

NPO 支援センター実態調査回答結果【支援施設】

2023年8月30日

認定特定非営利活動法人日本 NPO センター

内容

調査概要.....	3
I. 基本情報.....	4
1. 施設設置者の種別.....	4
2. 施設の運営者の種別.....	4
3. 施設の運営者の法人格.....	5
4. 施設の運営方式.....	6
5. 施設運営にかかわる主な財源.....	6
6. 施設の開設年（西暦）.....	7
7. 支援対象の地理的範囲.....	7
II. 施設の運営について.....	8
1. 常勤スタッフ.....	8
2. 常勤スタッフの経験年数別割合.....	9
3. 常勤スタッフの平均年収.....	10
4. 常勤スタッフの平均年収（施設数）.....	10
5. 非常勤スタッフ.....	11
6. 非常勤スタッフの経験年数別割合.....	12
7. 非常勤スタッフの平均時給.....	13
8. ボランティア.....	14
9. ボランティア（*）の人数.....	15
III. 実施事業と運営方針について.....	16
1. 提供サービス.....	16
2. 活動内容.....	17
3. 事業方針の決定方法.....	18
4. 今後の施設の力量形成.....	19
IV. 施設の財源について.....	20
1. 2022年度の予算額.....	20
2. 財源の確保.....	22
3. 今後の新規活動、活動拡大の有無.....	23
V. 外部組織との関係について.....	23
1. 外部組織とのつながりの有無.....	23
2. つながりのある外部組織の種類.....	24
3. 外部組織に対する仲介の有無.....	25
4. 仲介する外部組織の種類.....	26
5. 仲介に関する方針.....	26
6. つながり・仲介を通じた効果.....	28

NPO 支援センター実態調査回答結果【支援施設】

調査概要

■調査の目的

NPO 支援や NPO 支援センターのあり方について、検討するための基礎資料とする。

■調査の対象

全国の NPO 支援センター施設

■調査期日及び期間

2023 年 2 月 6 日～3 月 24 日

■調査の方法

全国の NPO 支援センター363 施設にインターネット上の調査票(アンケートフォーム)をメールにて送付した。
原則として施設の代表者やセンター長等、運営を担う役職者が記入した。

■回答率

送付数：363

回答数：127

回答率：35%

■備考

特定の個人や団体を推定し得る情報、及び活動に支障をきたす、もしくはその恐れがあると考えられる事項は公開しない。

本調査に関するお問合せ

認定特定非営利活動法人日本 NPO センター

メール：research@jnpoc.ne.jp

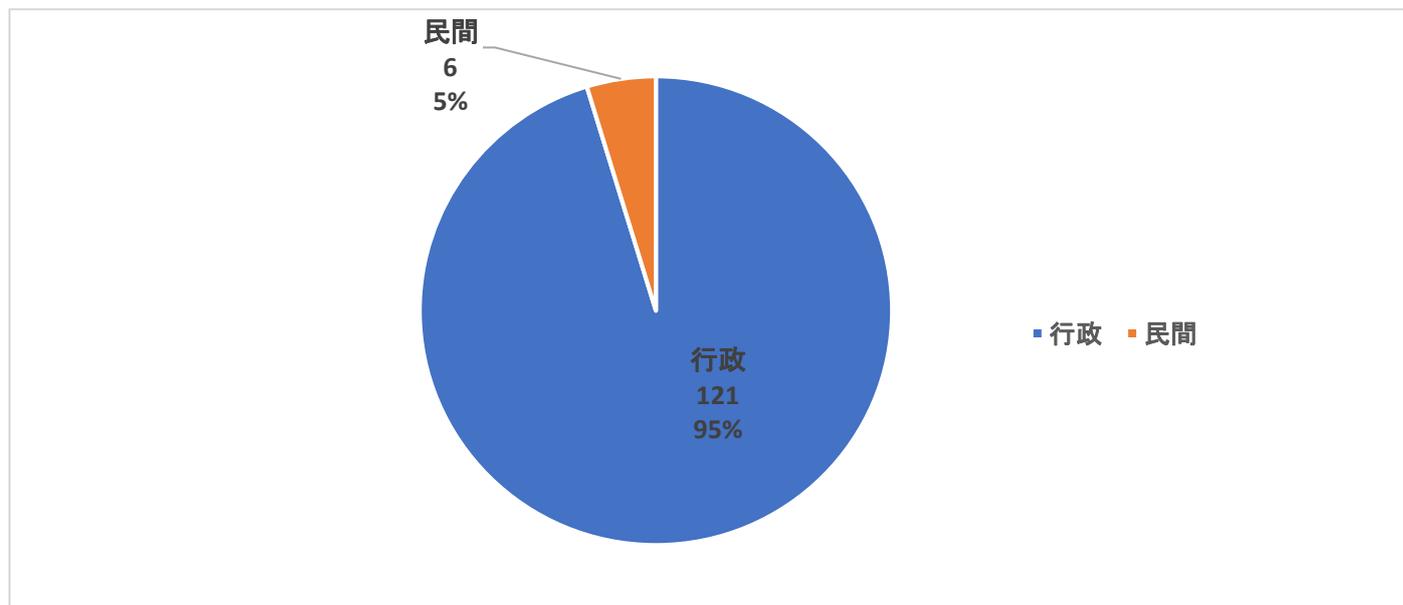
電話：03-3510-0855（平日 10:00-17:00）

担当：清水、土屋

I. 基本情報

1. 施設設置者の種別

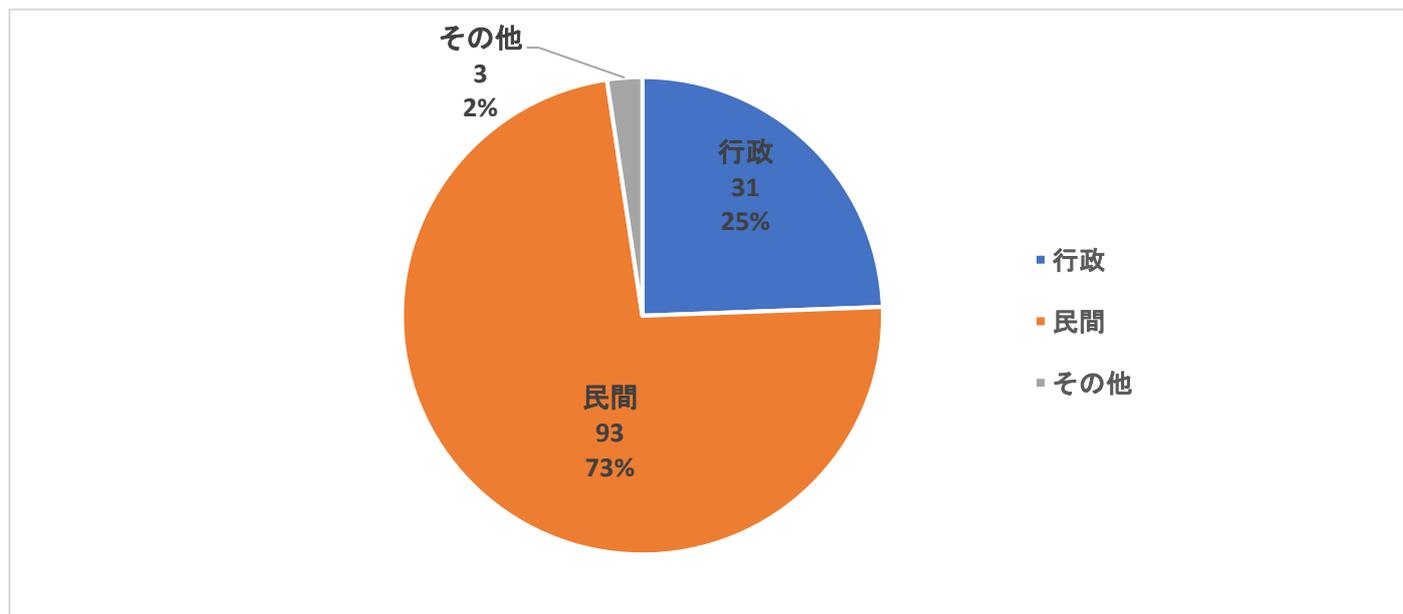
n=127



施設の設置主体の種別	施設数	割合
行政	121	95%
民間	6	5%

2. 施設の運営者の種別

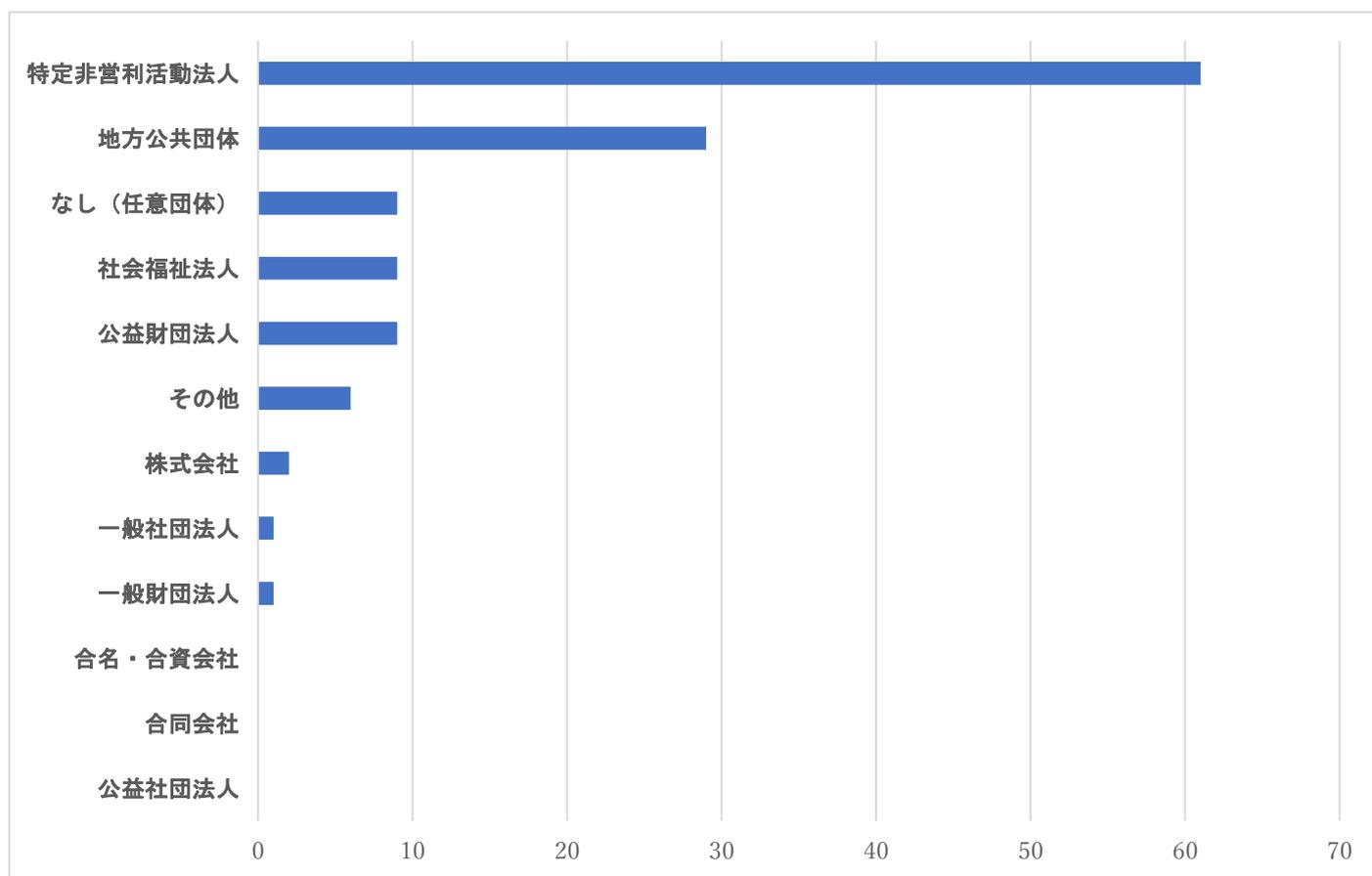
n=127



施設の運営者の種別	施設数	割合
行政	31	25%
民間	93	73%
その他	3	2%

3. 施設の運営者の法人格

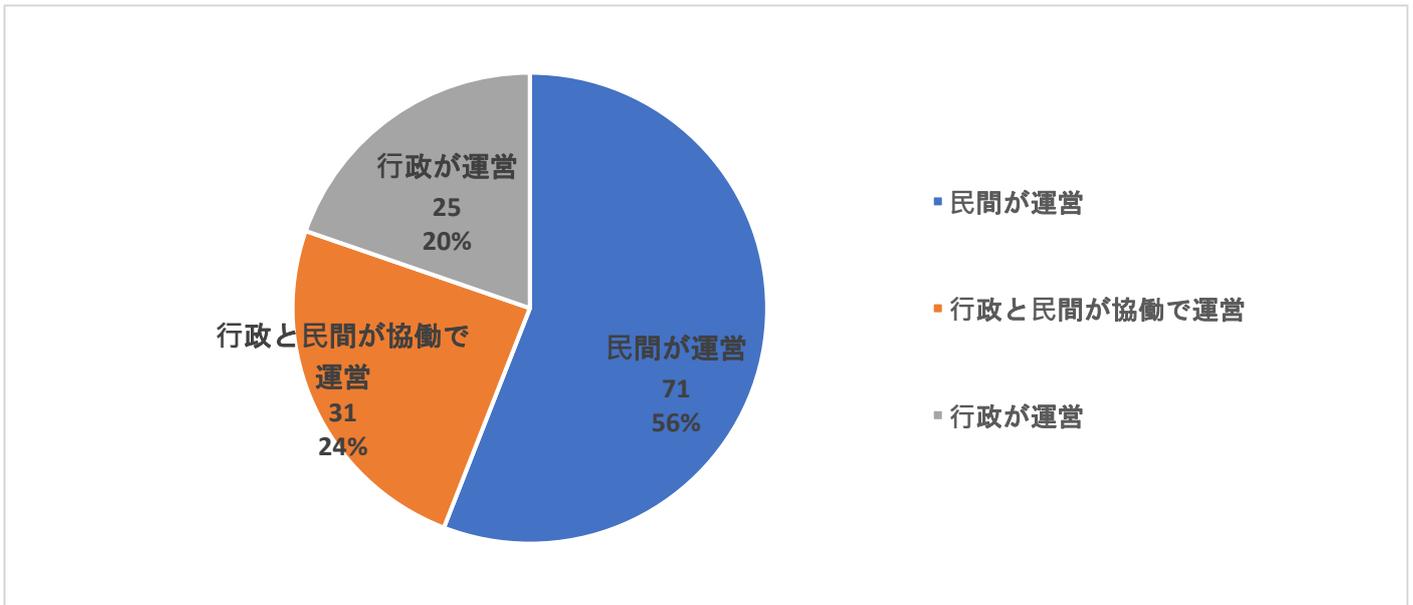
n=127



法人格	施設数	割合
特定非営利活動法人	61	48%
地方公共団体	29	23%
公益財団法人	9	7%
社会福祉法人	9	7%
なし (任意団体)	9	7%
その他	6	5%
株式会社	2	2%
一般財団法人	1	1%
一般社団法人	1	1%
公益社団法人	0	0%
合同会社	0	0%
合名・合資会社	0	0%

