

*We build apps that help communities organize, access,  
and apply local resources to their most pressing problems.*

私たちは、地域コミュニティが、自分たちの最優先課題を整理し、  
地域リソースを利用可能かつ、それを活かせるためのアプリを作ります。

**CARAVAN**  
studios


Caravan Studios is a division of **TechSoup**.

Safe Shelter  
Collaborative



Feito na  
Biblioteca

Worker  
Connect



**参加型アクション・デザイン**とは、幅広いコミュニティの人たちが、テクノロジー（技術）の介入機会を見つけ、それに対する実行可能なプロジェクトのアイデアを提供することに積極的に関与してもらうための構造化された手法です。



- **GENERATE (生み出す)**

- キャラバン・スタジオは、プロジェクト参加者が体験した問題や葛藤を特定し、参加者が解決しようとしている課題に合いそうなテクノロジーを紹介するファシリテーション入りのイベントを行います。

A photograph of two women in a meeting room. The woman on the left is wearing a dark patterned top and holding a plate of snacks. The woman on the right is wearing a light-colored sweater and glasses, gesturing towards a whiteboard. The whiteboard has some handwritten notes. The image is overlaid with a semi-transparent teal background.

## • DESIGN（デザインする）

- プロジェクト参加者は、地域の人たちのニーズや彼ら・彼女らが置かれているニーズや状況を探る方法を学び、紙やペン、ハサミなどを使って、テクノロジーの種類や機能、解決しようとしている問題点にフォーカスしたテクノロジーのツールのプロトタイプをデザイン（設計）します。



- **SELECT (選択する)**

- オフラインとオンラインのチャンネルを通じて、より多くのコミュニティが、コミュニティがデザインしたプロトタイプを目にし、プロトタイプに対するフィードバック（意見）を提供する機会をもちます。これらのフィードバック情報は、プロトタイプの改善や、潜在的なユーザーに最も共感される機能を特定するのに役立ちます。

