	0.0	20.0	8.3	21.7	8.3	8.3	12.5	15.0	14.2
あてはまらない	1.7	0.8	43.3	23.3	46.7	22.5	6.7	24.2	20.0	13.3

■Q33 現在の暮らしで、困っていることや不安に思っていることがあれば、すべてお答えください。(MA)

	度数(人)	(%)
【全体】	120	100.0

住居のこと	35	29.2
仕事のこと	102	85.0
家計のこと	49	40.8
家事のこと	25	20.8
自分の健康	52	43.3
親族の健康・介護	37	30.8
その他	3	2.5
ひとつもない	8	6.7

■Q34 困っていることや不安に思っていることなどについて、次の中で、相談したり話を聞いてもらえるところがありますか。(MA)

	度数(人)	(%)
【全体】	120	100.0
家族	77	64.2
友人	44	36.7
行政の職員や相談員	35	29.2
NPO	29	24.2
その他	8	6.7
相談したり話を聞いてもらえるところはない	10	8.3