4. 施設の運営方式

n=127

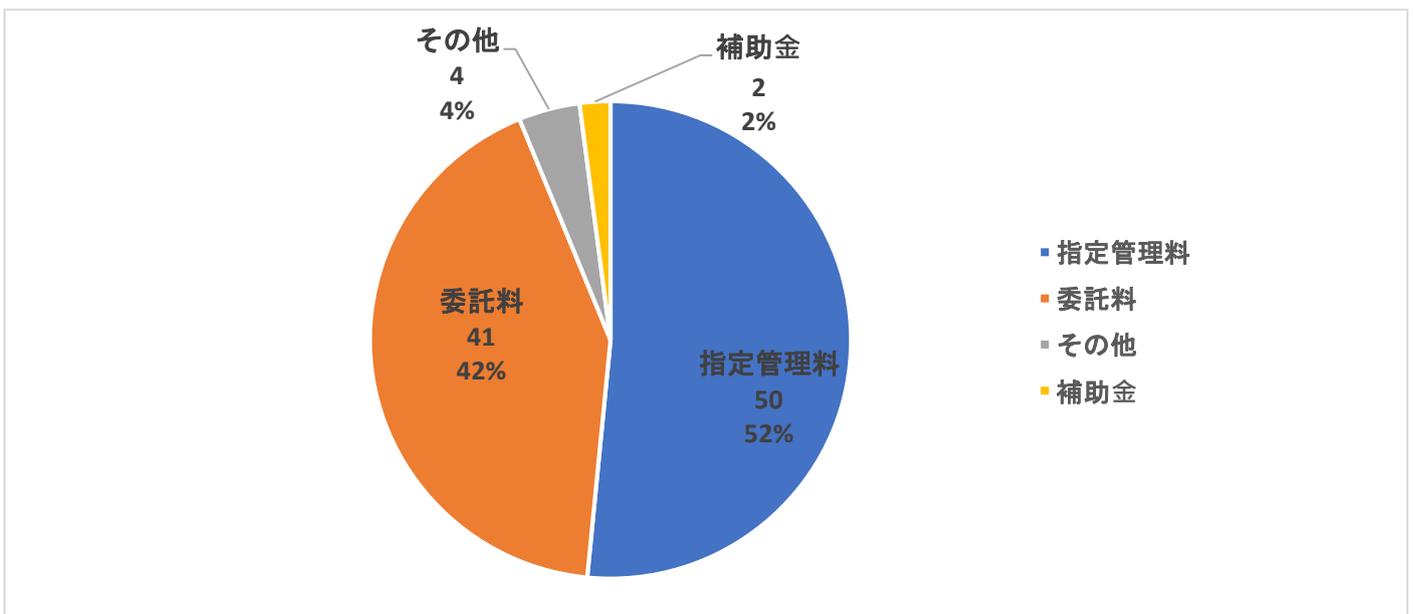


施設の運営方式	施設数	割合
民間が運営	71	56%
行政と民間が協働で運営	31	24%
行政が運営	25	20%

5. 施設運営にかかわる主な財源

* 設置者が「行政」且つ運営方式が「民間が運営」または「行政と民間が協働で運営」の回答者のみが本項に回答

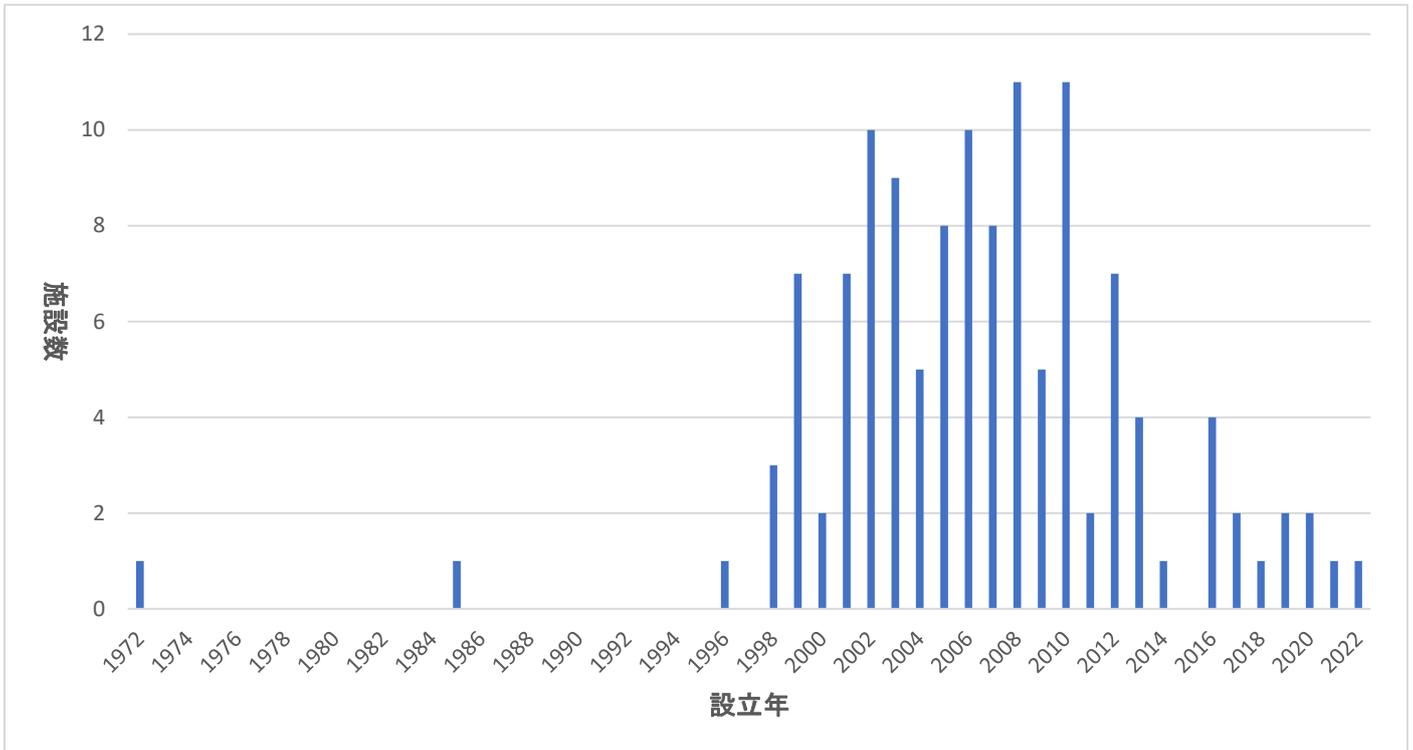
n=97



施設運営の財源	施設数	割合
指定管理料	50	52%
委託料	41	42%
その他	4	4%
補助金	2	2%

6. 施設の開設年（西暦）

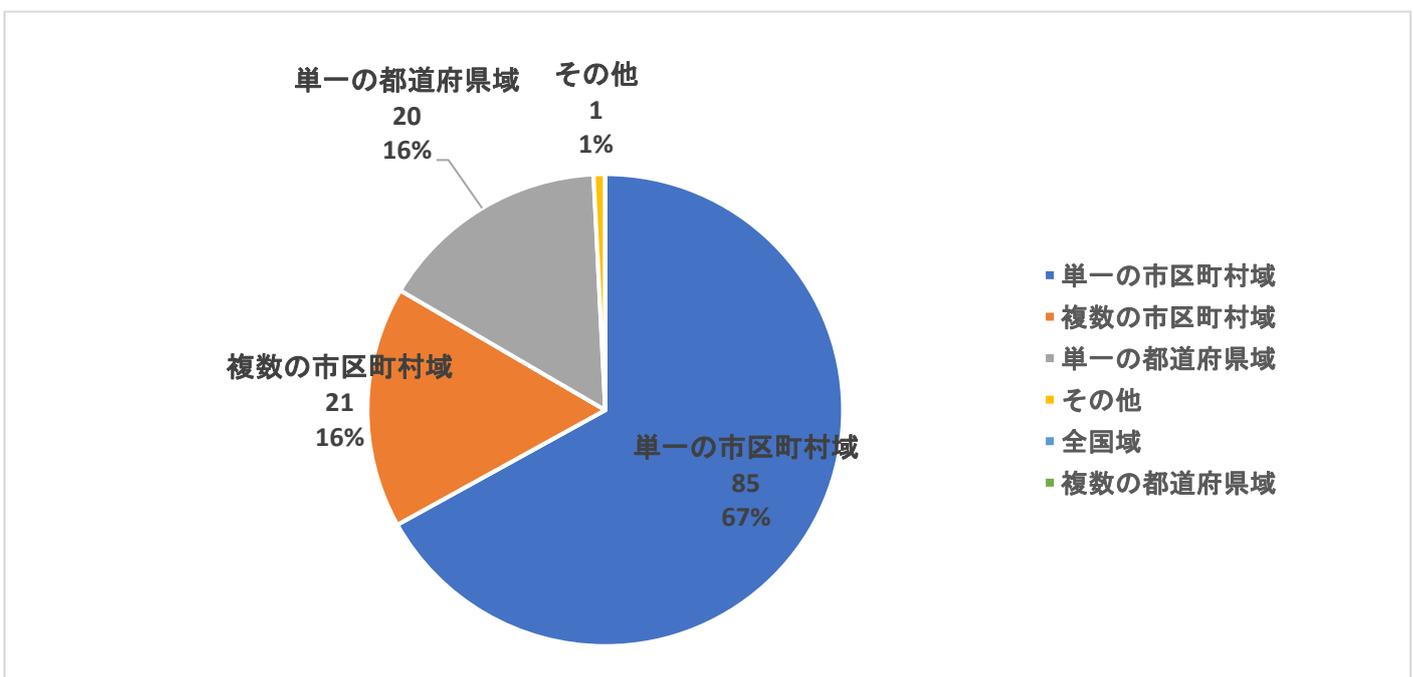
n=127



7. 支援対象の地理的範囲

あなたの施設が支援の対象としている利用者の地理的範囲をひとつだけ選択してください。

n=127



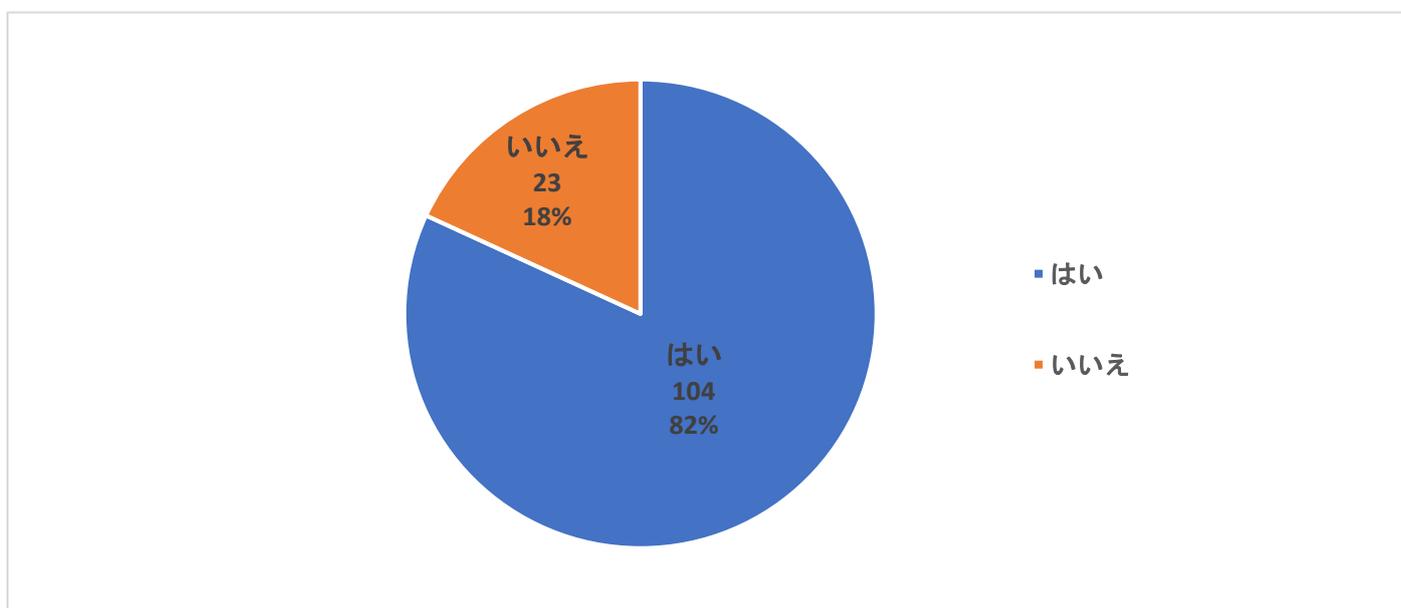
支援対象範囲	施設数	割合
単一の市区町村域	85	67%
複数の市区町村域	21	17%
単一の都道府県域	20	16%
その他	1	1%
全国域	0	0%
複数の都道府県域	0	0%