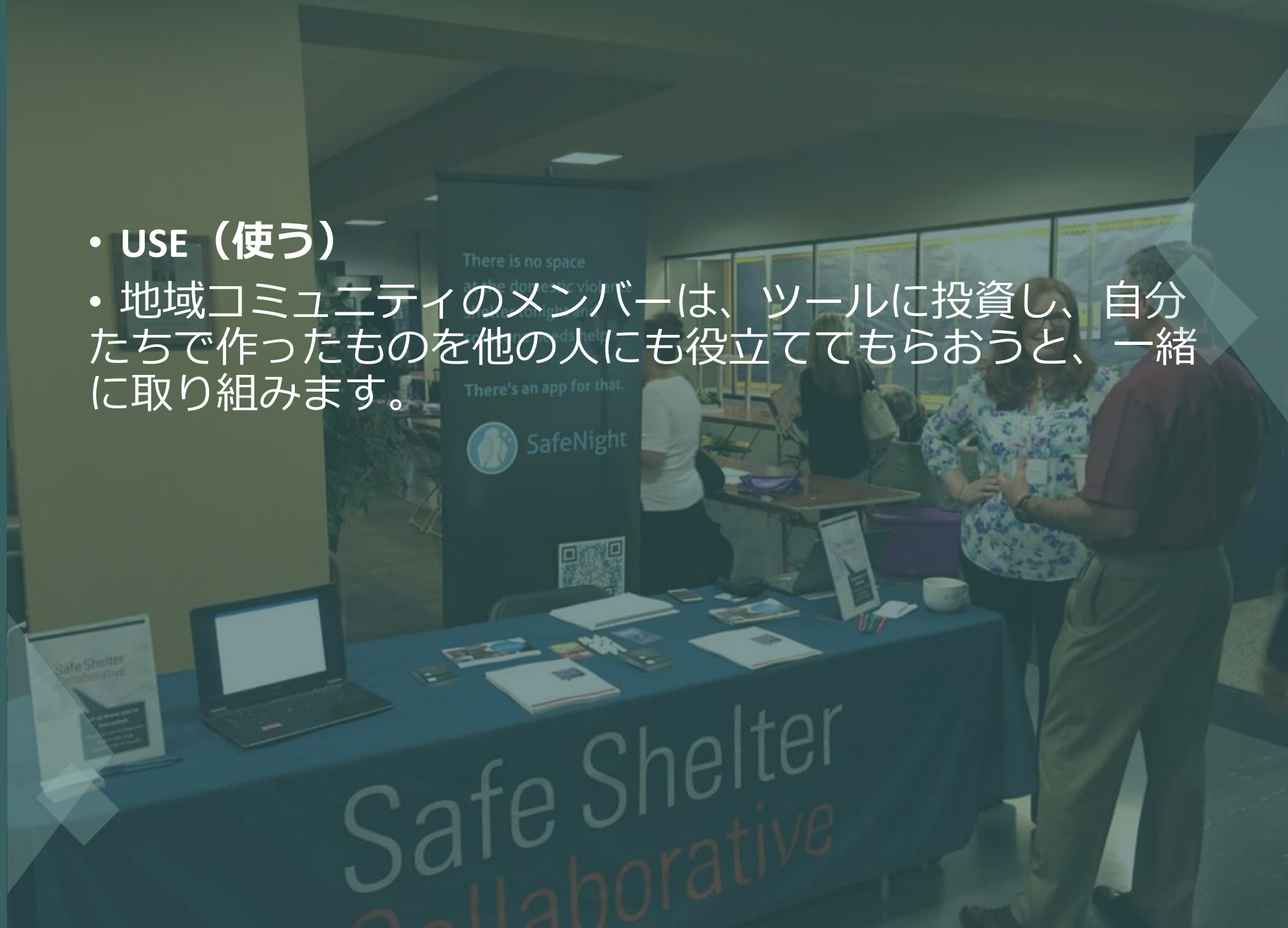


- **BUILD（構築する）**

- プロトタイプやそれに対するフィードバック、そしてGenerate（生み出す）とDesign（デザインする）の段階で出た問題点などの情報を開発者に提供します。コミュニティ主体の情報は、地域コミュニティに根差したツールを生み出すための強固な定性データとなります。

- **USE（使う）**

- 地域コミュニティのメンバーは、ツールに投資し、自分たちで作ったものを他の人にも役立ててもらおうと、一緒に取り組みます。



10年以上にわたり、  
私たちはこの手法  
を応用して多くの  
学びを蓄積してき  
ました…。



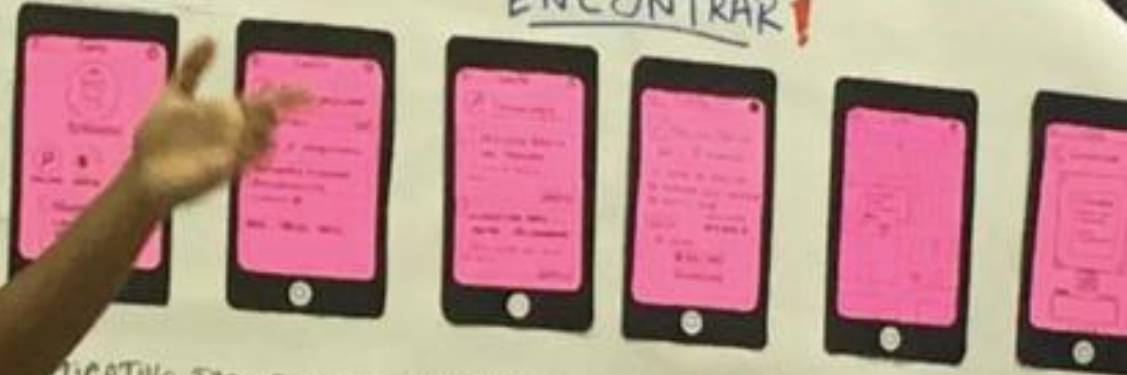




CURSON



O MERCADO PEDE QUALIFICAÇÃO  
PROFISSIONAL. O CURSON TE AJUDA  
ENCONTRAR!



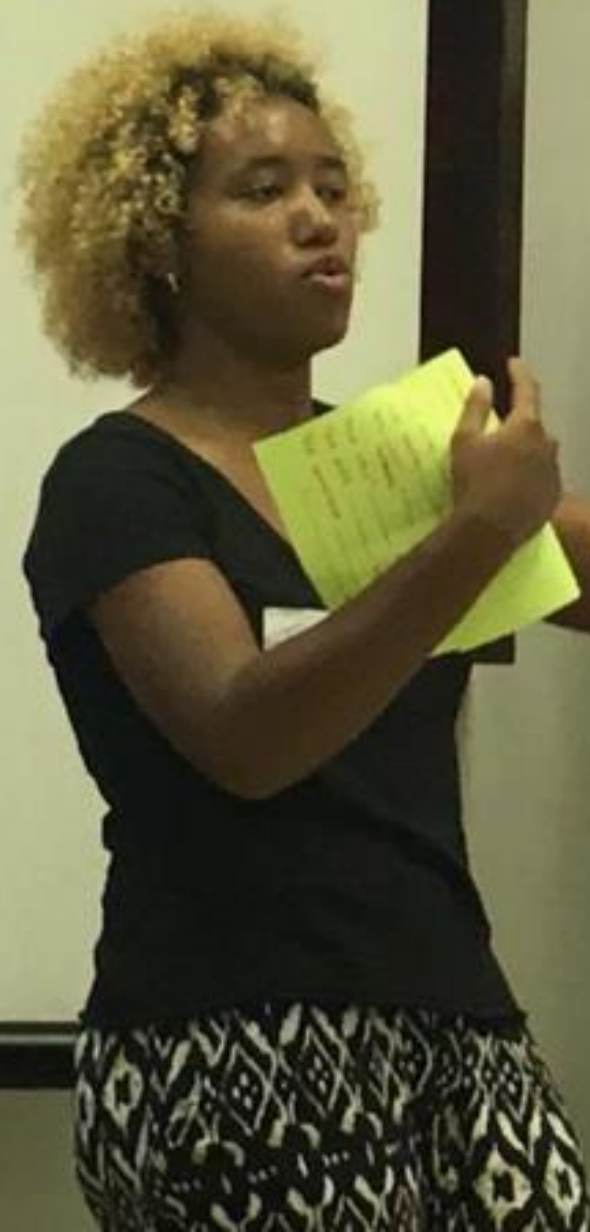
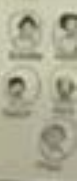
APLICATIVO PARA BUSCA E COMPARTILHAMENTO  
DE CURSOS DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL,

