

Microsoft Teams

～NPOにおける活用事例～

特定非営利活動法人@リアスNPOサポートセンター



- 鹿野順一（かのじゅんいち）
- 1965年、岩手県釜石市生まれ
- もともとは田舎町のお菓子屋さん
- 商店街活動の傍らまちづくり事業を開始
- 2004年NPO法人@リアスNPOサポートセンター設立
- 2011年3月11日東日本大震災により被災
- 2011年3月26日活動再開
- 以後、復旧復興のために様々な事業を展開

3.11 大津波襲来

東日本大震災

3月11日、午後2時46分ごろ、かつて経験したことのない揺れがこのまちを襲った。
そのとき、誰もが津波の襲来を予感した。
襲ってきたのは我々の想像をはるかに超えた大津波。
その津波は、まちを破壊し、尊い人命、幸せな生活、大切な財産を一瞬にして奪っていった。

【被害状況】

地区名	死亡者・行方不明者数 ※8月1日現在	被災住家数 ※7月21日現在
釜石地区	229	1,485 (106)
平田地区	24	389 (117)
中妻地区	27	134 (134)
甲子地区	14	107 (107)
小佐野地区	28	145 (145)
鶴住居地区	583	1,737 (49)
栗橋地区	7	2 (2)
唐丹地区	21	377 (31)
他市町村・身元不明	181	—
合計	1,114	4,376 (691)

※死亡者数は釜石市で遗体収容された数。被災住家数の
カッコ書きは地震被害数(内数)です。

東日本大震災
鎮魂と復興
KANBAROU KAMASHI

東日本太平洋側沿岸に広い範囲で襲
い掛かった。
緊急サイレンと避難を呼び掛ける
声が無から絶え間なく鳴り響
く。釜石湾を襲った津波は、最大波
9・3メートル。防潮堤を軽々と越
え市街地に流れ込むと、建物を破壊
し、車を流し、濁流となってまちを
飲み込んだ。
目を覆うような惨状に、誰もが声
を失った。数分の静寂の後、引き波
が始まる。がれき、家財、車、あら
ゆる物を海へさらって行く。
津波は二度、三度とまちを襲った
余震は収まる気配がなく何度も地面
を揺らした。日没が迫る。この日、
9000人を越える人がそれぞれの
避難場所での一夜を過ごした。



ここにとどまることができるように

緊急雇用創出事業による仕事作り

緊急雇用創出事業

・地域コミュニティ再生事業 6名



地域情報紙「キックオフ」



復興カメラ (WEB・写真展)