II. 施設の運営について

1. 常勤スタッフ

あなたの施設に常勤スタッフ（フルタイム）はいますか。

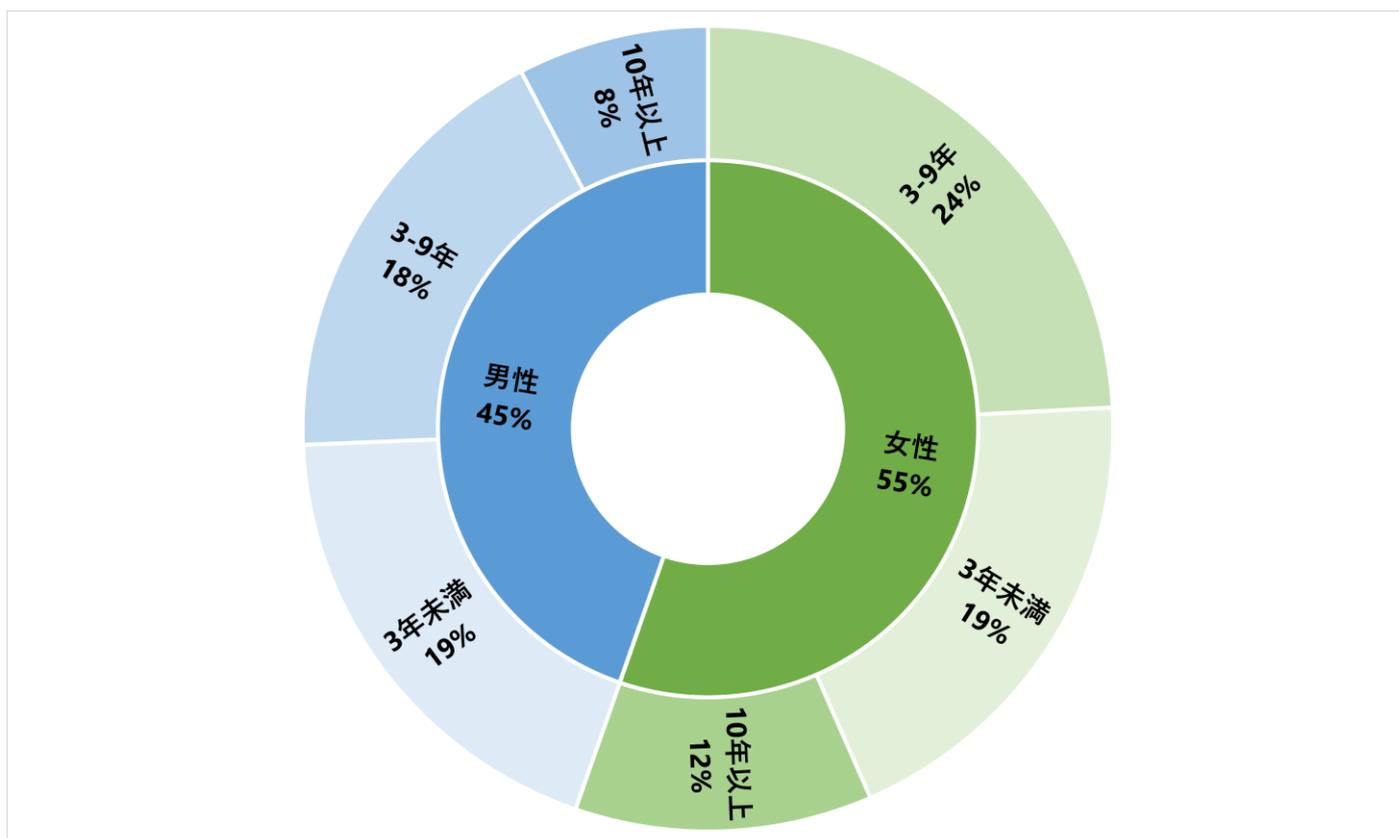
n=127



常勤スタッフの有無	施設数	割合
はい（いる）	104	82%
いいえ（いない）	23	18%

2. 常勤スタッフの経験年数別割合

n=472 (回答施設数 104)



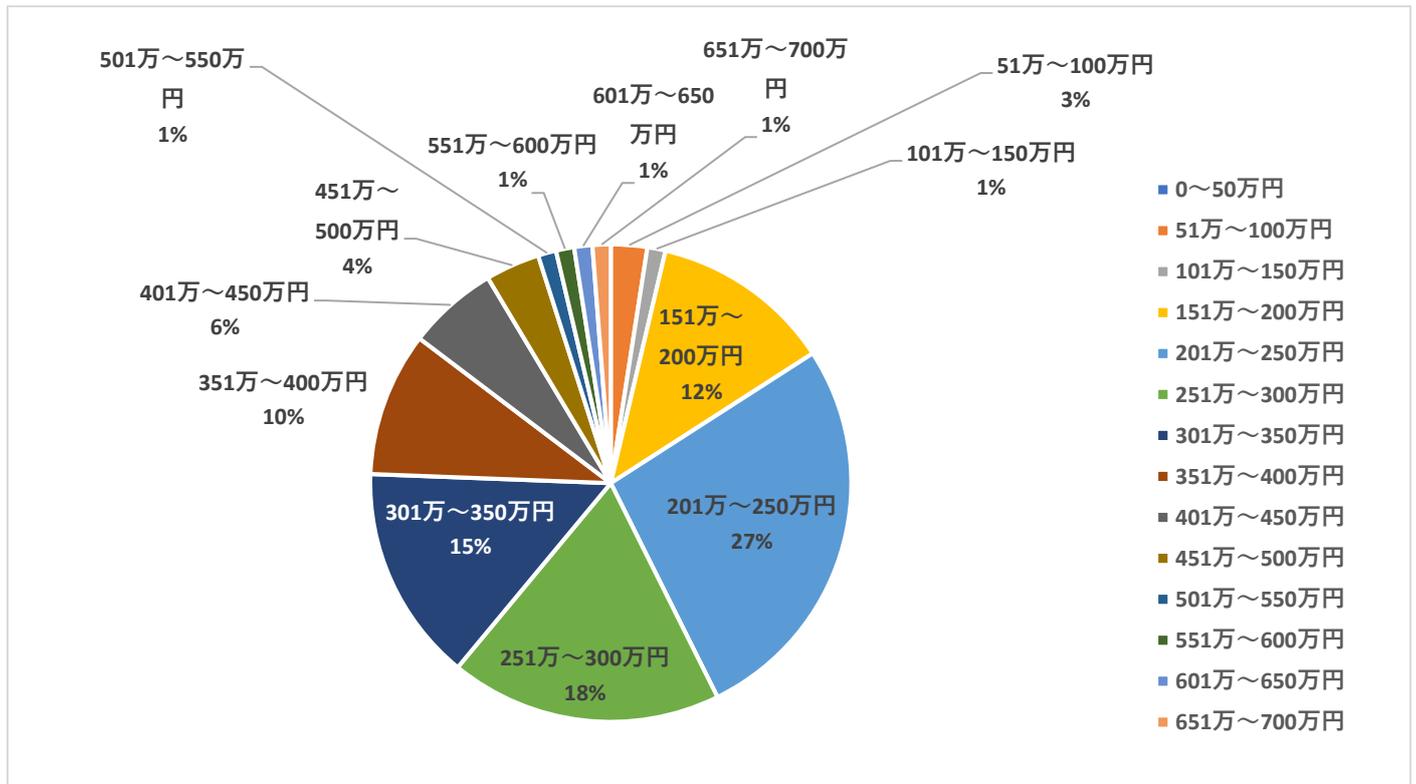
性別	経験年数	人数	割合
女性	3年未満	91	19%
	3-9年	114	24%
	10年以上	56	12%
男性	3年未満	90	19%
	3-9年	85	18%
	10年以上	36	8%

※男女間格差が未解消である日本の社会状況に照らし、男女別のデータ取得を目的の一つとして本質問項目を設けました。また、本調査の回答は個人ではなく代表者が記入することから、様々な状況を考慮し「その他」等の選択肢を設けませんでした。

3. 常勤スタッフの平均年収

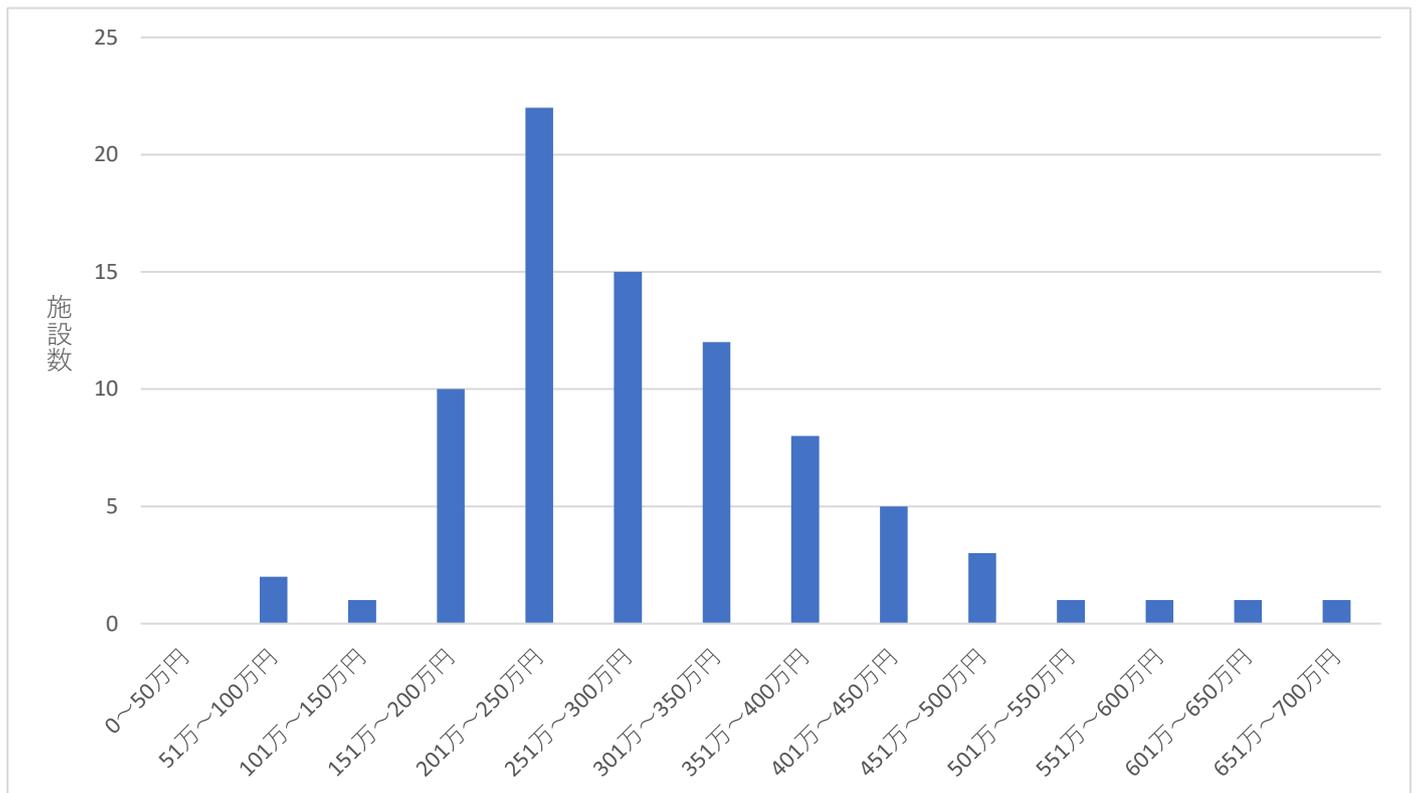
(1) 常勤スタッフの平均年収（割合）

n=82



4. 常勤スタッフの平均年収（施設数）

n=82



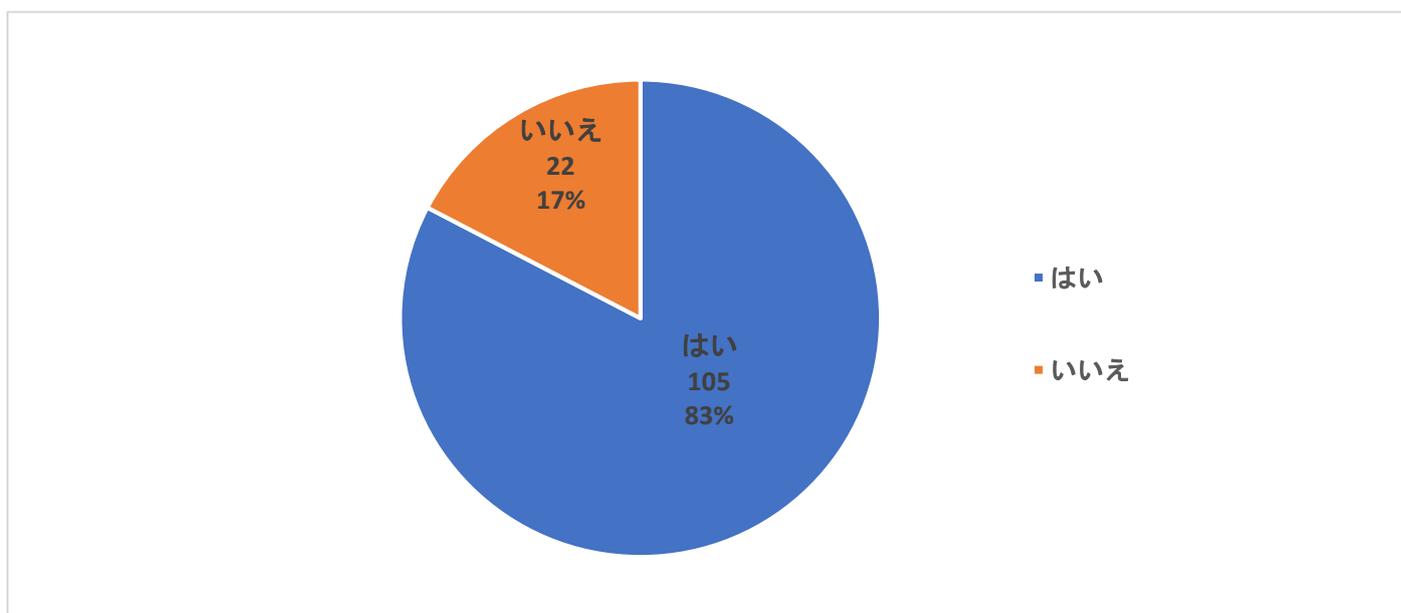
平均年収	施設数	割合
0～50万円	0	0%
51万～100万円	2	2%
101万～150万円	1	1%
151万～200万円	10	12%
201万～250万円	22	27%
251万～300万円	15	18%
301万～350万円	12	15%
351万～400万円	8	10%
401万～450万円	5	6%