→ INTERAÇÃO QUEM PROCURA COM QUEM TEM  
AS OFERTAS, INTERAMENTE GRATUITAS,

→ OFERECENDO TAMBÉM UM RANKING DE  
MELHORES CURSOS POR AVALIAÇÃO DOS  
USUÁRIOS E PESQUISA DE MERCADO,

→ PERMITE PARTICIPAÇÃO POR SIGILOSIDADE  
DE COMPARTEILHAMENTO COM CRIAÇÃO  
DE BÔNUS QUE PODER SER USADOS  
EM CURSOS PAGOS

DES



## o que posso fazer na biblioteca? #2

Bibliotecas BH é um aplicativo que te ajuda a encontrar a biblioteca mais próxima e descobrir tudo que está acontecendo lá, inclusive eventos, cursos, e saunas. Também tem uma função para o usuário fazer sugestões para o pessoal da biblioteca.



Design:  
Izabela Capovilla  
Alessandra Gino  
Carla Floriana  
Leandro Alves  
João Tulinio  
Nádia Versuro



## onde posso jogar isso fora? #3

Onde posso jogar isso fora? Você já se fez essa pergunta várias vezes... Certo? Com o aplicativo Lixo Legal você encontrará opções de onde "Reciclar/Reutilizar/Descarte Legal" o que você não precisa mais.



1. Informações necessárias: locais que dão destino sustentável aos materiais. Mapear locais por tipo de material (sólido e líquido), órgãos públicos e ONGs que trabalham com descarte/reciclagem poderão ser incluídos dentro os locais. (Por exemplo: Centro Mineiro de Referência em Resíduos.)

2. Quem acessa estas informações: público em geral.

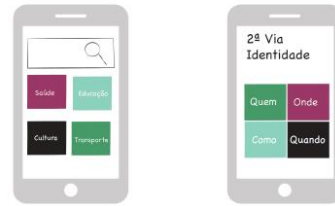
3. Principais características: aplicativo de informações utilitárias. Busca por endereço (geolocalizador); busca por categoria; busca livre (Linguagem Natural).

Design: Flávio Hissa, Tathone Barroto, Jonyhy Frota André, Vanio Amador, Christiane Amorim



## onde posso obter ajuda? #4

Aqui você pode encontrar, em um só lugar, informações sobre serviços públicos de BH, se são fornecidos pelo governo municipal, estadual, ou federal.



Tela Principal

Campo de pesquisa para consultas detalhadas e lista de categorias.

Design: Adriana Queiroz, Antônio Afonso, Francielly Pasquarely, Geraldo Aparecido Borges, Joana Ribeiro, e Vitor Pires.



Tela de Resultados

Disposição didática e intuitiva das informações de ajuda.

## onde posso comprar alimentos produzidos localmente? #1

Alimentos Locais é um aplicativo que te ajuda a encontrar alimentos produzidos localmente, e se conectar com produtores locais. Alimentos Locais lhe ajudará a encontrar os alimentos mais frescos e econômicos, produzidos perto de você!

- 1) Informações necessárias
  - Kit personalizado / Entrega Assinatura
  - Desconto por indicação (M, M, N) / por indicação
  - Mapear Agricultores / classificar alimentos por cores
  - Desconto ao voltar resíduos retornáveis
- 2) Quem acessa as informações?
  - Agricultores
  - Consumidores
  - Resendeiros
  - Transportadoras
- 3) Principais características
  - Entregar o melhor produto
  - Incentivar a reciclagem orgânica
  - Gerar oportunidade de negócios colaborativos
  - Condições para quem compra
  - Relacionamento direto com o produtor



Design:  
Marcelo Antonio Silva  
Pedro Vitellus Urliño



## Em qual ponto de ônibus devo esperar? #5

Ponto Certo é um aplicativo que te ajuda a encontrar pontos de ônibus que estão perto e compartilhar informações sobre o ponto, como segurança e condições físicas.