地域交流イベントの開催

緊急雇用創出事業

- ・復興まるごと情報広場運営事業 6名



「みんなの家かだって」



「インターネットdeかだって」



釜石まるごと情報WEBかだって

緊急雇用創出事業

・被災者就業支援事業 4名



Sanriku Works・さんりく仕事ネット

釜石大槌の企業・仕事をWEBで紹介(30事業所)
ハローワークの求人情報を地域に特化して発信

Yahoo! 復興デパートメント

被災事業者や仕事づくりを行う団体の商品を中心に
販売支援5事業者・7団体の商品を販売

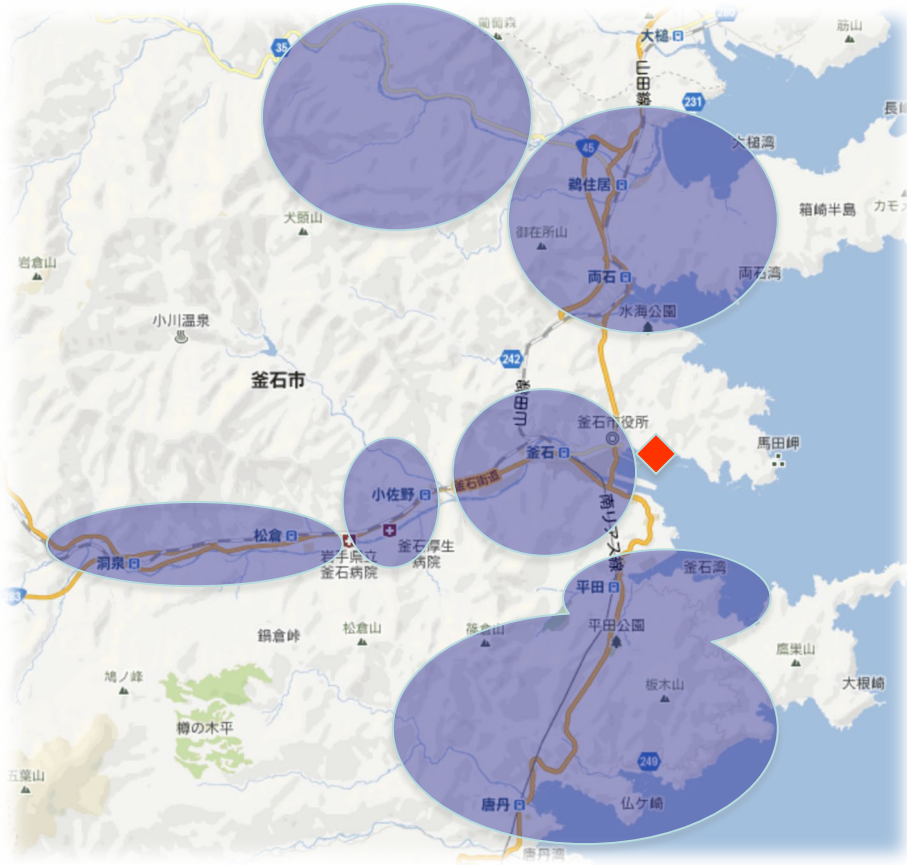


東北UPプロジェクト

日本マイクロソフト株式会社、NPO法人育て上げネットとの協働により、ITスキル講習と就労支援プログラムを実施

緊急雇用創出事業

・釜石仮設住宅支援連絡員事業 90名



- ・仮設住民のサポート
市内仮設住宅団地(66団地)の巡回
見回り(生活環境)と見守り(住民)
- ・快適な生活
- ・コミュニティ(自治会)
- ・つなぎ役
 - ・行政と住民
 - ・困り事と解決策
 - ・必要な情報

事業本部・現場スタッフ 計90名(2012年)