平均値	¥3,012,465
中央値	¥2,722,500
最大値	¥7,000,000
最小値	¥900,000

5. 非常勤スタッフ

あなたの施設に非常勤スタッフはいますか。

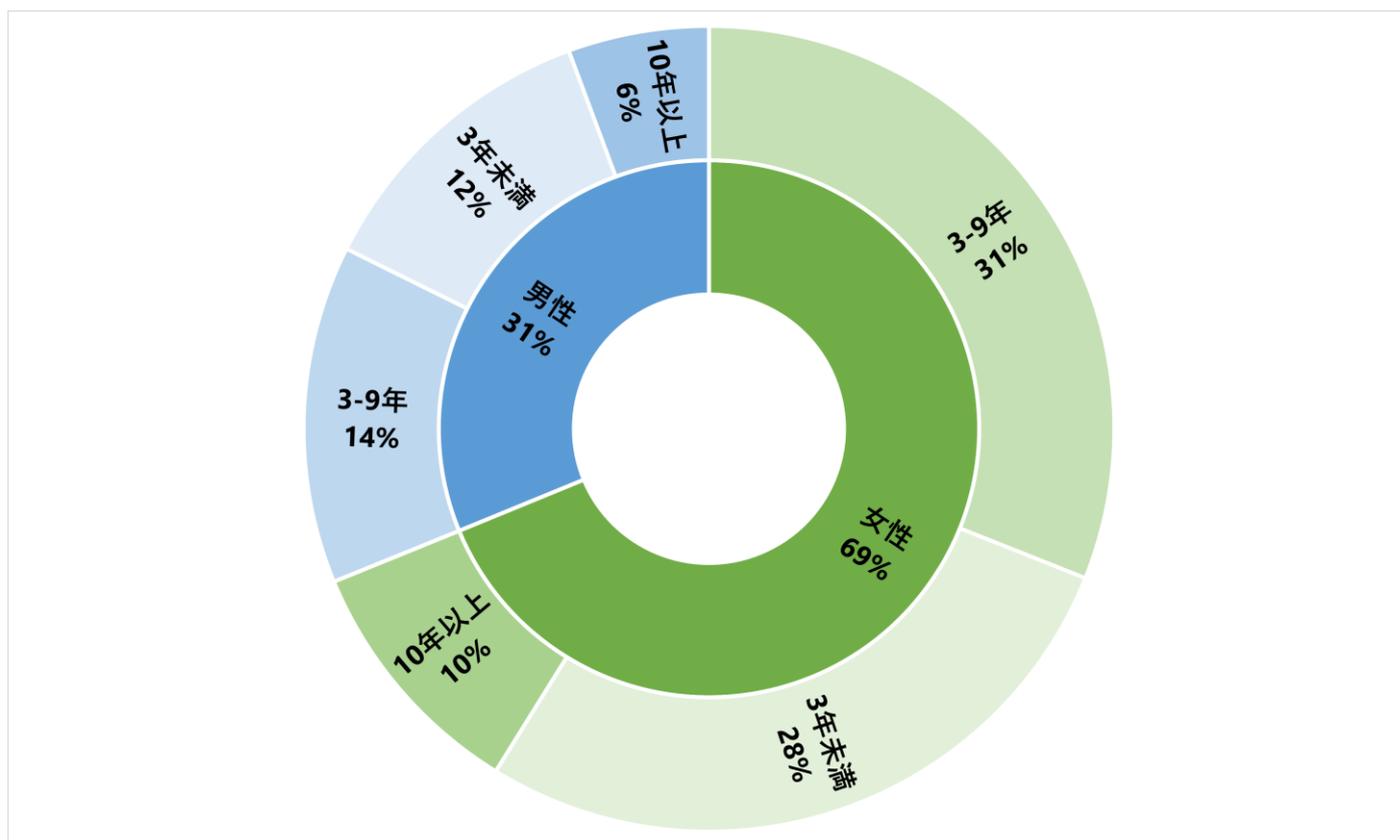
n=127



非常勤スタッフの有無	施設数	割合
はい (いる)	105	83%
いいえ (いない)	22	17%

6. 非常勤スタッフの経験年数別割合

n=641 (回答施設数 105)

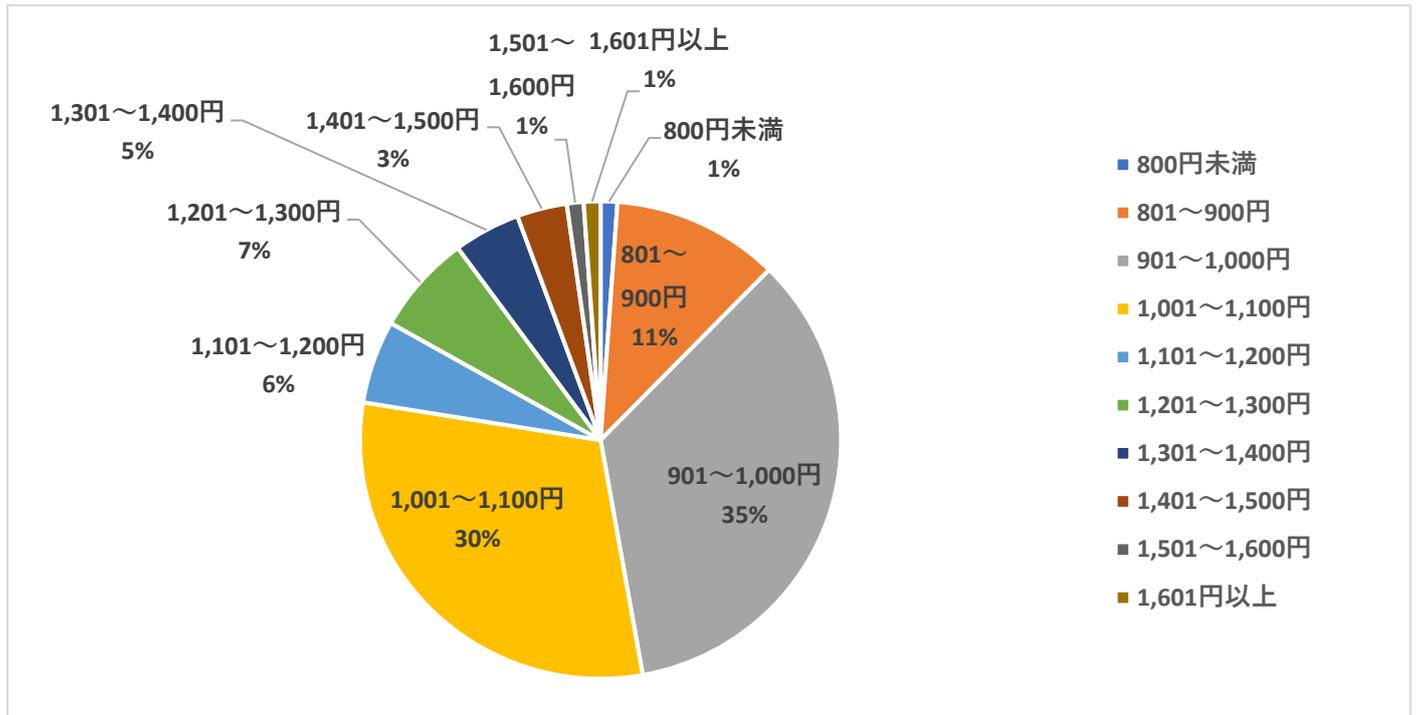


性別	経験年数	人数	割合
女性	3年未満	178	28%
	3-9年	199	31%
	10年以上	64	10%
男性	3年未満	77	12%
	3-9年	87	14%
	10年以上	36	6%

7. 非常勤スタッフの平均時給

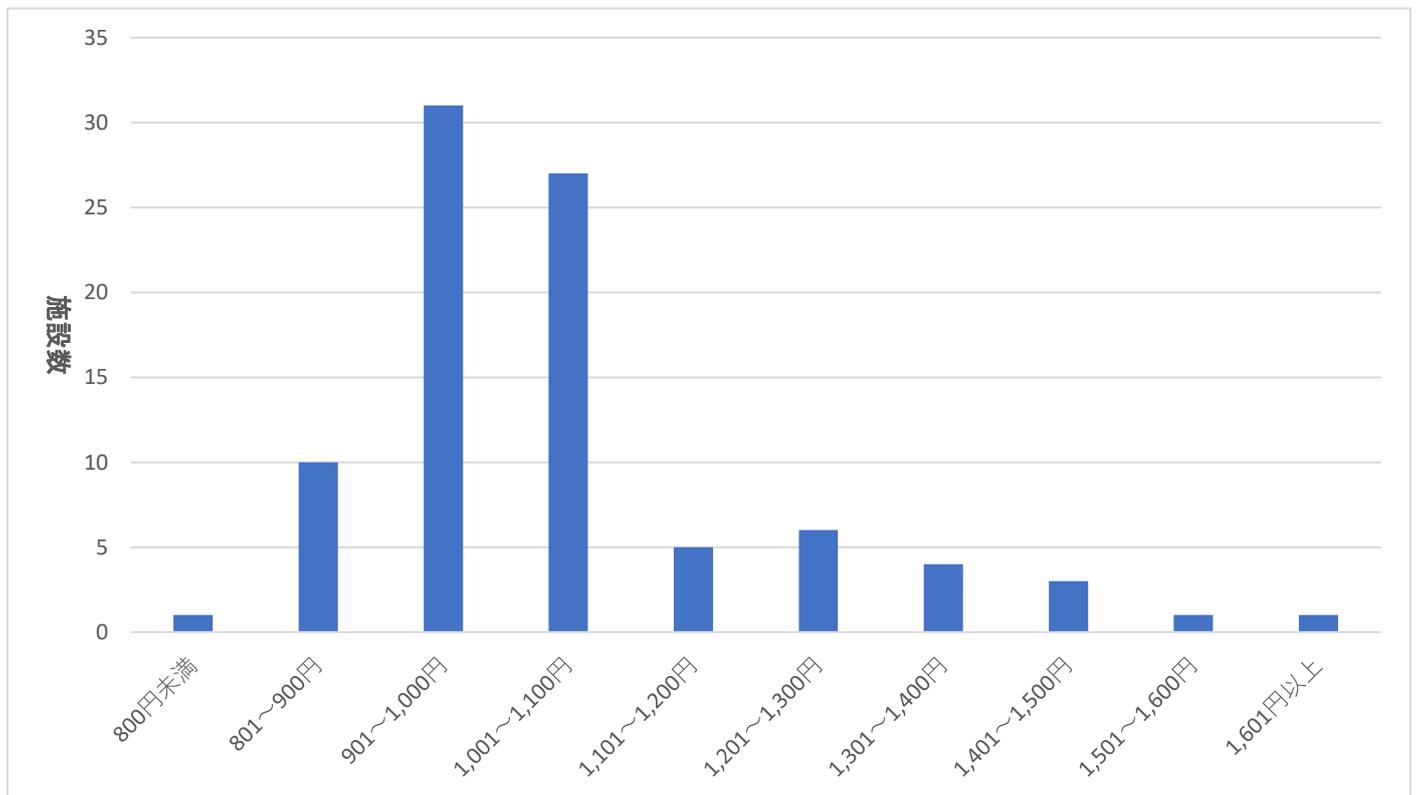
(1) 非常勤スタッフの平均時給（割合）

n=89



(2) 非常勤スタッフの平均時給（施設数）

n=89



平均時給	施設数	割合
800 円未満	1	1%
801～900 円	10	11%
901～1,000 円	31	35%
1,001～1,100 円	27	30%
1,101～1,200 円	5	6%
1,201～1,300 円	6	7%
1,301～1,400 円	4	4%
1,401～1,500 円	3	3%
1,501～1,600 円	1	1%
1,601 円以上	1	1%

平均値	¥1,066
中央値	¥1,024
最大値	¥1,700
最小値	¥670

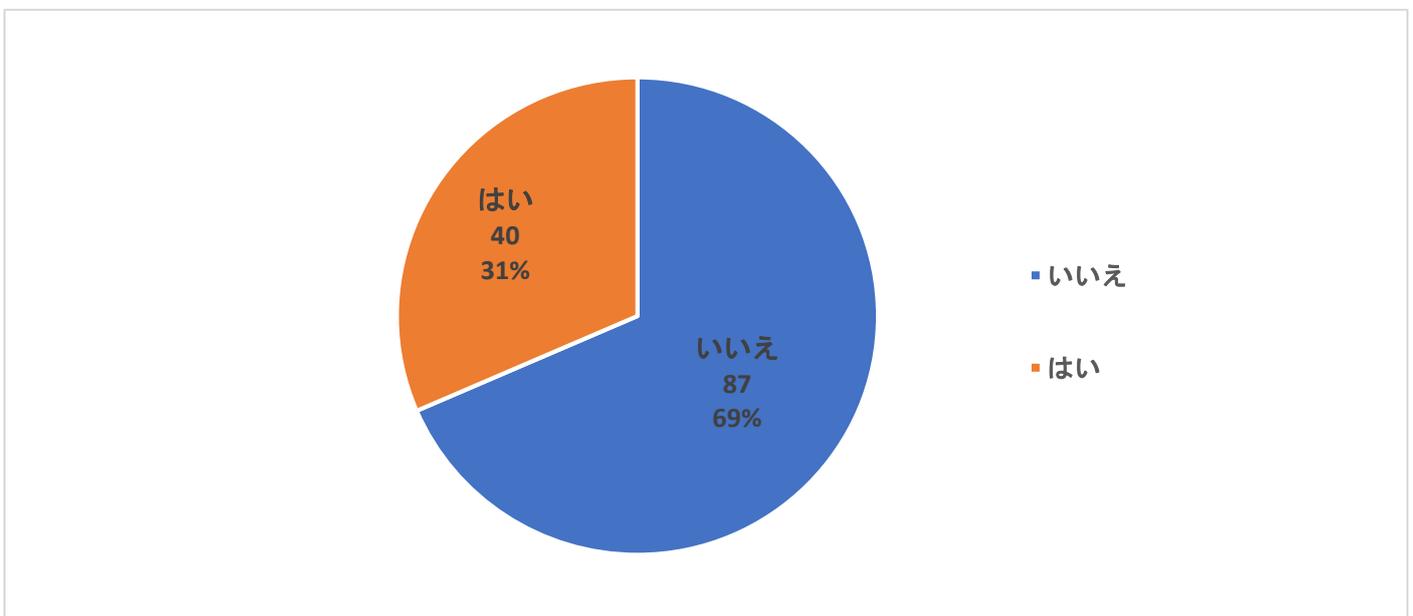
(参考) 全国平均時給：961 円 (2022, 厚生労働省)