3. Relação entre categorias (como acessibilidade, segurança, estrutura, iluminação, etc.) e suas porcentagens médias (de acordo com o horário que o usuário visualizou o app)

4. Incentivo ao ponto
 

- Incentivo de pontos
- Ao clicar sobre o botão, habilita as opções de envio de uma foto para que o usuário envie

4. Endereço do ponto de ônibus
 

- Interface social e/ou postagem positivas e/ou negativas dos usuários sobre o ponto
- Mensagem aqui tem co mentário

Design: Ráphel Oliveira



### SELECIONE UM APP PARA A SUA COMUNIDADE!

Para a Prefeitura de Curitiba, selecionar um aplicativo para a comunidade é uma tarefa importante. Este guia ajuda a escolher o app mais adequado para a comunidade, considerando a necessidade, a facilidade de uso e a segurança.

**Como escolher um app?**

1. Identificar a necessidade da comunidade.
2. Pesquisar aplicativos disponíveis.
3. Avaliar a qualidade e a segurança do aplicativo.
4. Testar o aplicativo antes de adotá-lo.
5. Avaliar o custo e a sustentabilidade do aplicativo.

**Qual o próximo passo?**

Após a seleção do aplicativo, é necessário avaliar a qualidade e a segurança do aplicativo, testá-lo e avaliá-lo antes de adotá-lo. Também é importante avaliar o custo e a sustentabilidade do aplicativo.

CARAVAN

### CursoOn: #2

O mercado pede qualificação profissional. O CursoOn te ajuda a encontrar!

• Facilita para quem busca qualificação profissional e oferece uma plataforma que conecta quem quer aprender com quem quer ensinar.

• Oferece uma ampla variedade de cursos, desde cursos gratuitos até cursos pagos, com diferentes níveis de dificuldade e duração.

• Possui uma interface intuitiva e fácil de usar, permitindo que os usuários encontrem rapidamente o curso desejado.

• Oferece suporte técnico e assistência aos usuários durante todo o processo de aprendizagem.

• Possui uma comunidade ativa de alunos e professores, permitindo a troca de experiências e conhecimentos.

• Oferece uma ampla variedade de opções de pagamento, incluindo opções de parcelamento e descontos para grupos.

• Possui uma ampla variedade de opções de suporte técnico e assistência aos usuários durante todo o processo de aprendizagem.

### Dia de Feira #3

O Dia de Feira consiste em auxiliar você na compra na feira, descobrindo produtos orgânicos, veganos, entre outros; feiras mais próximas e dias melhores para ir. Localizando e avaliando os melhores produtos, locais e feiras que mais se encaixam com o seu perfil.

Design por: Duda Maria, Gabriel da Silva, Mariana Almeida, Taysa de Sá.

### BYBUS #1

O aplicativo BYBUS permite que os usuários encontrem facilmente o melhor caminho para o destino desejado, considerando o tempo de viagem, o custo e a sustentabilidade.

• Oferece uma ampla variedade de opções de pagamento, incluindo opções de parcelamento e descontos para grupos.

• Possui uma ampla variedade de opções de suporte técnico e assistência aos usuários durante todo o processo de aprendizagem.

### Lixo no Lixo #4

Serve para auxiliar o usuário a descartar corretamente o lixo, bem como orientá-lo a denunciar aos órgãos competentes o descarte incorreto, evitando danos à saúde e ao meio ambiente.

**Funções:**

- Informar horários das coletas;
- Como descartar, onde e quando;
- Conscientizar sobre o descarte incorreto;
- Sistema de denúncia.

**Distribuição (propaganda):** Google Ads, cartazes pelas comunidades, nas feiras públicas, boca a boca...

Design por: Maria de Lourdes, Mariana A. de Vargas

### Tricultural #5

Conheça e promova a cultura de Porto Alegre.

Participe

Antes de hoje, Dia 10

Com que frequência 1 vez

Com que frequência Muito Pouco

Você gostaria de convidar Sim

preferido deles?

Como você ficou sabendo de Pela biblioteca

Quer receber mais informações Sim

nome e e-mail e nós lhe enviaremos

Opcional: Nome: \_\_\_\_\_  
telefone: \_\_\_\_\_

Opcional: \_\_\_\_\_

telefone: 32611684

POA

POA

POA

de opinião

do App: \_\_\_\_\_

Número do App: \_\_\_\_\_

Quais são suas duas funções favoritas?

Quais são as duas funções que você gostaria de mudar neste app?

Quais são seus comentários sobre este app?