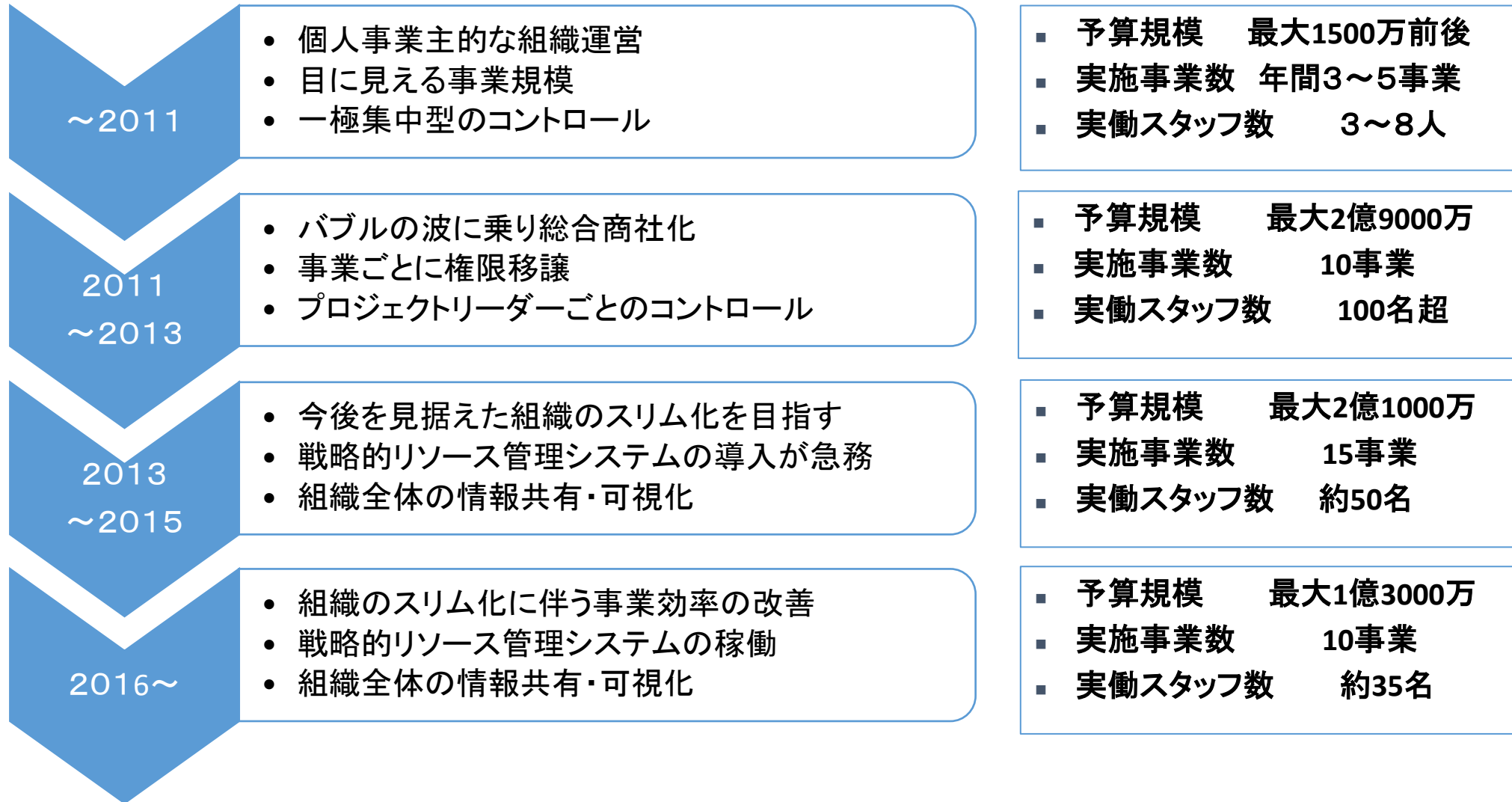


緊急雇用創出事業

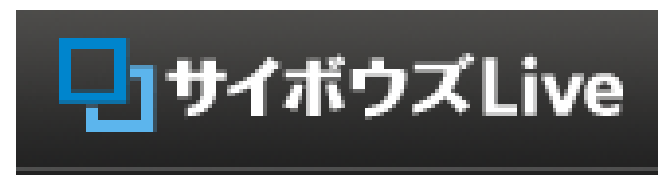
- 地域コミュニティ再生事業 6名
- 復興まるごと情報広場運営事業 6名
- 被災者就業支援事業 4名
- 釜石市仮設住宅支援連絡員事業 90名