8. ボランティア

あなたの施設にボランティア (*) はいますか。

*単発ではなく不定期でも継続して参加してくれる人

n=127



ボランティアの有無	施設数	割合
はい (いる)	40	31%
いいえ (いない)	87	69%

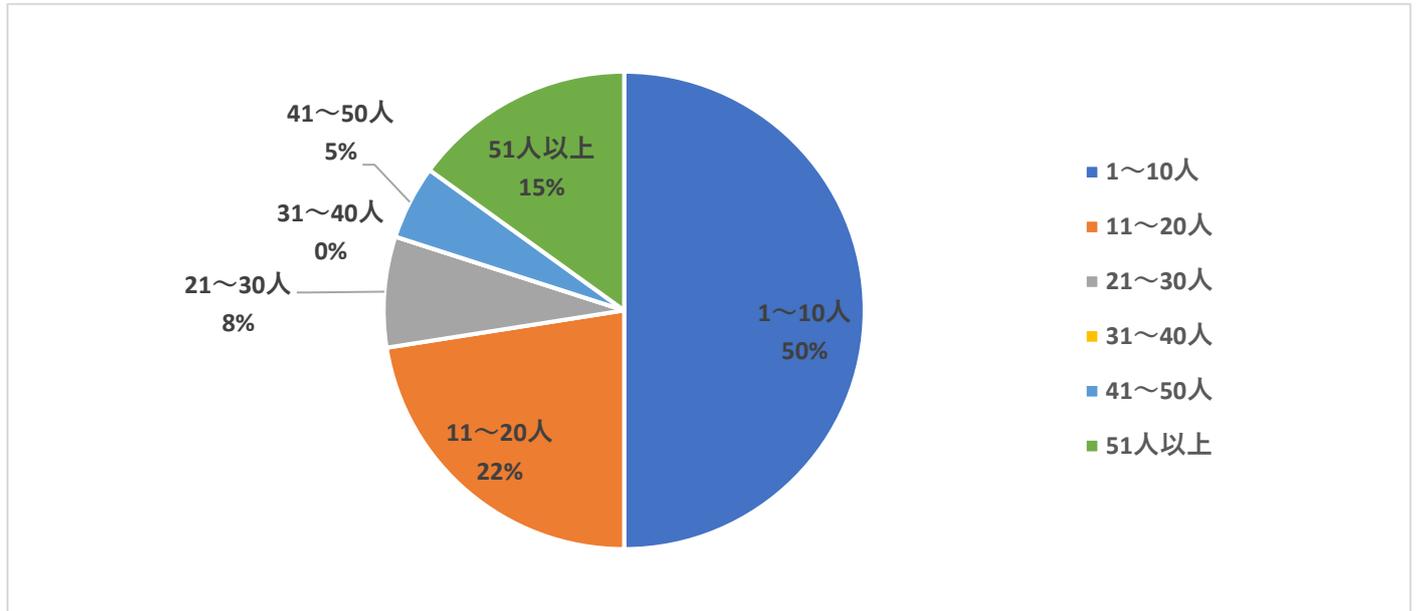
9. ボランティア(*)の人数

ボランティアのおおよその人数をご記入ください

*単発ではなく不定期でも継続して参加してくれる人

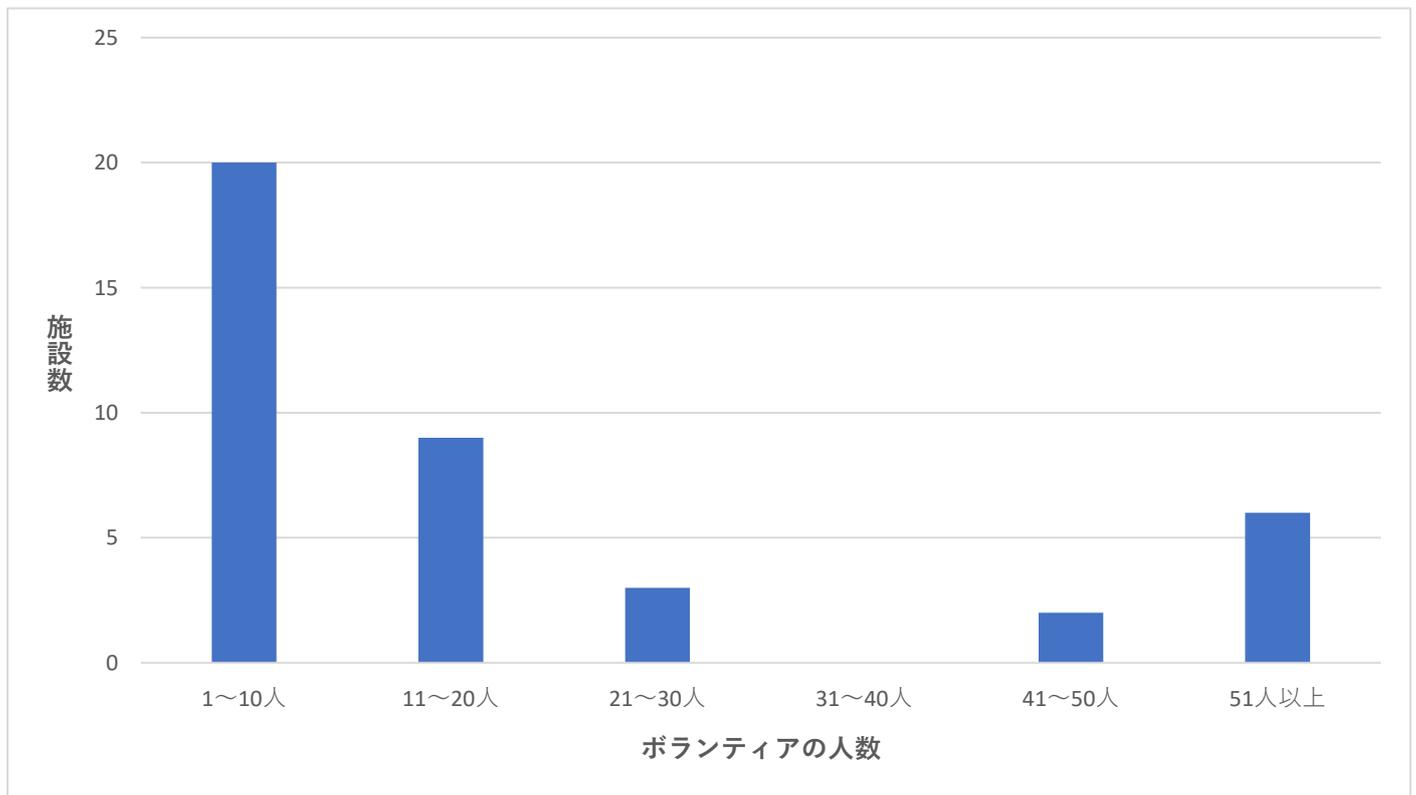
(1) ボランティアの人数 (割合)

n=40



(2) ボランティアの人数 (施設数)

n=40



ボランティア人数	施設数	割合
1～10人	20	50%
11～20人	9	22%
21～30人	3	8%
31～40人	0	0%
41～50人	2	5%
51人以上	6	15%

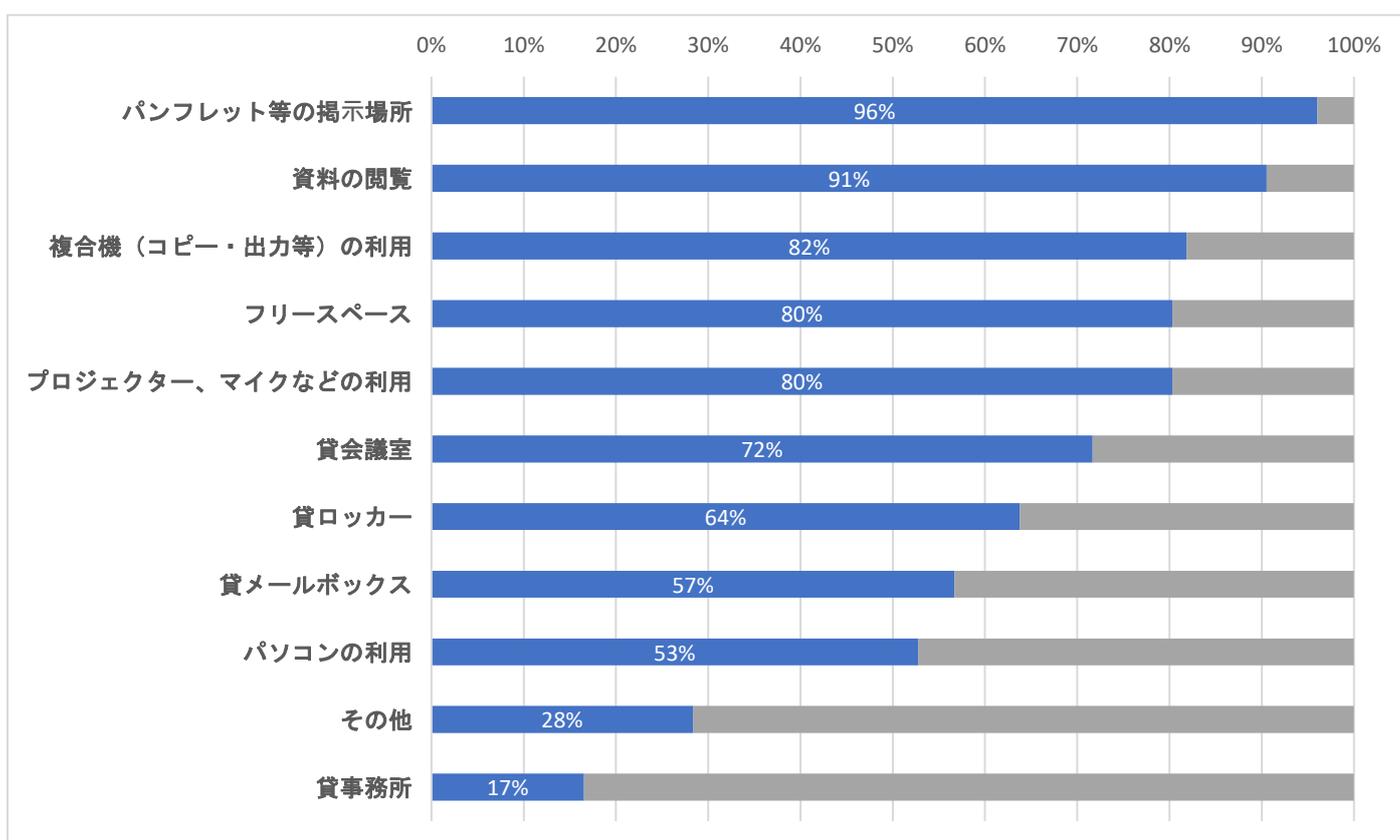
平均値	33.5
中央値	15
最大値	150
最小値	2

III. 実施事業と運営方針について

1. 提供サービス

あなたの施設が提供しているサービスをすべて選択してください。

n=127

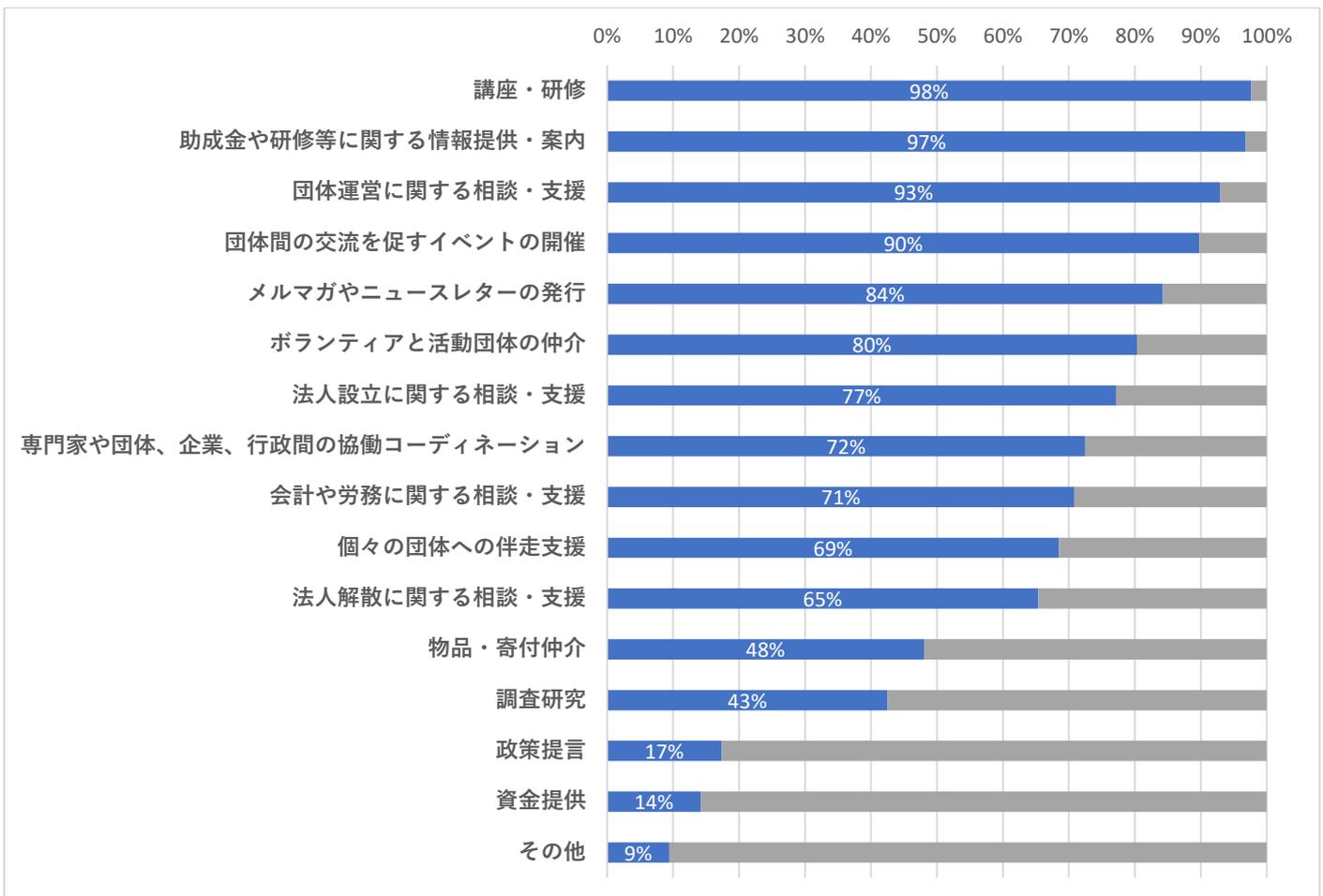


サービス	施設数	割合
パンフレット等の掲示場所	122	96%
資料の閲覧	115	91%
複合機（コピー・出力等）の利用	104	82%
フリースペース	102	80%
プロジェクター、マイクなどの利用	102	80%
貸会議室	91	72%
貸ロッカー	81	64%
貸メールボックス	72	57%
パソコンの利用	67	53%
その他	36	28%
貸事務所	21	17%