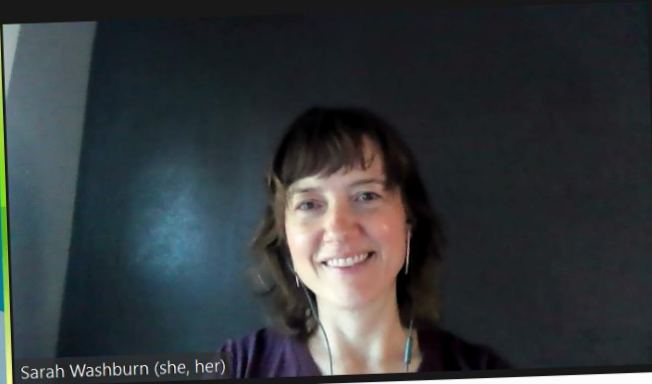
Our  
learning  
happens  
by doing.

私たちの学びは、  
「やってみること」から始まります。

ting Participant ID: 171594

01:33:15

Recording



Stop Video

Type here to search

Participants 4

Chat

Share Screen

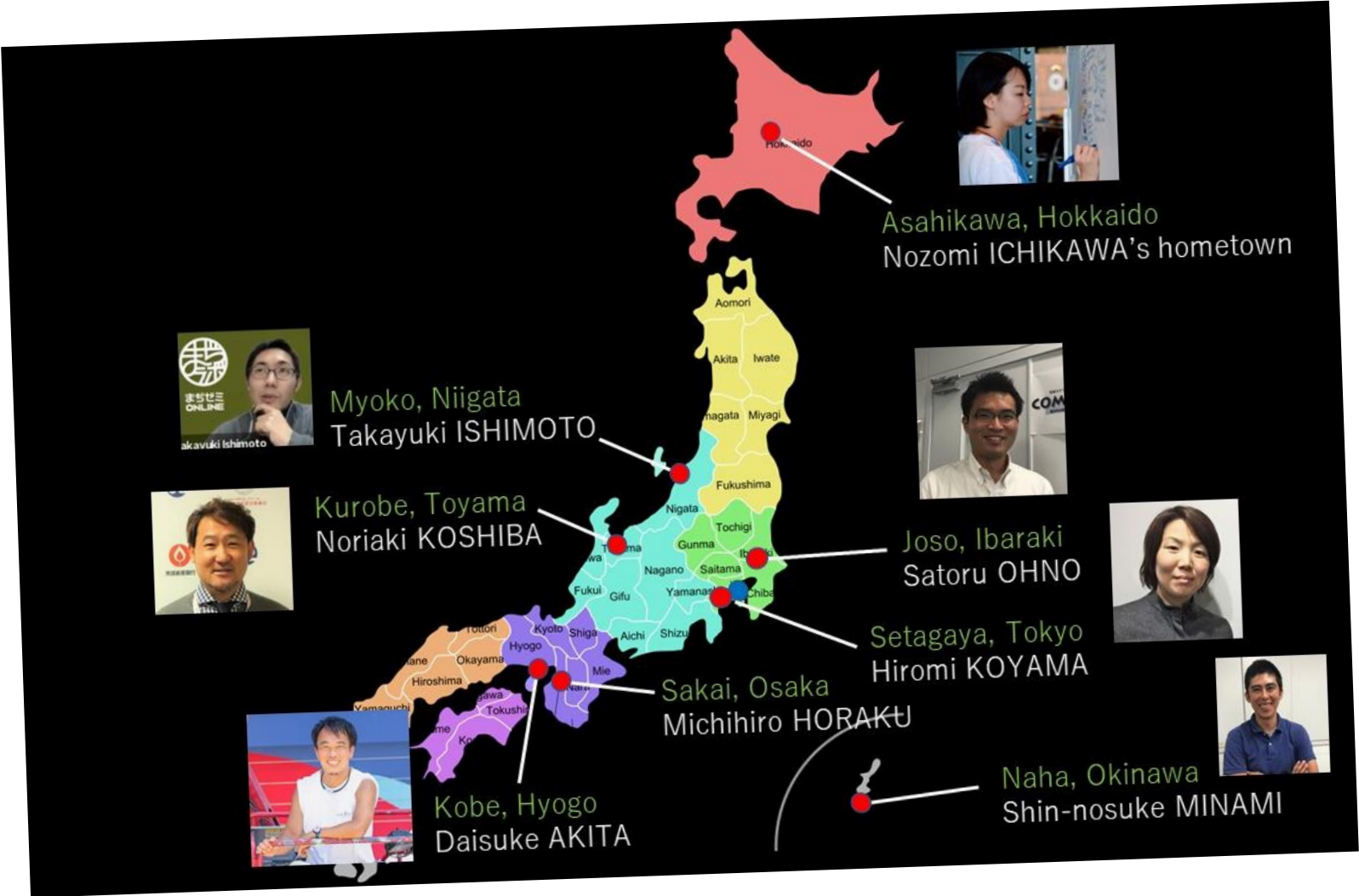
Record

Reactions

62°F

5:33 P

6/15/24



Asahikawa, Hokkaido  
Nozomi ICHIKAWA's hometown



Myoko, Niigata  
Takayuki ISHIMOTO



Joso, Ibaraki  
Satoru OHNO



Kurobe, Toyama  
Noriaki KOSHIBA



Setagaya, Tokyo  
Hiromi KOYAMA



Kobe, Hyogo  
Daisuke AKITA



Naha, Okinawa  
Shin-nosuke MINAMI

Sakai, Osaka  
Michihiro HORAKU





**CARAVAN**  
studios

# 全員のオーナーシップ（主体性）



# ランドスケープ (状況) マッピング ング

地域コミュニティをリサーチする

[ 3 ]

下の余白を利用して、情報源となるURLのリンクなど、ご自身の情報源を追加してみてください。

## ランドスケープ(状況)

**まず、お住まいの地域の高齢者の状況を把握する必要があります。**

説明

以下のような情報を含めてください。

- ご自身の地域の年齢別人口
- ご自身の地域の平均寿命（男女別）
- ご自身の地域の平均退職年齢（男女別）

その他、価値がありそうな情報も記載してみてください。

# ランドスケープ (状況) マッピング ング

地域コミュニティをリサーチする

課題や地域リソース、誰がグループのために提唱しているかを考える

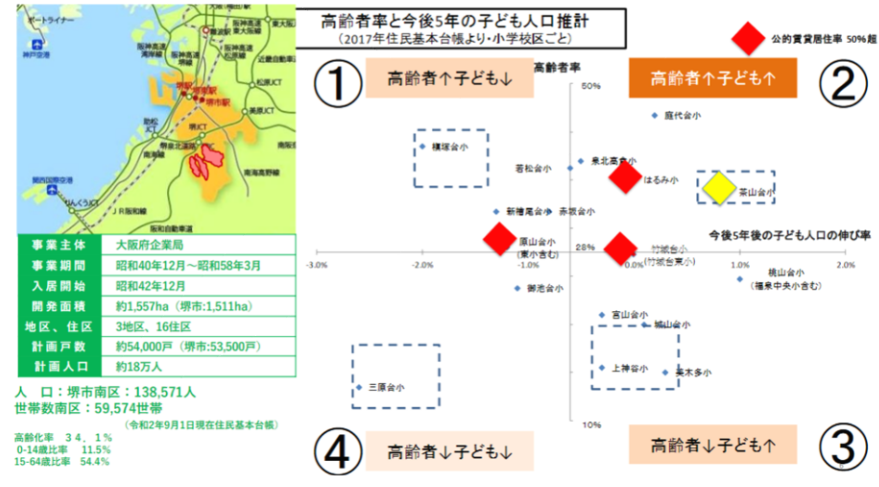
## ランドスケープ(状況)

高齢者の方々はどのような問題に直面していますか？

活用