雇用スタッフ 計106名

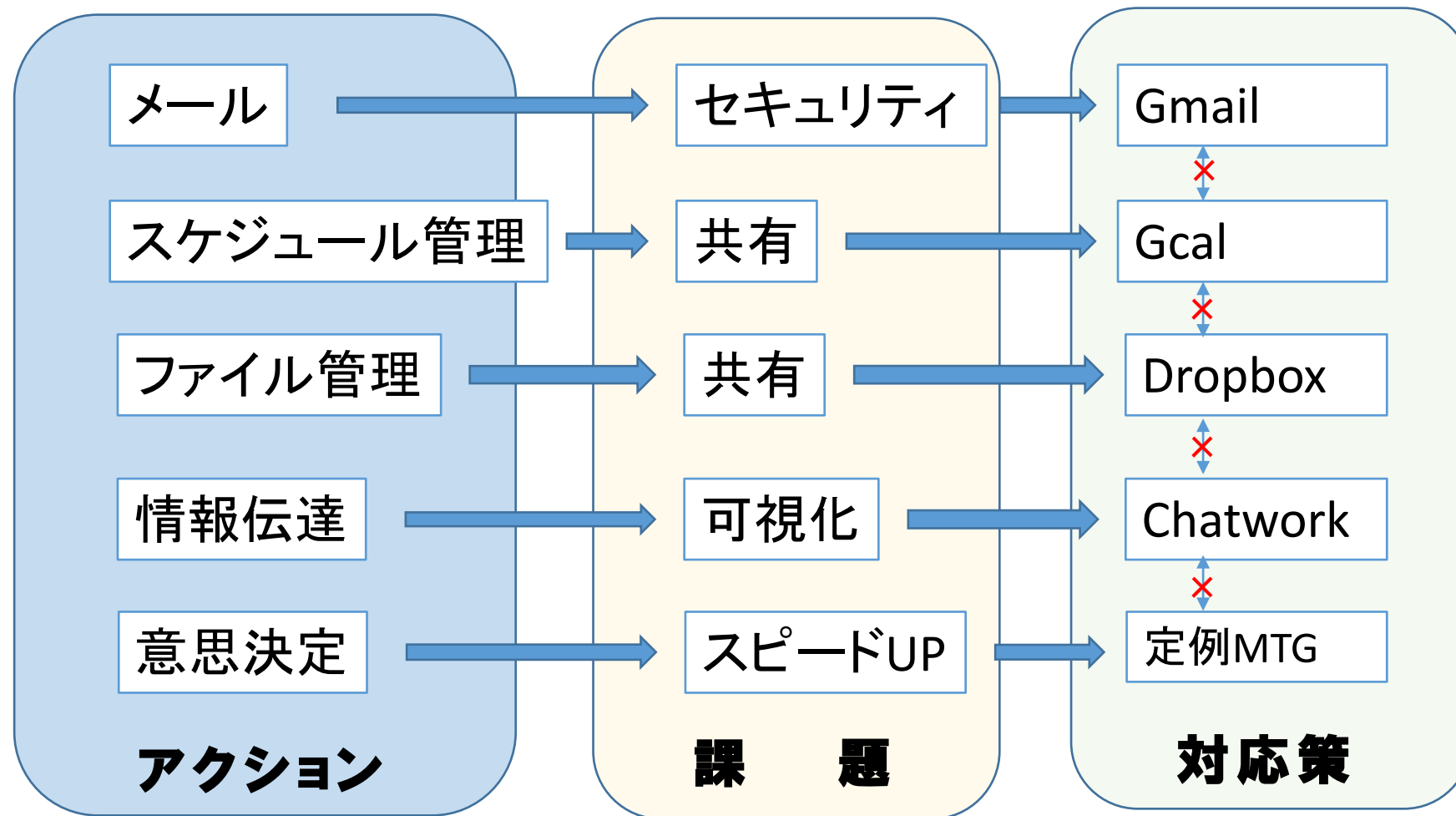
@リラスNPOサポートセンター事業規模に伴うマネジメントの変遷



Business efficiency tools



仕事のルール(2012.04以降)