2. 活動内容

あなたの施設は、どのような活動を行っていますか。あてはまるものをすべて選択してください。

n=127

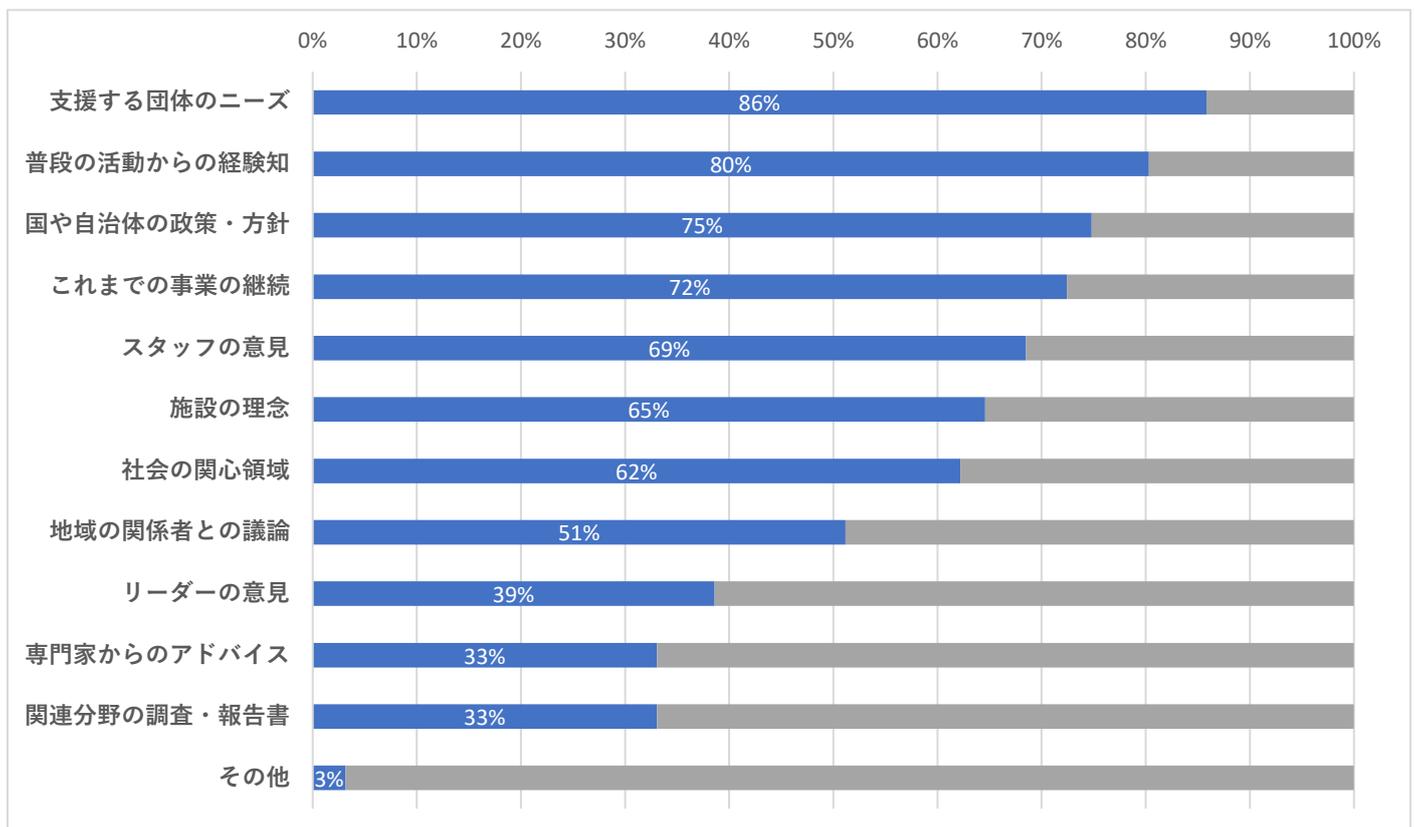


活動	施設数	割合
講座・研修	98%	2%
助成金や研修等に関する情報提供・案内	97%	3%
団体運営に関する相談・支援	93%	7%
団体間の交流を促すイベントの開催	90%	10%
メルマガやニュースレターの発行	84%	16%
ボランティアと活動団体の仲介	80%	20%
法人設立に関する相談・支援	77%	23%
専門家や団体、企業、行政間の協働コーディネーション	72%	28%
会計や労務に関する相談・支援	71%	29%
個々の団体への伴走支援	69%	31%
法人解散に関する相談・支援	65%	35%
物品・寄付仲介	48%	52%
調査研究	43%	57%
政策提言	17%	83%
資金提供	14%	86%
その他	9%	91%

3. 事業方針の決定方法

あなたの施設は事業方針を決定する上で、どのようなことを重視していますか。特にあてはまるものをすべて選択してください。

n=127

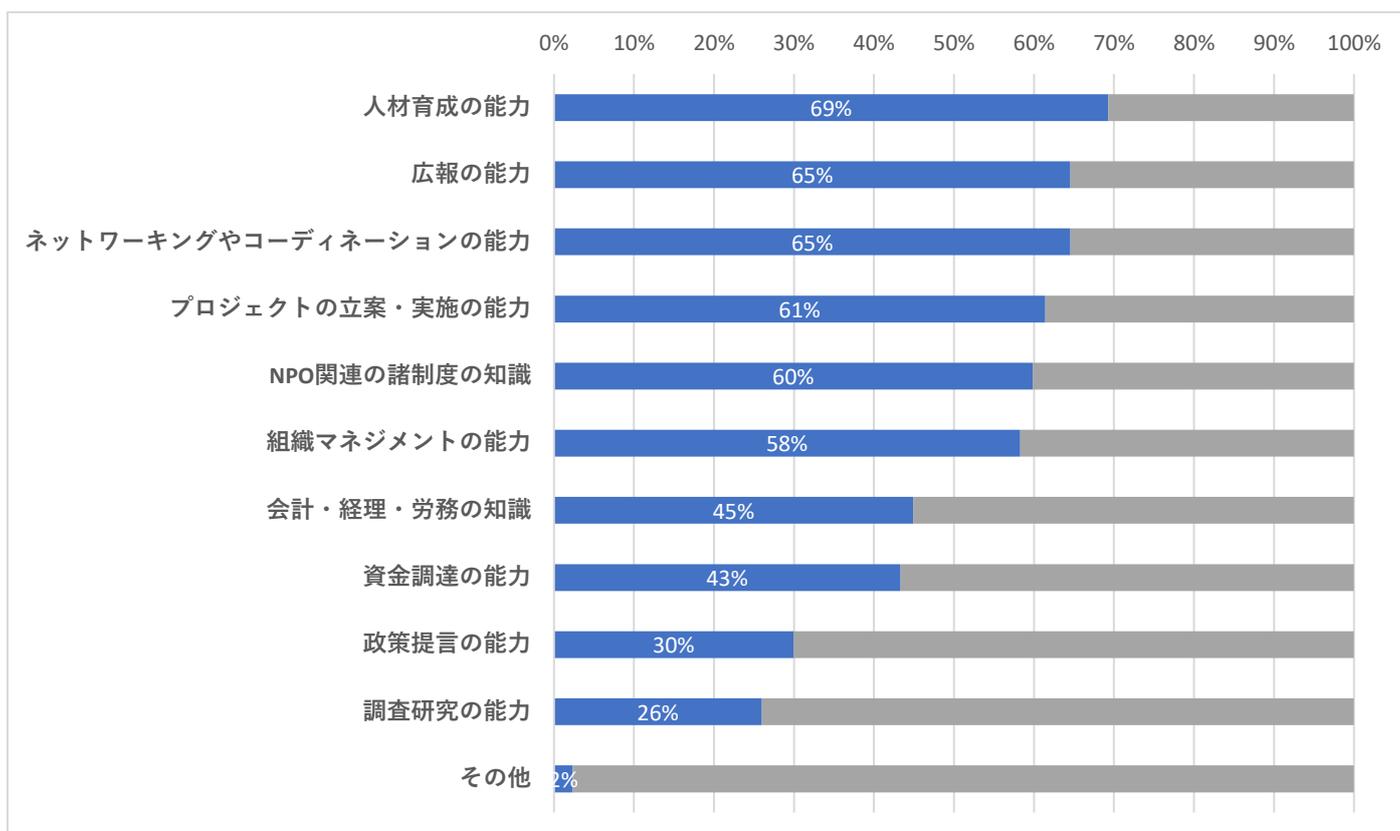


事業方針の決定要素	重視すると回答した施設数	割合
支援する団体のニーズ	109	86%
普段の活動からの経験知	102	80%
国や自治体の政策・方針	95	75%
これまでの事業の継続	92	72%
スタッフの意見	87	69%
施設の理念	82	65%
社会の関心領域	79	62%
地域の関係者との議論	65	51%
リーダーの意見	49	39%
専門家からのアドバイス	42	33%
関連分野の調査・報告書	42	33%
その他	4	3%

4. 今後の施設の力量形成

今後、あなたの施設で伸ばしたい知識や能力は何ですか。特にあてはまるものをすべて選択してください。

n=127



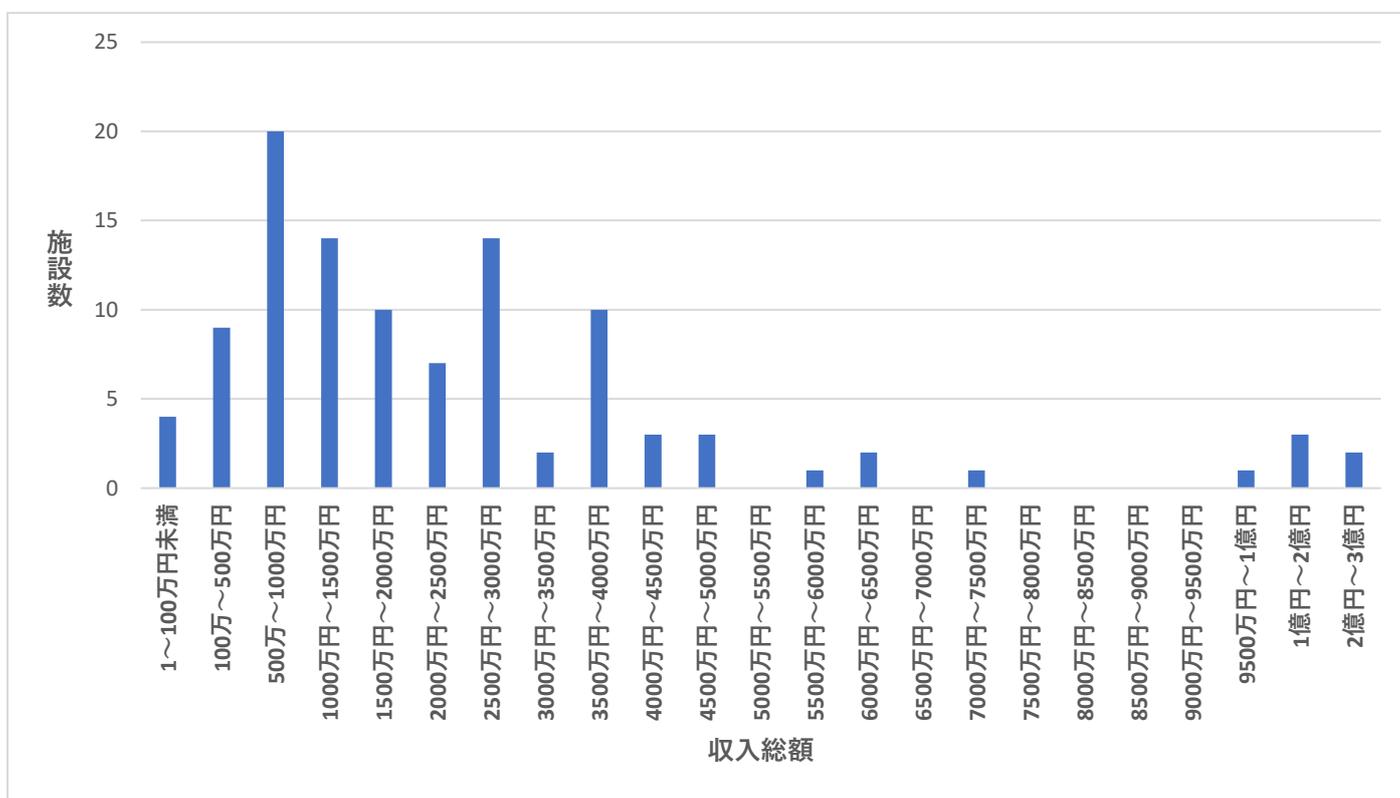
知識・能力形成の分野	特に伸ばしたいと回答した施設数	割合
人材育成の能力	88	69%
広報の能力	82	65%
ネットワーキングやコーディネーションの能力	82	65%
プロジェクトの立案・実施の能力	78	61%
NPO 関連の諸制度の知識	76	60%
組織マネジメントの能力	74	58%
会計・経理・労務の知識	57	45%
資金調達の能力	55	43%
政策提言の能力	38	30%
調査研究の能力	33	26%
その他	3	2%

IV. 施設の財源について

1. 2022 年度の予算額

あなたの施設の 2022 年度の収入予算総額または経常収益合計および行政財源、民間財源の金額をそれぞれご記入ください。

n=106



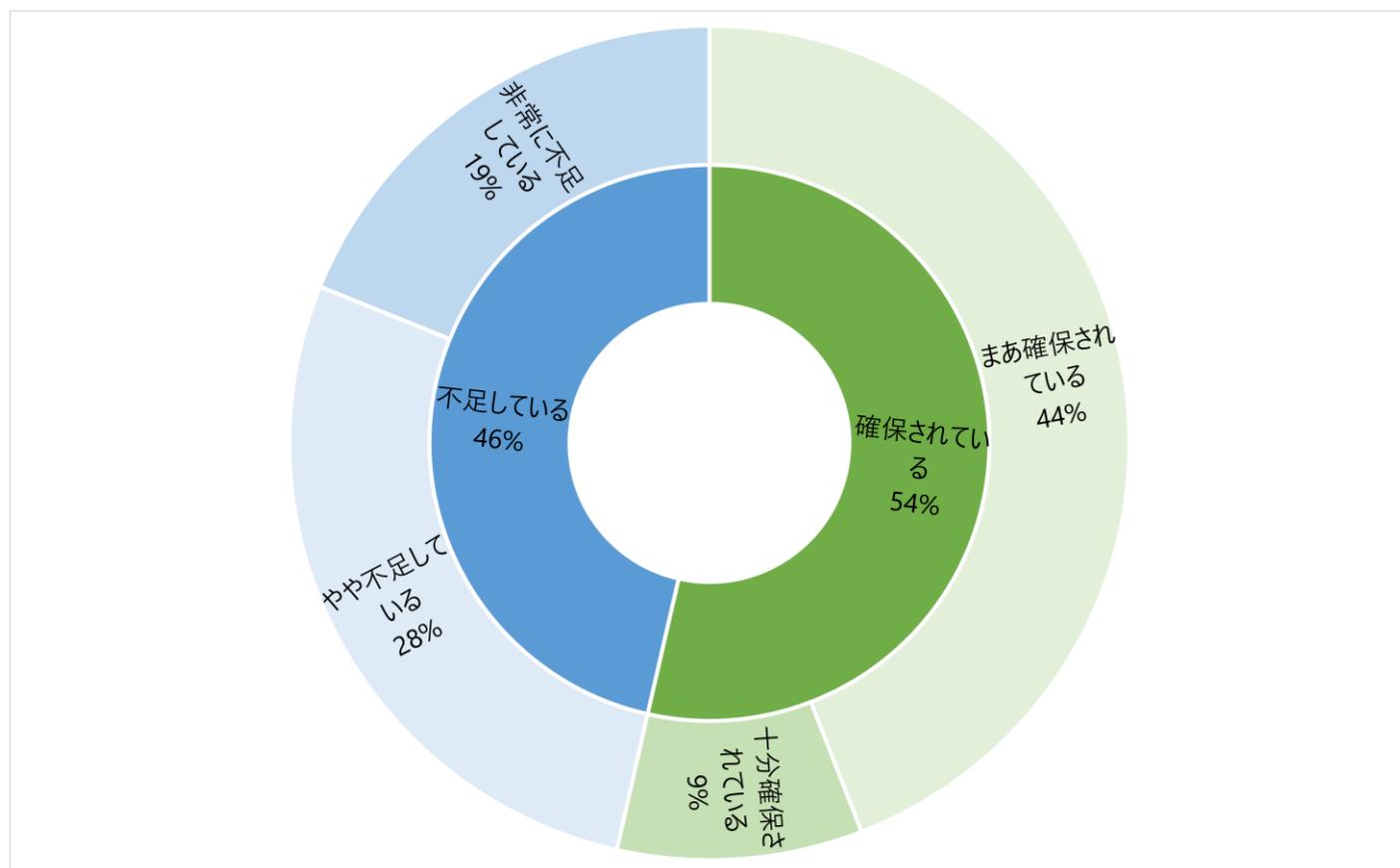
	収入総額	行政財源	民間財源
平均値	¥28,419,854	¥26,741,706	¥941,207
中央値	¥17,463,500	¥16,718,000	¥0
最大値	¥210,000,000	¥210,000,000	¥8,752,000
最小値	¥250,000	¥250,000	¥0