ご自身の地域の高齢者人口/高齢化などに関する記事や報告・研究書を探して、高齢者の方々が直面している課題を3~5つ挙げてみてください。

まず、お住まいの地域の高齢者の状況を把握する必要があります。



# 生み出す

デザイン・クエスチョンをつくる

その質問への回答をブレインストーミングする

デザイン・クエスチョンは...

- 課題の骨組みをつくります。
- 探求を可能にします。
- ソリューションが可能であることを提案します。
- さまざまな対応を可能にします。

## 生み出す

まず、いくつかのデザイン・クエスチョンの例をあげてみます。

説明

- どうすれば私たちは、DV被害者支援団体のためにシェルターをすぐに見つけることができるか？
- どうすれば私たちは、若者がすぐに食べられる食事を見つけられるサポートができるか？
- どうすれば私たちは、職員が職場の安全問題を報告する支援ができるか？
- どうすれば私たちは、災害時のボランティアの展開を効果的にサポートすることができるか？



# 生み出す

デザイン・クエスチョンをつくる

その質問への回答をブレインストーミングする

そのアイデアの重要性を評価する

## ヒント

下の余白に、つけたスコアを説明するための情報を追加してみてください。(※それによって他の人たちに根拠を説明しやすくなります。)

## ヒント

「具体的なアクション」とは、高齢者の課題に対応するために支援者(あるいは当事者)の具体的な行動を期待できるかという観点で考えます。

## 生み出す

### 説明

1. この表の各項目を使って、アイデア 1 のスコア (点数) を出していきます。
2. スコアは1から5までで、1 が低で、5 が高です。
3. 自身の認識や経験に基づいてスコアを出してもらって結構です。
4. それぞれの項目のスコアを足し上げます。
5. 合計スコアを丸に記入します。

アイデア 1  
(ここにアイデアを記入)

合計スコア  
[ 点 ]

各項目	スコア
インパクトを受ける人数	
インパクトの深さ	
意識向上につながる	
知識増加につながる	
具体的なアクションにつながる	



投票Voting time! ☆ 📄 🗑️

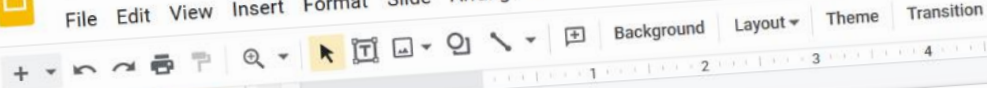
File Edit View Insert Format Slide Arrange Tools Add-ons Help Last edit wa...