個別の課題を解決するために様々なツールを導入し、業務効率UPに一定の成果を収めた。
しかし、ツール同士の連携が難しいため多くの手間が生じている

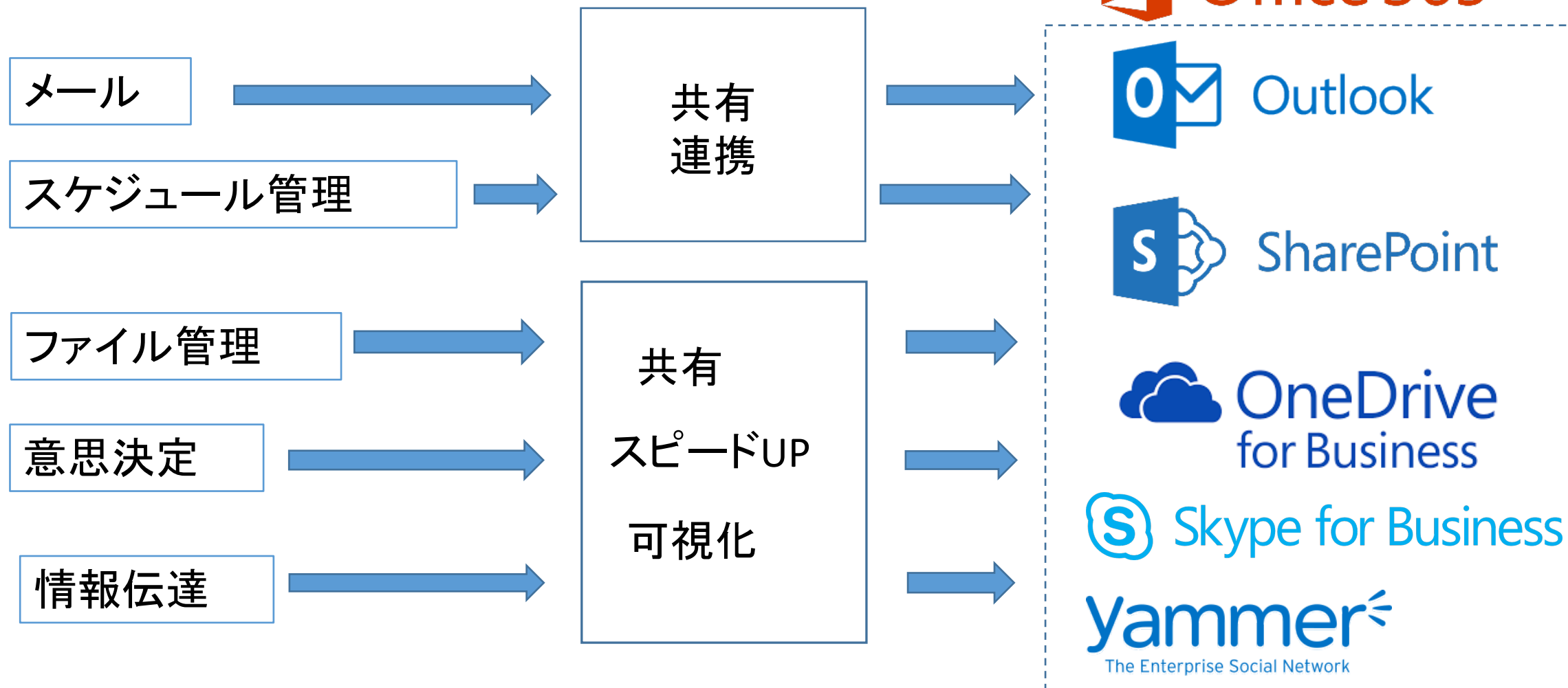
課題

- アプリケーション同士の連携がとりにくい
- 同じ作業をアプリケーションごとに繰り返し
- 個人のアカウントを使っていることのリスク
- 退職後のデータ管理



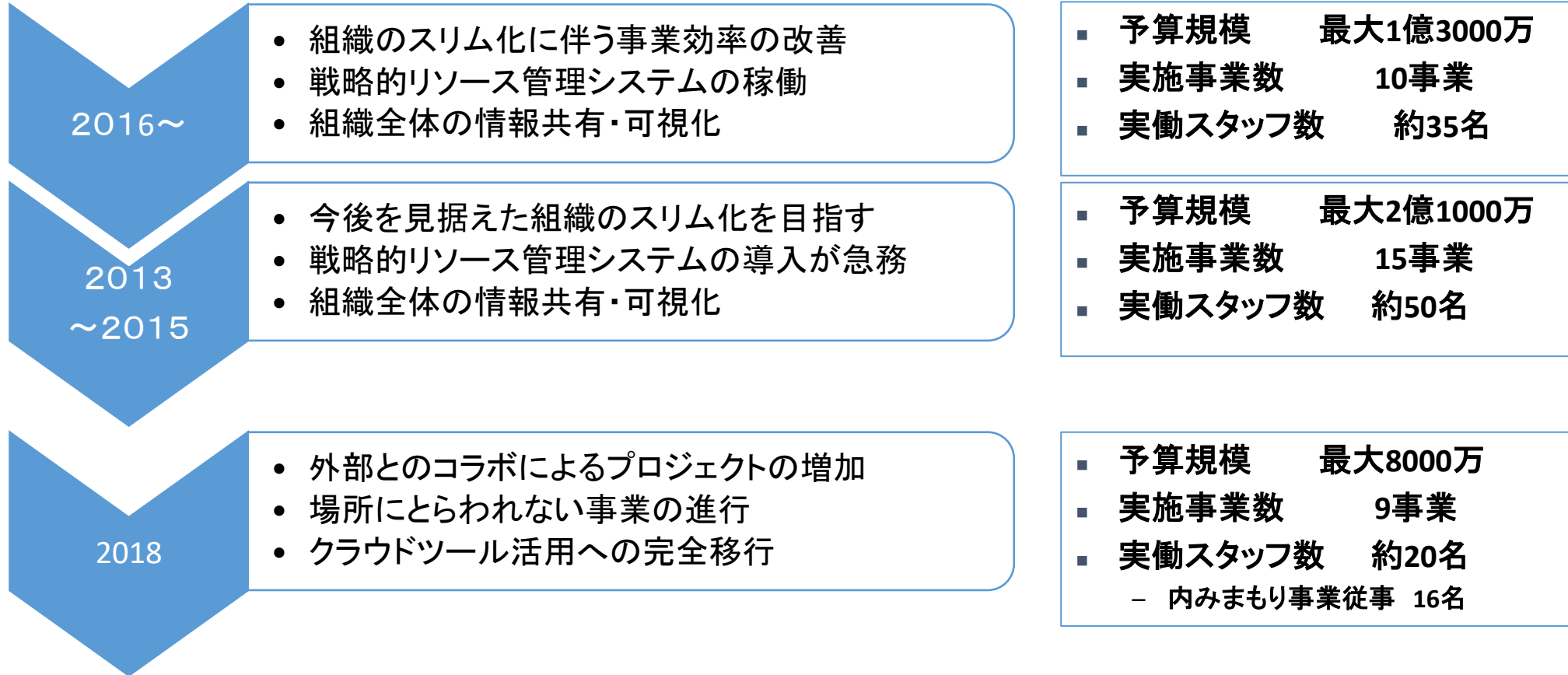
解決策 同一プラットフォーム上での運用
管理権限の集中コントロール

仕事のルール(2013.10以降)