金額	総額 (施設数)	総額 (割合)	行政財源 (施設数)	行政財源 (割合)	民間財源 (施設数)	民間財源 (割合)
1～100万円未満	4	4%	5	5%	84	79%
100万～500万円	9	8%	11	10%	12	11%
500万～1000万円	20	19%	20	19%	10	9%
1000万円～1500万円	14	13%	15	14%	0	0%
1500万円～2000万円	10	9%	8	8%	0	0%
2000万円～2500万円	7	7%	9	8%	0	0%
2500万円～3000万円	14	13%	11	10%	0	0%
3000万円～3500万円	2	2%	8	8%	0	0%
3500万円～4000万円	10	9%	4	4%	0	0%
4000万円～4500万円	3	3%	4	4%	0	0%
4500万円～5000万円	3	3%	1	1%	0	0%
5000万円～5500万円	0	0%	0	0%	0	0%
5500万円～6000万円	1	1%	2	2%	0	0%
6000万円～6500万円	2	2%	1	1%	0	0%
6500万円～7000万円	0	0%	0	0%	0	0%
7000万円～7500万円	1	1%	1	1%	0	0%
7500万円～8000万円	0	0%	0	0%	0	0%
8000万円～8500万円	0	0%	0	0%	0	0%
8500万円～9000万円	0	0%	0	0%	0	0%
9000万円～9500万円	0	0%	0	0%	0	0%
9500万円～1億円	1	1%	1	1%	0	0%
1億円～2億円	3	3%	3	3%	0	0%
2億円～3億円	2	2%	2	2%	0	0%

2. 財源の確保

あなたの施設は、現在の活動を行う上で、十分な財源が確保されていますか。

n=127

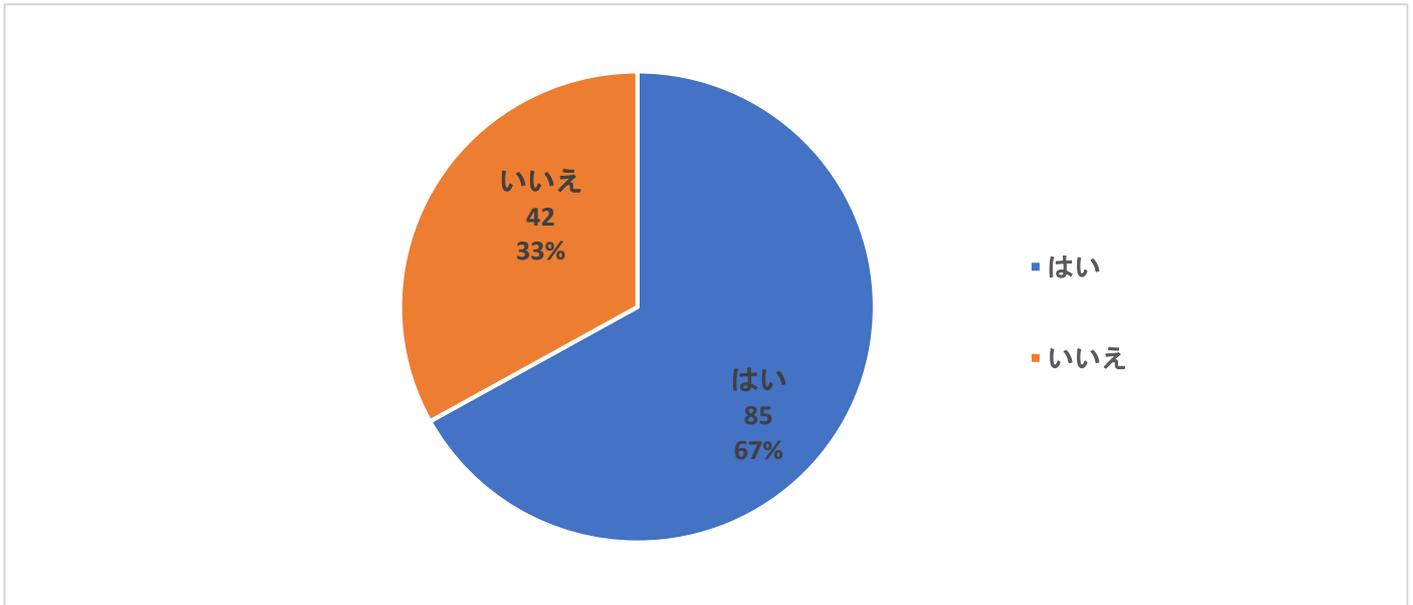


現在の財源の確保状況	施設数	割合
十分確保されている	12	9%
まあ確保されている	56	44%
やや不足している	35	28%
非常に不足している	24	19%

3. 今後の新規活動、活動拡大の有無

今後、新規に始めたい活動や拡大したい活動はありますか。

n=127



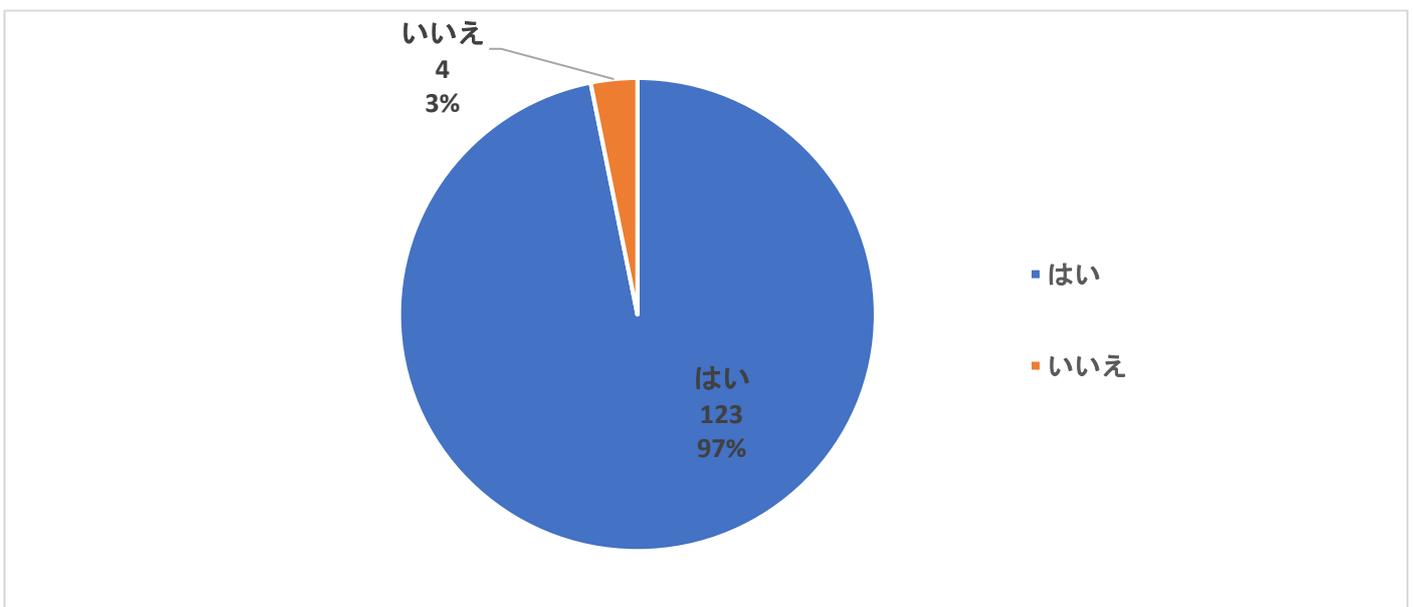
新規開始や拡大したい活動の有無	施設数	割合
はい (ある)	85	67%
いいえ (ない)	42	33%

V. 外部組織との関係について

1. 外部組織とのつながりの有無

あなたの施設は日常の活動で、外部の組織や人とのつながりはありますか。

n=127

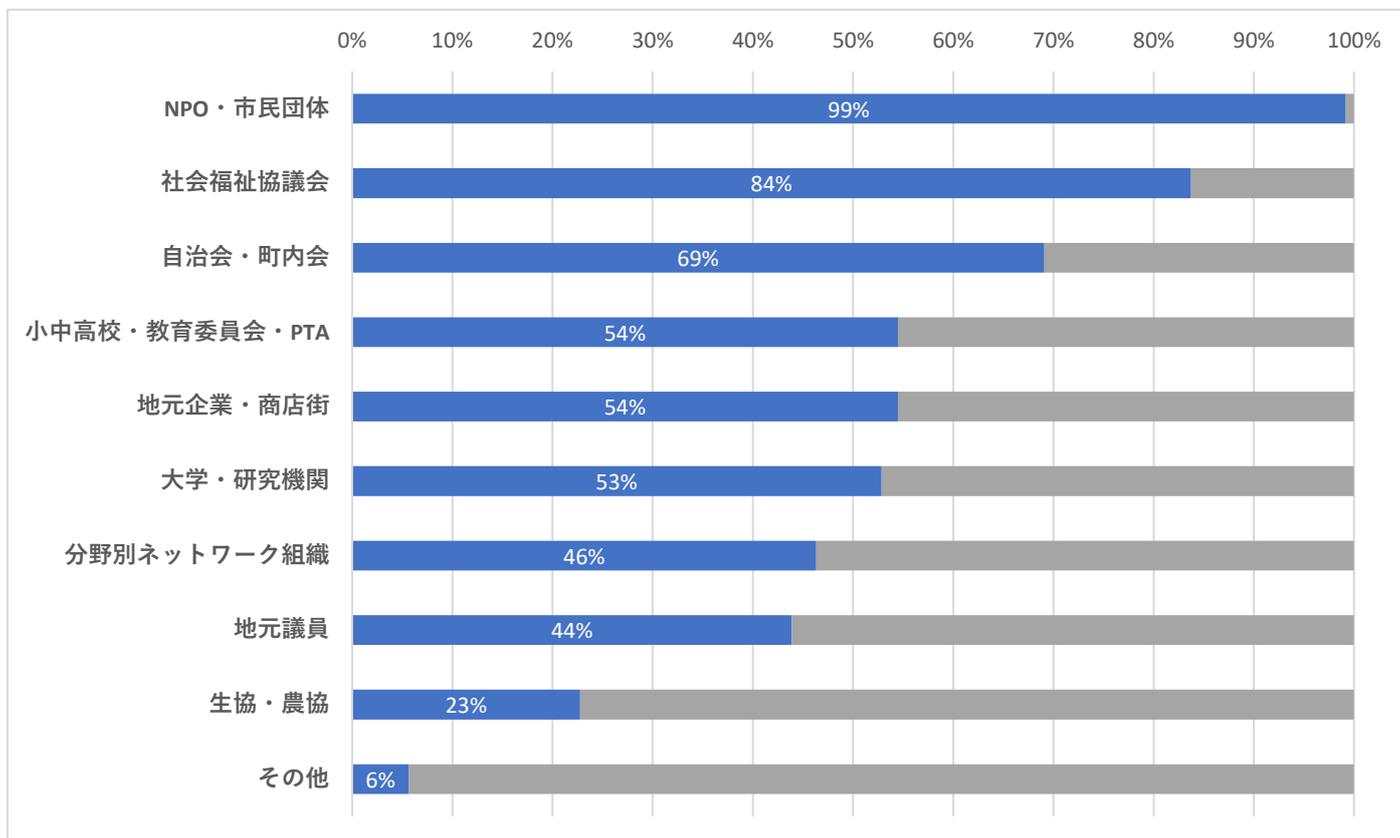


外部組織とのつながりの有無	施設数	割合
はい（ある）	123	97%
いいえ（ない）	4	3%

2. つながりのある外部組織の種類

どのような組織や人とのつながりがありますか。あてはまるものをすべて選択してください。

n=123

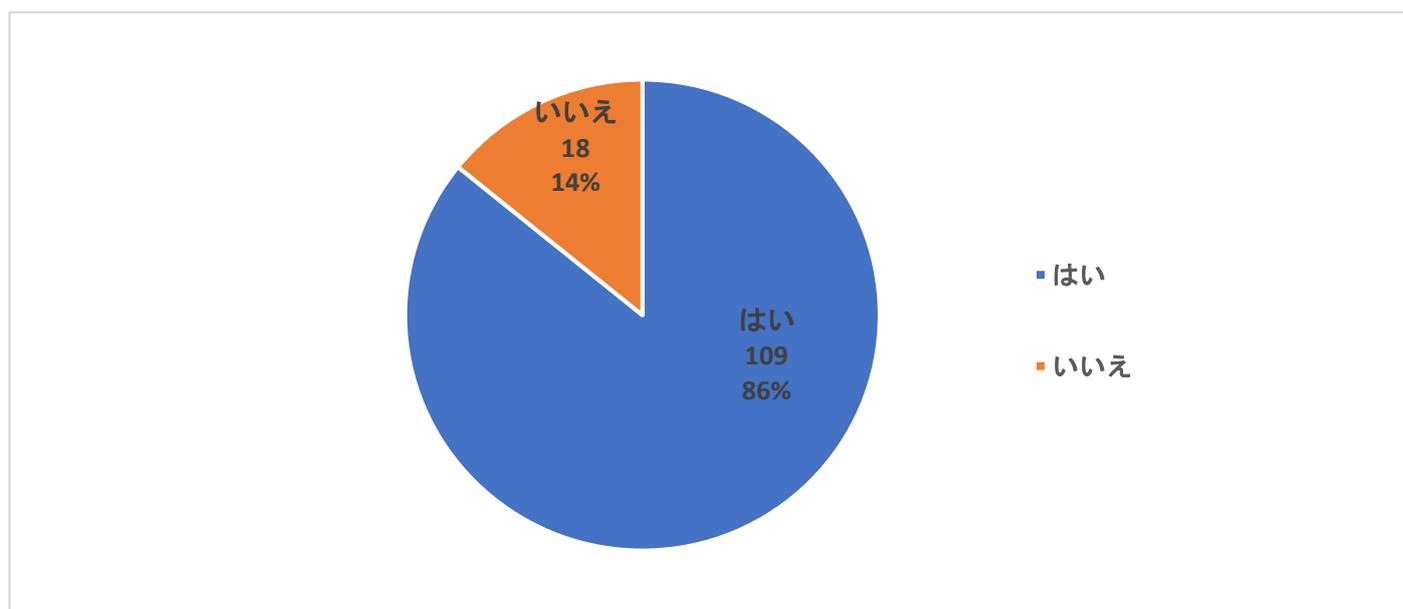


外部組織の種類別	つながりがあると回答した施設数	割合
NPO・市民団体	122	99%
社会福祉協議会	103	84%
自治会・町内会	85	69%
小中高校・教育委員会・PTA	67	54%
地元企業・商店街	67	54%
大学・研究機関	65	53%
分野別ネットワーク組織	57	46%
地元議員	54	44%
生協・農協	28	23%
その他	7	6%