Present ▾

Share

S



| SHARE: 共有する |



デザイン・クエスチョン3:

旭川に住む定年以降の高齢者のみ  
が居住する世帯でどうやって  
除雪、雪おろし等を行うか?

アイデア  
大小様々な除雪機の  
自動化

デザイン・クエスチョン1

旭川の病院に市外のエリアから通院  
する必要のある高齢者に対してどう  
すれば 経済的負担を少なくして治療を  
受けることができるか?

アイデア  
遠隔医療の導入

デザイン・クエスチョン1

旭川の病院に市外のエリアから通院  
する必要のある高齢者に対してどう  
すれば 経済的負担を少なくして治療を  
受けることができるか?

アイデア  
薬の配送事業を  
行う

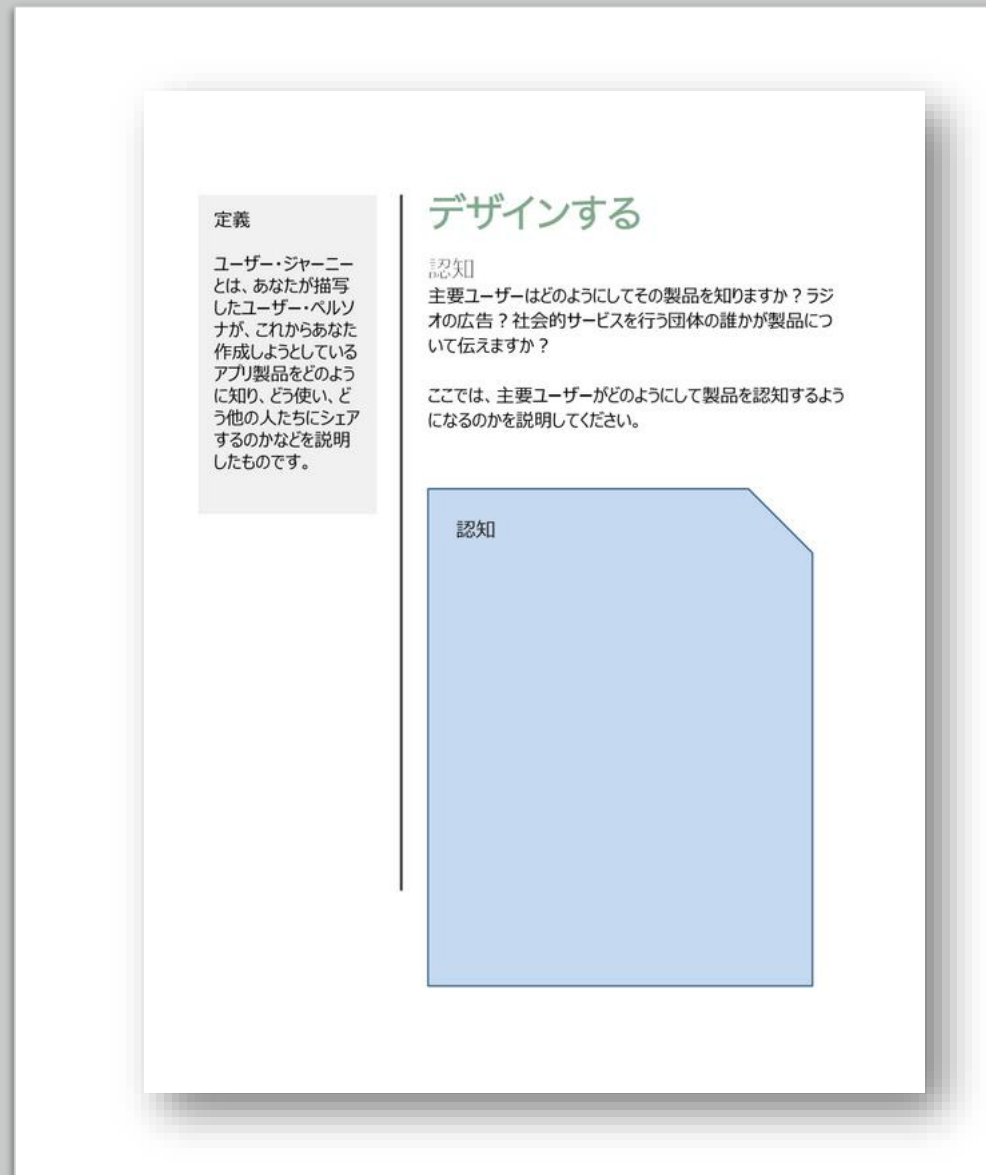
Type here to search



6:44 PM  
1/27/2021

# デザインする

この製品（アプリ）をどんな人が使うのか、どのように使うのかを深く考える





# デザインする

この製品（アプリ）をどんな人が使うのか、どのように使うのかを深く考える

出てきたアイデアを盛り込んだローファイ・プロトタイプをデザインする

## デザインする

---

### 説明

アプリ名、主な機能を表す画像、アプリの説明を含めてください。

イメージを描いてみて、写真などを使って画像をこのスライドに貼り付けます。

「アプリの説明」に含める事項：

- アプリの詳細
- アプリを使用することで誰が最も恩恵を受けるかの明確なアイデア
- アプリがそのユーザーにどういった利益をもたらすか、またはユーザーの手助けになるかの説明

決まったフォーマットはありませんので、ご自身のアイデアで適宜変更してもらって結構です。

アプリ名※素敵な名前をつけてください：

機能 1 イメージ (写真)	機能 2 イメージ (写真)	機能 3 イメージ (写真)
----------------------	----------------------	----------------------

アプリの説明

| ローファイ・プロトタイプ |

### アプリ名 : CYAYAMA convenience of shopping from home

unced chayama  
neighbourhood  
cal people can  
v agricultural  
don't like  
inding it difficult  
(Direct Message) File



- 買物のサポートが必要ですか？ 家族や友人に買物を頼んだときのように、いくつかの質問に答えていただくことで、あなたが買物をしたように、ご近所さんに協力してもらえます。また、季節によっては、ご近所さんの作りすぎた惣菜やお菓子、採れすぎた野菜のお届けも情報が流れます。