今後の戦略的な組織運営のために、リソース管理を含めた情報管理システムを構築

@リラスNPOサポートセンター事業規模に伴うマネジメントの変遷



Office 365



Outlook



SharePoint



OneDrive
for Business



Skype for Business

yammer

The Enterprise Social Network

組織内のグループウェア

これまで



SharePoint

- **社内ポータル**

- 組織内ワークスペースとして各ツールの役割
- 組織内のWEBサイトベース

これから



Microsoft Teams

- **プロジェクトポータル**

- 組織内ワークスペースとして各ツールの役割
- 外部も含めたプロジェクトポータルとしての役割
- モバイルも含めたブラウザ・アプリ併用

Office 365



Outlook



SharePoint



OneDrive
for Business



Skype for Business

yammer

The Enterprise Social Network

組織内のグループウェア

これまで



SharePoint

- **社内ポータル**

- 組織内ワークスペースとして各ツールの役割
- 組織内のWEBサイトベース

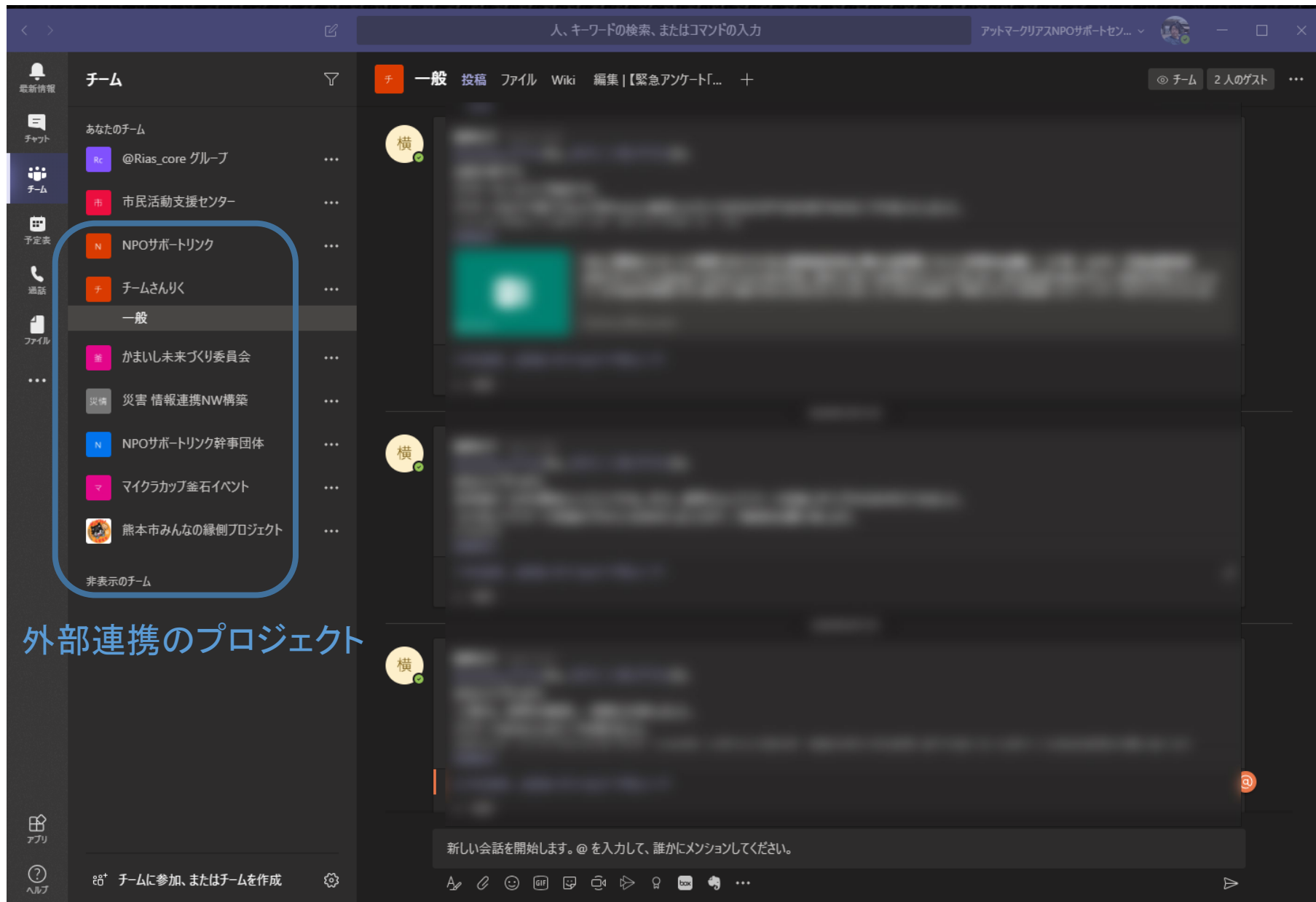
これから



Microsoft Teams

- **プロジェクトポータル**

- 組織内ワークスペースとして各ツールの役割
- 外部も含めたプロジェクトポータルとしての役割
- モバイルも含めたブラウザ・アプリ併用



人、キーワードの検索、またはコマンドの入力

チーム

あなたのチーム

- @Rias_core グループ
- 市 市民活動支援センター
- N NPOサポートリンク
- チームさんりく
- 一般
- かまいし未来づくり委員会
- 災害 情報連携NW構築
- N NPOサポートリンク幹事団体
- マ マイクラカップ釜石イベント
- 熊本市みんなの縁側プロジェクト

非表示のチーム

一般

名前	更新日時	更新者
CIS「新型コロナウイルス」NPO支...	5月8日	Junichi Kano
05.要望書	4月23日	横澤京子
40.メディア対応	4月23日	横澤京子
30.議事録	4月23日	横澤京子
20.考察による課題と対応策	4月22日	横澤京子
10.アンケート結果報告	4月22日	横澤京子
ロゴ	4月19日	横澤京子
00.協議内容	3月29日	横澤京子
2020-04-24.png	4月23日	横澤京子
アンケート状況_20200415.xlsx	4月19日	横澤京子
アンケート状況_20200413.xlsx	4月12日	横澤京子