3. 外部組織に対する仲介の有無

あなたの施設は日常の活動で、外部の組織や人に対して資金や人材、情報等を仲介していますか。

n=127

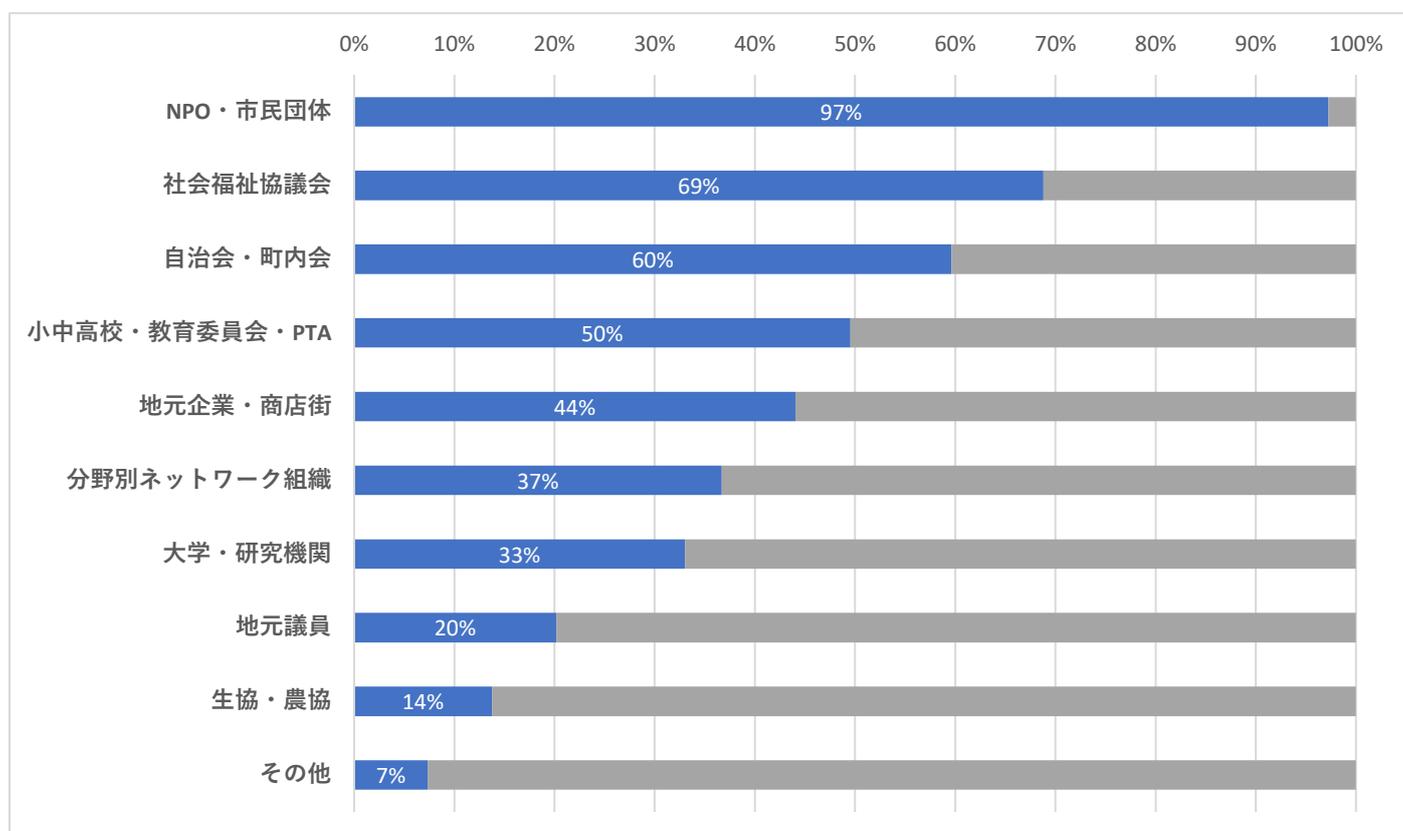


外部組織に対する仲介の有無	施設数	割合
はい (ある)	109	86%
いいえ (ない)	18	14%

4. 仲介する外部組織の種類

どのような組織や人に対して資金や人材、情報等を仲介していますか。あてはまるものをすべて選択してください。

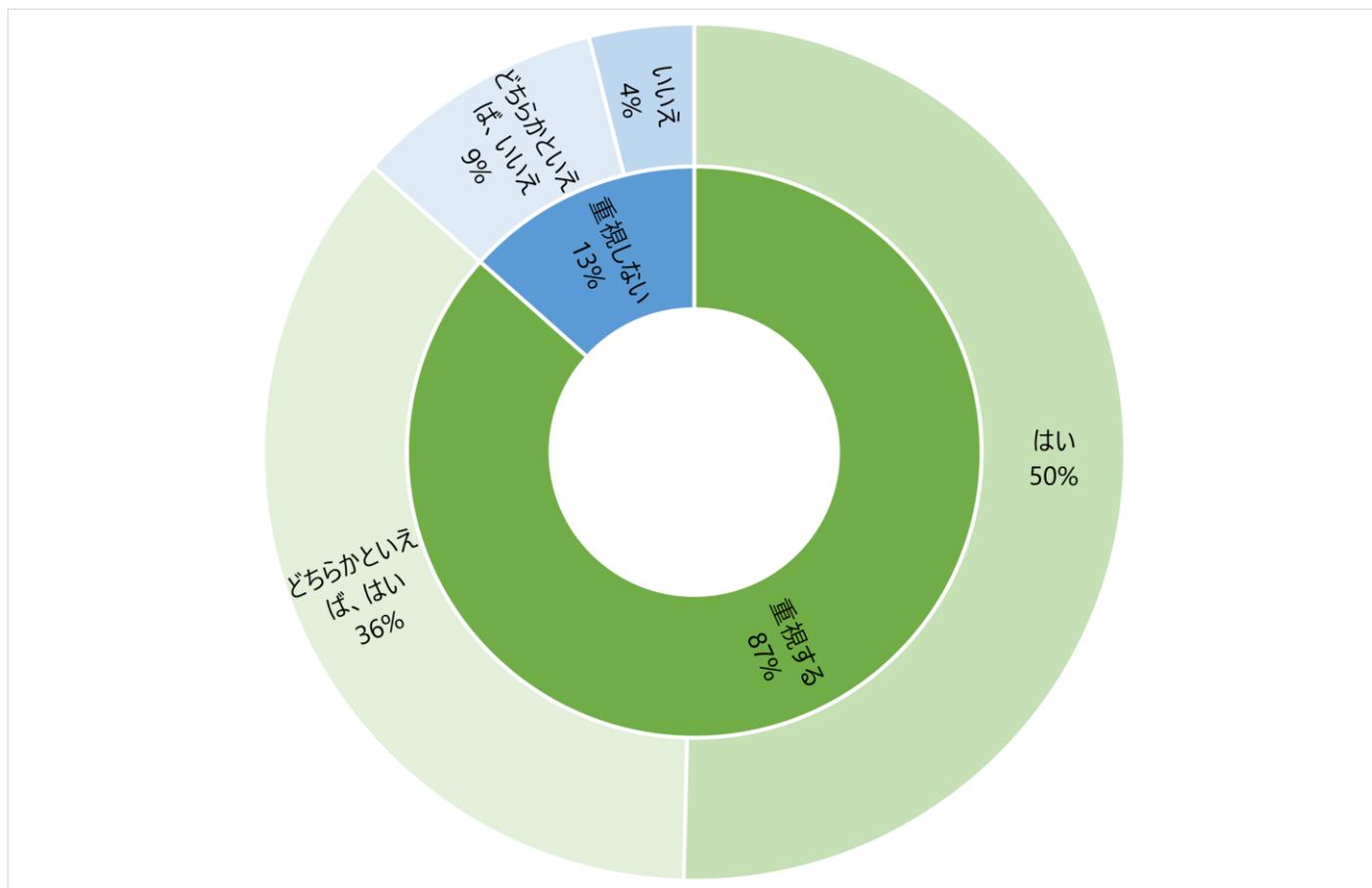
n=109



外部組織の種類別	仲介していると回答した施設数	割合
NPO・市民団体	106	97%
社会福祉協議会	75	69%
自治会・町内会	65	60%
小中高校・教育委員会・PTA	54	50%
地元企業・商店街	48	44%
分野別ネットワーク組織	40	37%
大学・研究機関	36	33%
地元議員	22	20%
生協・農協	15	14%
その他	8	7%

5. 仲介に関する方針

あなたの施設の方針において、外部の組織や人に対して資金や人材、情報等を仲介することは重視されていますか。

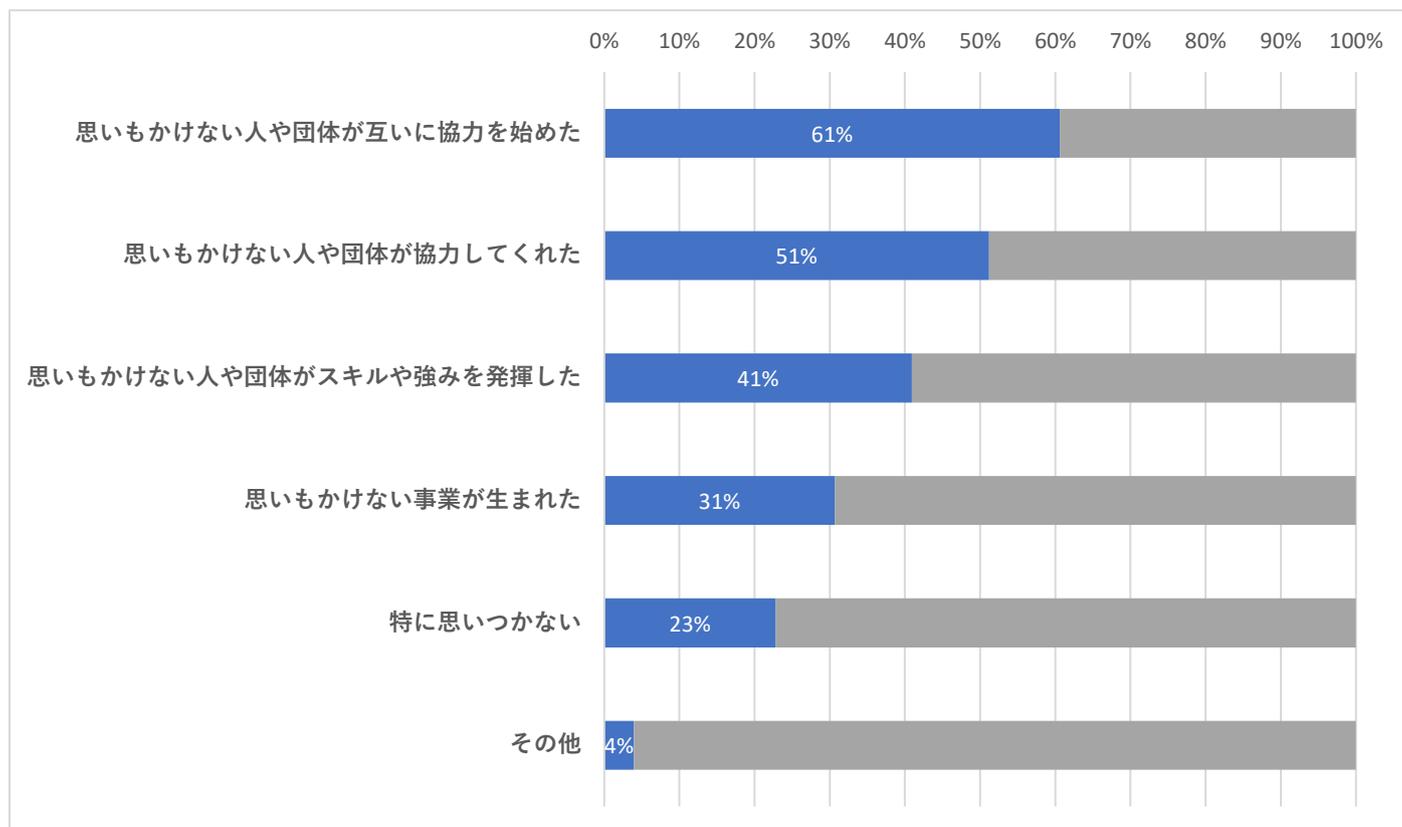


外部組織に対する仲介の重視	施設数	割合
はい	64	50%
どちらかといえば、はい	46	36%
どちらかといえば、いいえ	12	9%
いいえ	5	4%

6. つながり・仲介を通じた効果

つながりや仲介を通じて、以下の経験はありますか。あてはまるものをすべて選択してください。

n=127



つながり・仲介を通じた効果の経験	施設数	割合
思いもかけない人や団体が互いに協力を始めた	77	61%
思いもかけない人や団体が協力してくれた	65	51%
思いもかけない人や団体がスキルや強みを発揮した	52	41%
思いもかけない事業が生まれた	39	31%
特に思いつかない	29	23%
その他	5	4%

以上