- サポーターのみなさんは空いている時間を自動でマッチングし、買い物のお手伝いまたは、作りすぎた惣菜やお菓子、採れすぎた野菜の提供を行うことができます。
- 作成するアプリはマッチングと個人情報保護を守るポータルとして機能する



# 私たちの プロジェクト の学びの共有

- ガイドブック
- 特設ウェブサイト

## コミュニティ中心の デザイン・開発のための ガイドブック



[www.JPNOC-CaravanStudios.org](http://www.JPNOC-CaravanStudios.org)

## 高齢化社会に向けた地 域コミュニティ主体型 のテクノロジー・ソ リューションを目指し て

日本NPOセンターとキャラバン・スタジオ  
の共同プロジェクト



この共同プロジェクトは、当初、キャラバン・スタジオの「コミュニティ主体型のデザイン手法」を学ぶために、日本の地域コミュニティの専門家との対面式ワークショップを開催することで企画されていました。しかし、世界的なコロナ禍の広がりがあったため、対面による共同作業から、オンラインでの個別作業を中心とした活動に変更されました。

このサイトは、わたしたちが行った共同作業や方法論を紹介し、日本の参加者がデザインしたアプリのローファイ・プロトタイプ（簡易版プロトタイプ：自身のアイデアを多くの人に伝えるための携帯端末用アプリの簡単なスケッチ）に対してより多くの方々から意見を提供いただく機会を設けることを目的としています。

この孤立した不安な時期に、このプロジェクトに関わってくださった参加者のみなさんにとっても感謝しています。本プロジェクトは、在日米国大使館の助成を受けて実施されました。

# ガイドブック

- 各自のワーク用
- ガイドブックには書き込み用のスペースを用意
- ガイドブックでのワークは、ワークショップでの議論やフィードバックにつなげるためのもの

これは、用語の定義やヒント、参考リソースなどが書かれたテキストボックスの一例です。

## これはプロジェクトのガイドブックです。

このガイドブックでは、コミュニティ主体の開発プロジェクトを行うために必要なステップを説明しています。ここでは、日本での高齢化社会をどう支援していくかの方法を見つけることに焦点を当てつつも、全体としてコミュニティ主体の開発の方法論を紹介することを主目的としています。

各パートでは、それぞれのステップの紹介と実践方法、学んだことを他の参加者と共有する仕組み、そして学びのふりかえり、という構成になっています。

### フォーマット(形式)について

ガイドブックはスライドの形式になっています。スライド本文の左には、用語の定義や、ヒント、参考リソースなどが書かれたテキストボックスが適宜表示されています。

また、スライド本文の下には、自身の気づきや追加情報などを書き加えることができるようになっています。

# 特設ウェブサイト

- 今回の共同プロジェクトを紹介するもの
- 日本語と英語の両か国語サイト
- 誰でもガイドブックのダウンロードが可能
- 訪問者はフィードバックすることが可能