アンケート状況_20200410.xlsx	4月10日	横澤京子
アンケート状況_20200403.xlsx	4月8日	横澤京子
新型コロナ対応アンケート説明文（メール...	4月1日	横澤京子
アンケート実施のプロセス.docx	3月31日	横澤京子
新型コロナウイルス感染拡大対応に伴うN...	3月29日	横澤京子

ファイル共有

- ゲストへの共有も出来ます
- ゲストがファイルをアップロードすることも出来ます

WEBツールをタブに挿入

- WEBフォームをタブに挿入

The screenshot displays the @RIAS NPO Support Center web application. The top navigation bar includes a search bar and a user profile. The left sidebar shows a 'チーム' (Team) section with a list of teams, including '@Rias_core グループ' and '市民活動支援センター'. The main content area shows a survey form titled '【緊急アンケート「新型コロナウイルス感染症対応に関する影響について」回答のお願い（※切：4/15）】【転送歓迎】'. The form includes a description of the survey's purpose, a list of participating organizations, and a section for 'ご回答者について' (About the respondent).

人、キーワードの検索、またはコマンドの入力

アットマークリアスNPOサポートセン...

チーム

一般 投稿 ファイル Wiki 編集 | 【緊急アンケート「...」

Forms

質問 応答 68 保存済み

【緊急アンケート「新型コロナウイルス感染症対応に関する影響について」回答のお願い（※切：4/15）】 【転送歓迎】

新型コロナウイルス感染症への対応でNPO等の事業、運営にも様々な影響が出ていると思います。集会型の取り組みが中止・延期の事態となっていたり、公共施設の閉鎖に伴い満足に活動できない状況になっています。そこでNPOの経営、事業に出ている影響について、アンケートを行うことといたしました。実態を明らかにし、今後のNPO支援に繋げていけたらと考えておりますので、何卒ご協力よろしくお願いいたします。（計15問、所要5～10分程度）

このアンケートは連携による支援検討会（特定非営利活動法人アットマークリアスNPOサポートセンター、特定非営利活動法人おおふなと市民活動センター、特定非営利活動法人陸前高田まちづくり協働センター）が実施するものです。

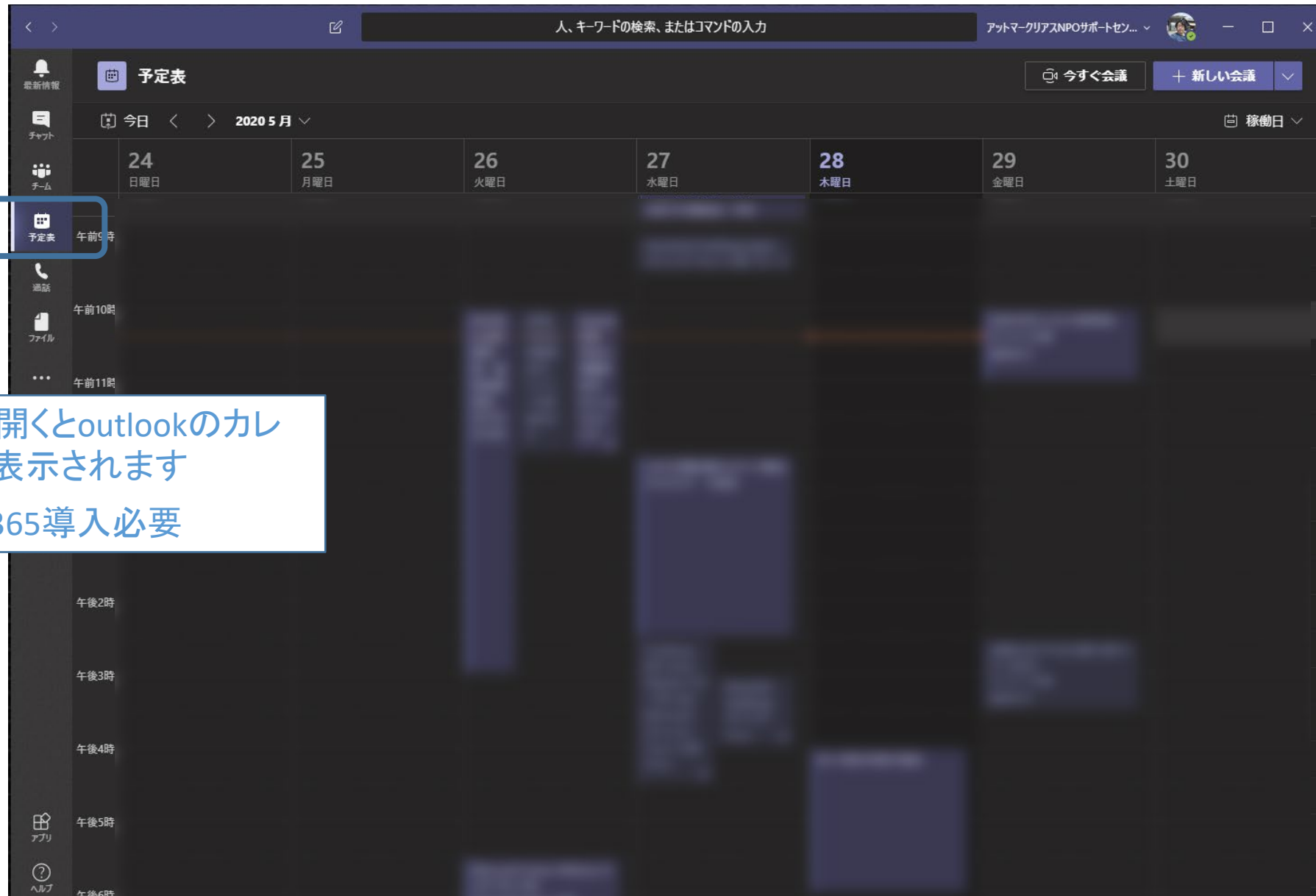
アンケートの結果は課題検討のため、行政等関係機関との課題検討のために利用させていただきます。

※個別の組織名やご回答頂いた方の氏名等の公表は致しません。

※集計結果の一部をWEB等で公開する可能性があります。

セッション1

ご回答者について



予定表を開くとoutlookのカレンダーが表示されます

- Office365導入必要

人、キーワードの検索、またはコマンドの入力

アットマークリアスNPOサポートセン...

予定表

今日 < > 2020 5 月 稼働日

24 日曜日 25 月曜日 26 火曜日 27 水曜日 28 木曜日 29 金曜日 30

午前9時

午前10時

午前11時

午後12時

午後1時

午後2時

午後3時

午後4時

午後5時

午後6時

今すぐ会議 + 新しい会議

ワンタッチでWEB会議の開催と
予定作成が出来る

まとめ

- 場所にとらわれない仕事を形にしていたので、結果的にコロナウイルス過においても、業務に支障は出ませんでした。
- WEB会議ツールとしてのTeamsをきっかけに組織の業務改善（働き方改革）に繋がれば、今後同様の状況が訪れても対応できる基盤を作ることが出来ます。